



Comune di Padova

Codice Fiscale 00644060287

Settore Servizi Sociali

OGGETTO: PROCEDURA APERTA TELEMATICA PER APPALTO DI SERVIZI DI ACCOGLIENZA ED EDUCATIVI A FAVORE DI PERSONE SENZA DIMORA PER LA DURATA DI N. 3 ANNI. IMPORTO TRIENNALE COMPLESSIVO POSTO A BASE DI GARA: € 1.516.479,00. (I.V.A. ESCLUSA). IMPORTO COMPRENSIVO DELL'EVENTUALE RINNOVO € 3.032.958,00 (I.V.A. ESCLUSA). CIG N. 7642175A4E.

In data 19 marzo 2019, alle ore 9.00, presso la sede del Settore Servizi Sociali di Via Del Carmine n. 13, a Padova, si riunisce la Commissione nominata con determinazione n. 2019/29/0009 del 15/01/2019, esecutiva, così composta:

- Dott.ssa Sonia Mazzon – con incarico di Alta Specializzazione “Coordinamento Servizi Territoriali” del Settore Servizi Sociali – Presidente
- Dott. Alberto Corò – Capo Settore Servizi Informatici e Telematici - Componente
- Dott. Pierfrancesco Sanna – Funzionario tecnico del Settore Servizi Sociali - Componente

funge da segretario della Commissione la Dott.ssa Vilma Michelotto, Funzionario Amministrativo A.P., in servizio al Settore Servizi Sociali;

per procedere all'espletamento della procedura aperta per l'affidamento dei servizi di cui all'oggetto.

E' presente il RUP dr. Fernando Schiavon.

Premesso che:

- con Deliberazione di Giunta Comunale n. 2018/0350 del 19/06/2018 è stato approvato il progetto relativo a servizi di accoglienza notturna, educativi per l'importo di Euro 1.516.479,00 nel triennio (Lotto A) e attività diurne a favore di persone senza dimora per l'importo di Euro 276.052,00 nel triennio (Lotto B) e relativi allegati (capitolati e schemi di contratto);
- con determinazione a contrarre n. 2018/29/0150 del 26/06/2018, esecutiva, venivano stabilite le modalità di scelta del contraente stabilendo di procedere con procedura aperta e con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità-prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 2 del decreto legislativo 50/2016, sulla base dei parametri di valutazioni dettagliati nel dispositivo;
- in data 07/07/2018 veniva pubblicato il bando di gara con termine di presentazione delle offerte fissato in data 20/08/2018;
- con determinazione n. 2018/29/0194 del 17/08/2018, esecutiva, si procedeva alla revoca del bando di gara limitatamente al Lotto A della procedura in oggetto;
- con determinazione a contrarre n. 2018/29/0313 del 14/11/2018, esecutiva, veniva definito di procedere all'affidamento del contratto relativo ai servizi a favore di persone senza dimora oggetto dell'appalto riguardante servizi di accoglienza ed educativi per l'importo di € 1.516.479,00 IVA esclusa per n. 3 anni, con possibilità di rinnovo di pari durata, con procedura aperta e con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità-prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 2 del decreto legislativo 50/2016, sulla base dei parametri di valutazioni dettagliati nel dispositivo;
- la procedura veniva espletata utilizzando la piattaforma di e-procurement della Regione Lombardia (ARCA LOMBARDIA – SINTEL) con scadenza per la trasmissione delle offerte nella piattaforma SINTEL fissata al 31/12/2018;
- entro la scadenza risultavano pervenute n. 3 offerte;

- in data 11 gennaio 2019, presso gli uffici del Settore Contratti, Appalti e Provveditorato in Via Tommaseo, n. 60, il Dott. Andrea Ferrari Responsabile Servizio Appalti e Contratti del Comune di Padova, assumeva la presidenza della seduta di gara e procedeva all'apertura delle buste "A", nonché alla verifica della regolarità della documentazione amministrativa ivi contenuta. In tale sede si rilevava che l'impresa Medihospes Coop. Soc. onlus, per assolvere al requisito di capacità tecnica-professionale, aveva fatto ricorso all'istituto dell'avvalimento. Sentito il RUP di gara in ordine alla corrispondenza dei servizi indicati dall'ausiliaria in rapporto al requisito di capacità tecnico professionale veniva dato atto che risultava opportuno richiedere a chiarimento documentazione atta ad accertare se le prestazioni svolte dall'ausiliaria concretino le caratteristiche proprie dell'asilo notturno;
- in data 4 febbraio 2019, vista la documentazione pervenuta dall'impresa Medihospes Coop. Soc. onlus e sentito il RUP, il Presidente Dott. Andrea Ferrari disponeva l'esclusione dell'impresa succitata dalla gara ed ammetteva i concorrenti Nuovo Villaggio soc. coop. Soc. e COSEP soc. coop. Soc. alla successiva fase del procedimento di gara;
- in data 11 febbraio 2019 il Presidente Dott. Andrea Ferrari annullava in autotutela la decisione di esclusione dalla gara disposta nella seduta in data 4 febbraio 2019 ed invitava l'impresa Medihospes Coop. Soc. onlus a sostituire l'impresa ausiliaria con altra in possesso dei requisiti selettivi prescritti dalla lex specialis di gara entro 10 giorni dalla data di ricevimento;
- in data 18 marzo 2019 il Presidente Dott. Andrea Ferrari rilevava che l'impresa Medihospes Coop. Soc. onlus aveva comunicato di non procedere alla sostituzione dell'ausiliaria avendo incorporato per fusione la ditta originariamente indicata come ausiliaria acquisendo in tal modo in proprio e non mediante avvalimento i requisiti esperienziali posseduti dall'impresa incorporata e contestava la fondatezza di quanto affermato dalla stazione appaltante; sentito il RUP, il Presidente disponeva l'esclusione dalla gara dell'impresa Medihospes Coop. Soc. onlus;
- nella seduta di gara odierna si procederà all'apertura delle buste "B – offerta tecnica" nella piattaforma SINTEL.

VISTI:

- il disciplinare di gara
- le dichiarazioni di assenza di cause ostative, ai sensi della vigente legislazione, da parte dei componenti.

**TUTTO CIO' PREMESSO
SI DICHIARA APERTA LA GARA**

Il RUP dispone l'estrazione della documentazione di gara (buste B) dalla piattaforma (ARCA LOMBARDIA – SINTEL) consegnandola alla Commissione per il proseguo delle operazioni di gara.

Il RUP esce alle ore 9,15.

Il Presidente richiama ai componenti della Commissione i criteri e sub-criteri cui la commissione dovrà attenersi nelle proprie valutazioni indicati nel disciplinare di gara per l'attribuzione dei punteggi.

Si procede, quindi, con l'apertura dei documenti informatici relativi alla busta "B - Offerta tecnica" nell'ordine di:

- costituendo RTI tra le imprese Nuovo Villaggio Soc. Coop. Soc. (mandataria), Altre Strade Soc. Coop. Soc., Lunazzurra Coop. Soc., Percorso Vita Soc. Coop. (mandanti);
- costituendo RTI tra le imprese COSEP Soc. Coop. Soc. (mandataria), Gruppo R Soc. Coop. Soc. (mandante), Padova Controlli S.r.l. (prestazione secondaria).

Per ciascun concorrente vengono verificati tutti i documenti da parte dei Componenti la Commissione e del Segretario.

La Commissione prosegue i lavori con la lettura ed esame comparato del progetto relativo a RTI Nuovo Villaggio e del progetto relativo a RTI COSEP secondo i subcriteri riportati nel disciplinare di gara E- Criterio di aggiudicazione. Punto 2., come di seguito descritto.

Punto A) Descrizione della concreta organizzazione delle modalità di accoglienza delle persone e di accesso alle strutture e dei processi

Lettura ed esame comparato del sub-criterio

- descrizione della modalità di gestione dello sportello per l'accoglienza all'Asilo notturno, strumenti di rilevazione, di analisi e modalità di lavoro in rete con la struttura dell'asilo notturno e con il Settore.

La Commissione procede rispettivamente alla valutazione del sub-criterio dei progetti secondo quanto riportato nell'allegato prospetto (all. n. 1).

Lettura ed esame comparato del sub-criterio

- descrizione della modalità di gestione per l'accoglienza durante il periodo invernale di persone senza fissa dimora presso struttura comunale (art. 5 Capitolato), strumenti di rilevazione, di analisi e modalità di lavoro in rete con il Settore Servizi Sociali.

La Commissione procede rispettivamente alla valutazione del sub-criterio dei progetti secondo quanto riportato nell'allegato prospetto (all. n. 1).

Punto B) Coinvolgimento degli ospiti nella gestione degli spazi gestiti ed innovazione degli strumenti educativi

Lettura ed esame comparato del sub-criterio

- presentazione di un piano di valorizzazione degli spazi gestiti con il coinvolgimento diretto degli ospiti con apertura alla cittadinanza.

La Commissione procede rispettivamente alla valutazione del sub-criterio dei progetti secondo quanto riportato nell'allegato prospetto (all. n. 1).

Lettura ed esame comparato del sub-criterio

- presentazione di strategie di miglioramento della convivenza e delle relazioni tra gli ospiti e con gli operatori.

La Commissione procede rispettivamente alla valutazione del sub-criterio dei progetti secondo quanto riportato nell'allegato prospetto (all. n. 1).

Lettura ed esame comparato del sub-criterio

- attivazione di percorsi di inserimento lavorativo e per l'autonomia socio-abitativa delle persone accolte.

La Commissione procede rispettivamente alla valutazione del sub-criterio dei progetti secondo quanto riportato nell'allegato prospetto (all. n. 1).

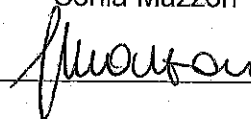
Infine il Presidente rimanda la continuazione della lettura ed esame dei progetti alla prossima seduta.

Alle ore 12.00 il Presidente dichiara chiusa la seduta, che viene aggiornata in seduta riservata alle ore 15.00 del giorno 21 marzo 2019.

Il presente verbale viene letto, confermato e firmato dal Presidente di gara, dai due componenti della Commissione giudicatrice e dal segretario.

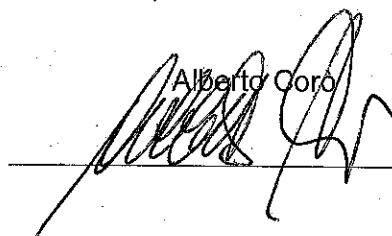
Il Presidente

Sonia Mazzon



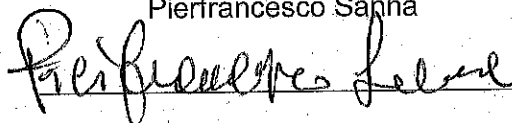
Il Componente

Alberto Corò



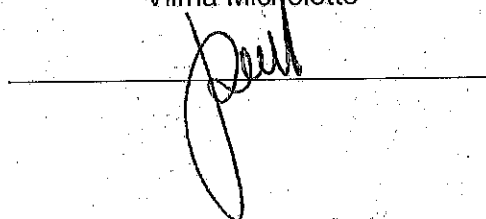
Il Componente

Pierfrancesco Sanna

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Pierfrancesco Sanna', written over a horizontal line.


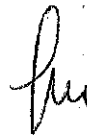

Il Segretario verbalizzante


Vilma Michelotto

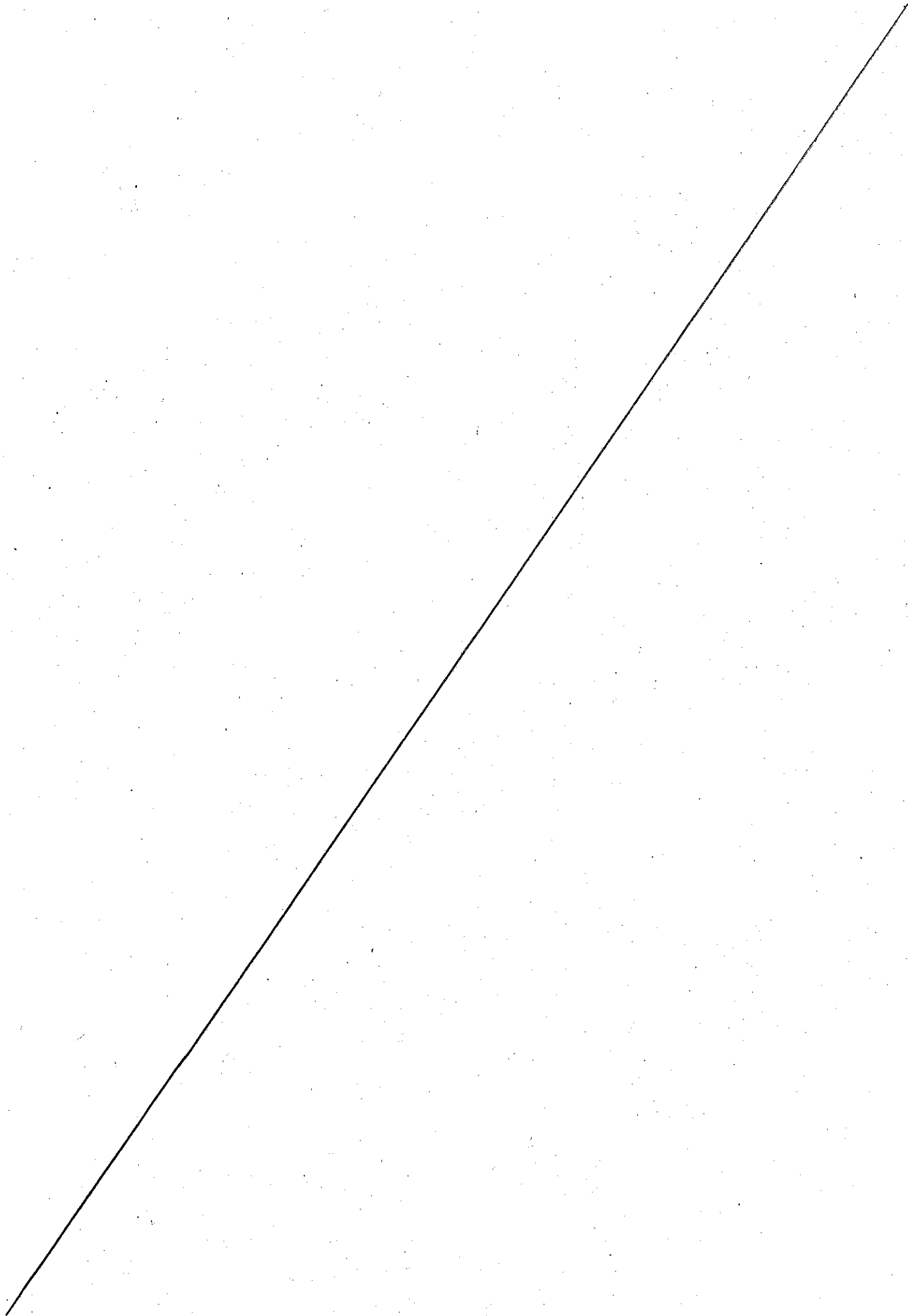
A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Vilma Michelotto', written over a horizontal line.

DITTA RTI Nuovo Villaggio Soc. coop. Soc.

CRITERI	DESCRIZIONE REQUISITO	MAZZON	CORO'	SANNA
A) Descrizione della concreta organizzazione delle modalità di accoglienza delle persone e di accesso alle strutture e dei processi;				
1	descrizione della modalità di gestione dello sportello per l'accoglienza all'Asilo notturno, strumenti di rilevazione, di analisi e modalità di lavoro in rete con la struttura dell'asilo notturno e con il Settore;	0,60	0,60	0,60
2	descrizione della modalità di gestione per l'accoglienza durante il periodo invernale di persone senza fissa dimora presso struttura comunale (art. 5 Capitolato), strumenti di rilevazione, di analisi e modalità di lavoro in rete con il Settore ;	0,60	0,60	0,60
Sub criteri di valutazione - B) Coinvolgimento degli ospiti nella gestione degli spazi gestiti ed innovazione degli strumenti educativi				
3	presentazione di un piano di valorizzazione degli spazi gestiti con il coinvolgimento diretto degli ospiti con apertura alla cittadinanza;	0,60	0,70	0,70
4	presentazione di strategie di miglioramento della convivenza e delle relazioni tra gli ospiti e con gli operatori;	0,50	0,60	0,60
5	attivazione di percorsi di inserimento lavorativo e per l'autonomia socio-abitativa delle persone accolte;	0,90	0,90	1,00


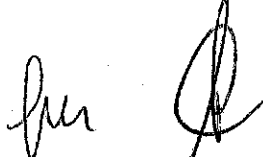




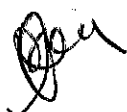
 1/2

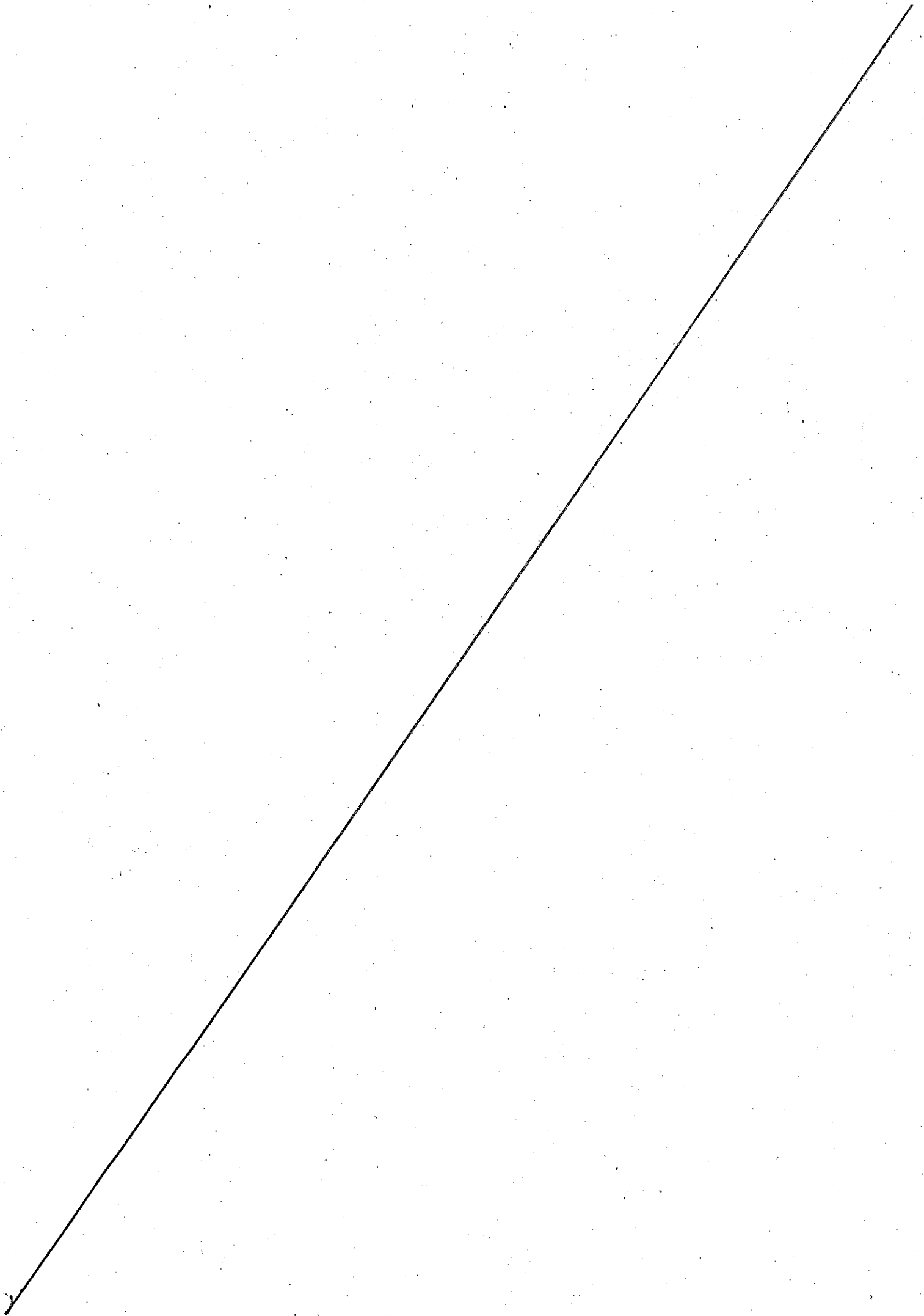


DITTA RTI COSEP Soc. coop. Soc.

CRITERI	DESCRIZIONE REQUISITO	MAZZON	CORO'	SANNA
A) Descrizione della concreta organizzazione delle modalità di accoglienza delle persone e di accesso alle strutture e dei processi;				
1	descrizione della modalità di gestione dello sportello per l'accoglienza all'Asilo notturno, strumenti di rilevazione, di analisi e modalità di lavoro in rete con la struttura dell'asilo notturno e con il Settore;	0,80	0,80	0,80
2	descrizione della modalità di gestione per l'accoglienza durante il periodo invernale di persone senza fissa dimora presso struttura comunale (art. 5 Capitolato), strumenti di rilevazione, di analisi e modalità di lavoro in rete con il Settore ;	0,80	0,80	0,80
Sub criteri di valutazione - B) Coinvolgimento degli ospiti nella gestione degli spazi gestiti ed innovazione degli strumenti educativi				
3	presentazione di un piano di valorizzazione degli spazi gestiti con il coinvolgimento diretto degli ospiti con apertura alla cittadinanza;	0,90	1,00	1,00
4	presentazione di strategie di miglioramento della convivenza e delle relazioni tra gli ospiti e con gli operatori;	0,80	0,90	0,90
5	attivazione di percorsi di inserimento lavorativo e per l'autonomia socio-abitativa delle persone accolte;	0,70	0,70	0,80


 2/2





Comune di Padova

Codice Fiscale 00644060287

Settore Servizi Sociali

OGGETTO: PROCEDURA APERTA TELEMATICA PER APPALTO DI SERVIZI DI ACCOGLIENZA ED EDUCATIVI A FAVORE DI PERSONE SENZA DIMORA PER LA DURATA DI N. 3 ANNI. IMPORTO TRIENNALE COMPLESSIVO POSTO A BASE DI GARA: € 1.516.479,00. (I.V.A. ESCLUSA). IMPORTO COMPRENSIVO DELL'EVENTUALE RINNOVO € 3.032.958,00 (I.V.A. ESCLUSA). CIG N. 7642175A4E.

In data 21 marzo 2019, alle ore 15.00, presso la sede del Settore Servizi Sociali di Via Del Carmine n. 13, a Padova, si riunisce la Commissione nominata con determinazione n. 2019/29/0009 del 15/01/2019, esecutiva, così composta:

- Dott.ssa Sonia Mazzon – con incarico di Alta Specializzazione “Coordinamento Servizi Territoriali” del Settore Servizi Sociali – Presidente
- Dott. Alberto Corò – Capo Settore Servizi Informatici e Telematici - Componente
- Dott. Pierfrancesco Sanna – Funzionario tecnico del Settore Servizi Sociali - Componente

funge da segretario della Commissione la Dott.ssa Vilma Michelotto, Funzionario Amministrativo A.P., in servizio al Settore Servizi Sociali;

per procedere all'espletamento della procedura aperta per l'affidamento dei servizi di cui all'oggetto.

VISTI:

- il disciplinare di gara
- il verbale di gara del 19 marzo.

TUTTO CIO' PREMESSO
SI DICHIARA APERTA LA GARA

La Commissione prosegue i lavori con la lettura ed esame comparato del progetto relativo a RTI Nuovo Villaggio e del progetto relativo a RTI COSEP secondo i subcriteri riportati nel disciplinare di gara E- Criterio di aggiudicazione. Punto 2., come di seguito descritto.

punto B) Coinvolgimento degli ospiti nella gestione degli spazi gestiti ed innovazione degli strumenti educativi

Lettura ed esame comparato del sub-criterio

- presentazione di un piano di interventi a fronte di utenti che presentano bisogni particolari e complessi.

La Commissione procede rispettivamente alla valutazione del sub-criterio dei progetti secondo quanto riportato nell'allegato prospetto (all. n. 2).

punto C) Aspetti connessi all'imprenditorialità e all'innovazione

Lettura ed esame comparato del sub-criterio

- descrizione delle attività laboratoriali e diurne e servizi aggiuntivi forniti o finanziati esclusivamente con attività di fund raising o con risorse proprie o reperite autonomamente e quantificazione finanziaria di tali risorse.

La Commissione procede rispettivamente alla valutazione del sub-criterio dei progetti secondo quanto riportato nell'allegato prospetto (all. n. 2).

Lettura ed esame comparato del sub-criterio

- modalità di collaborazione con i Servizi Sociali finalizzate a garantire un servizio di pronto intervento sociale con reperibilità per far fronte a situazioni di emergenza, non prevedibili riguardanti persone in situazione di grave disagio.

La Commissione procede rispettivamente alla valutazione del sub-criterio dei progetti secondo quanto riportato nell'allegato prospetto (all. n. 2).

punto D) Gestione delle risorse umane e della formazione

Lettura ed esame comparato del sub-criterio

- modalità di gestione, coordinamento e supervisione delle risorse umane.

La Commissione procede rispettivamente alla valutazione del sub-criterio dei progetti secondo quanto riportato nell'allegato prospetto (all. n. 2).

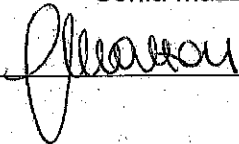
Infine il Presidente rimanda la continuazione della lettura ed esame dei progetti alla prossima seduta.

Alle ore 17.30 il Presidente dichiara chiusa la seduta, che viene aggiornata in seduta riservata alle ore 9.00 del giorno 3 aprile 2019.

Il presente verbale viene letto, confermato e firmato dal Presidente di gara, dai due componenti della Commissione giudicatrice e dal segretario.

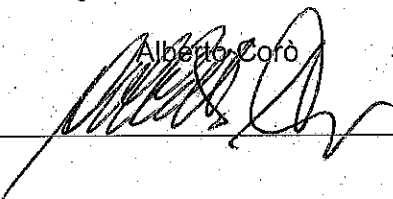
Il Presidente

Sonia Mazzon



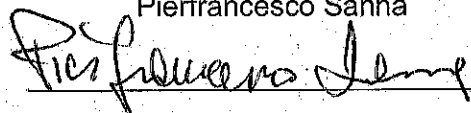
Il Componente

Alberto Corò



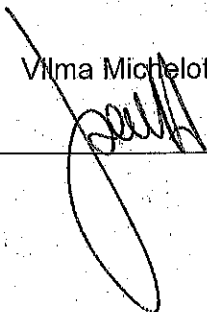
Il Componente

Pierfrancesco Sanna




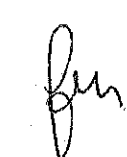

Il Segretario verbalizzante


Valma Michelotto



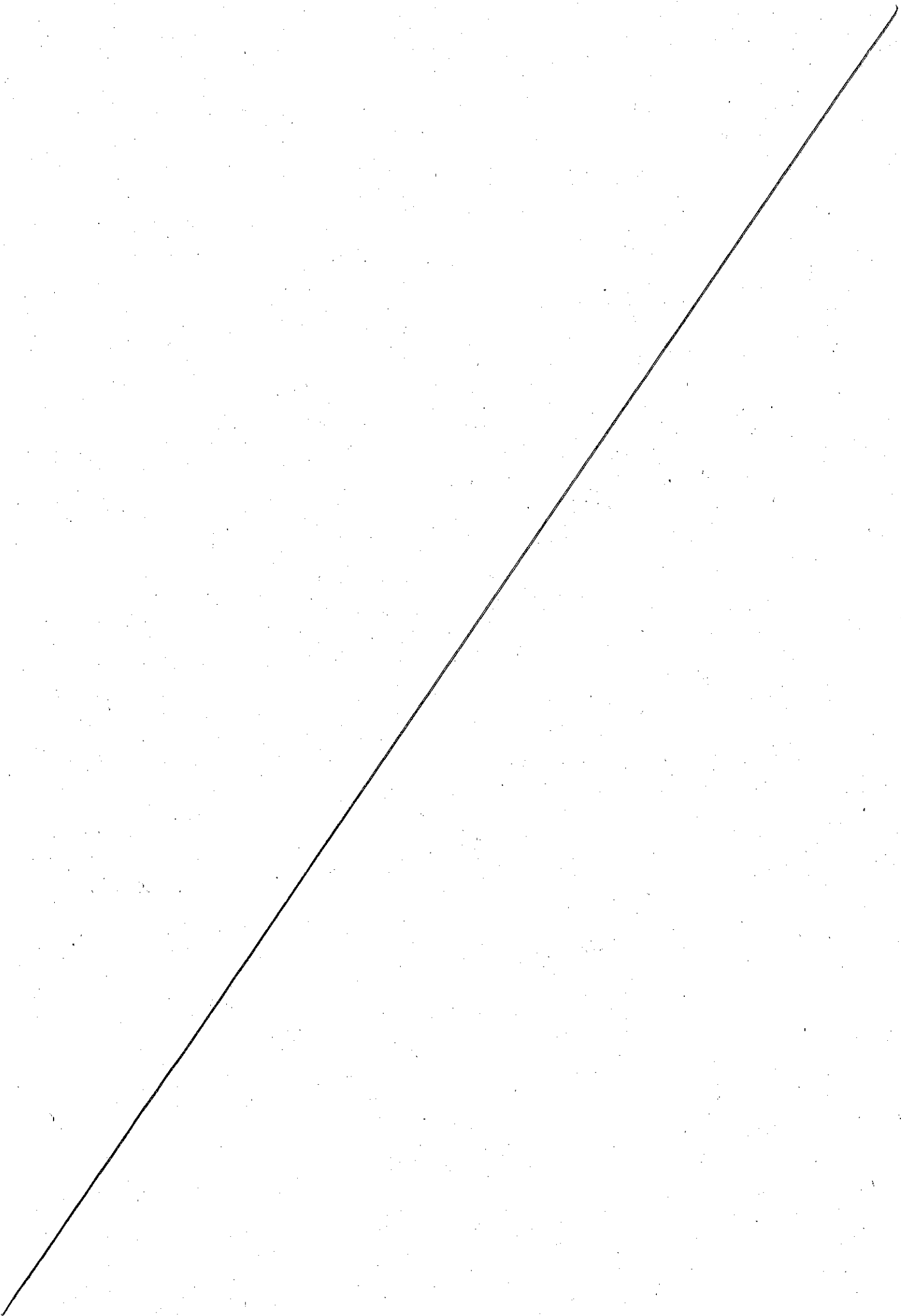
DITTA RTI Nuovo Villaggio Soc. coop. Soc.

CRITERI	DESCRIZIONE REQUISITO	MAZZON	CORO'	SANNA
Sub criteri di valutazione - B) Coinvolgimento degli ospiti nella gestione degli spazi gestiti ed innovazione degli strumenti educativi				
6	presentazione di un piano di interventi a fronte di utenti che presentano bisogni particolari e complessi;	0,50	0,50	0,40
Sub criteri di valutazione - C) Aspetti connessi all'imprenditorialità e all'innovazione				
7	descrizione delle attività laboratoriali e diurne e servizi aggiuntivi forniti o finanziati esclusivamente con attività di fund raising o con risorse proprie o reperite autonomamente e quantificazione finanziaria di tali risorse;	0,70	0,70	0,60
8	modalità di collaborazione con i Servizi Sociali finalizzate a garantire un servizio di pronto intervento sociale con reperibilità per far fronte a situazioni di emergenza, non prevedibili riguardanti persone in situazione di grave disagio;	0,40	0,40	0,30
Sub criteri di valutazione - D) Gestione delle risorse umane e della formazione				
9	modalità di gestione, coordinamento e supervisione delle risorse umane	0,30	0,40	0,30



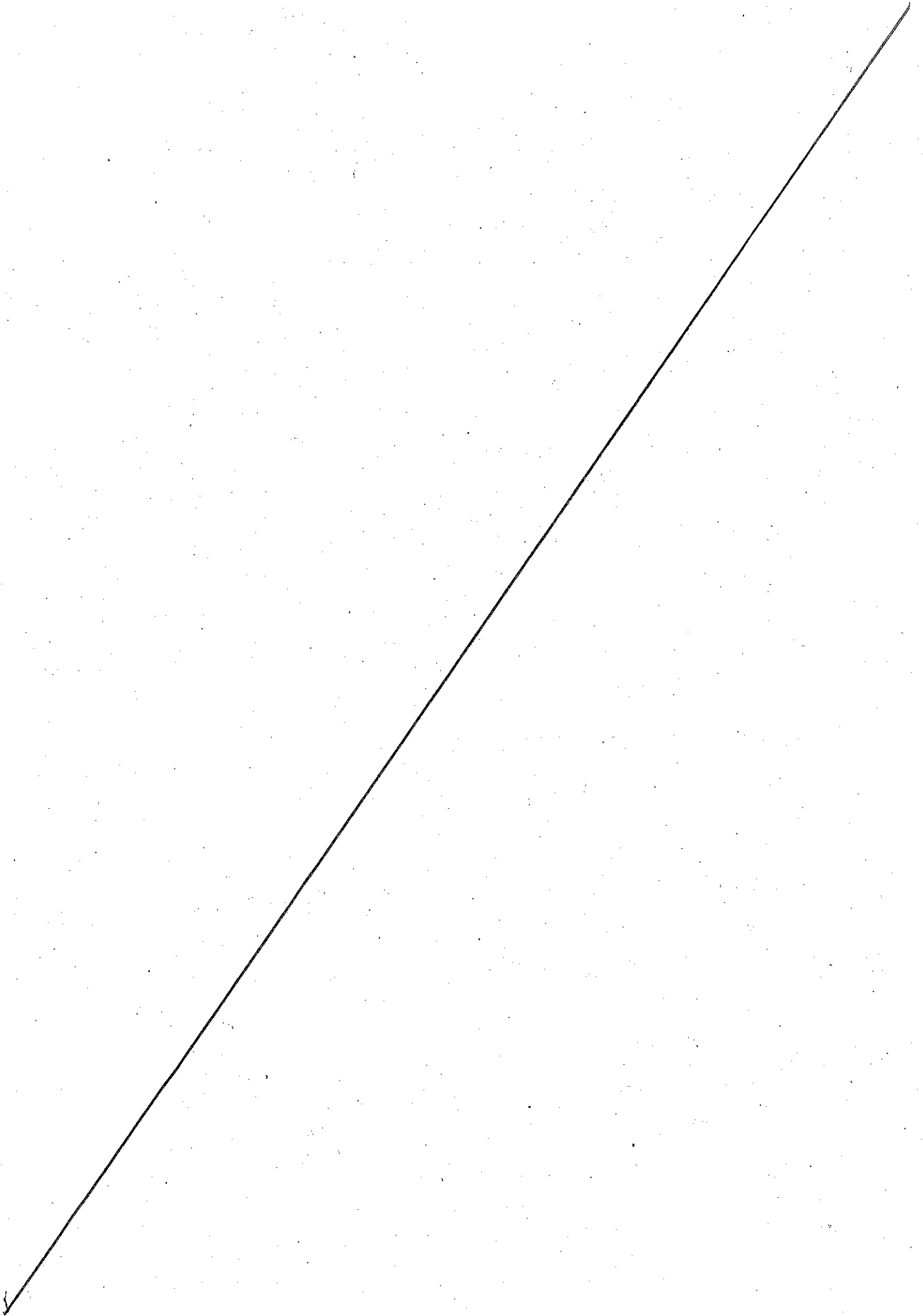
 1/2



DITTA RTI COSEP Soc. coop. Soc.

CRITERI	DESCRIZIONE REQUISITO	MAZZON	CORO'	SANNA
Sub criteri di valutazione - B) Coinvolgimento degli ospiti nella gestione degli spazi gestiti ed innovazione degli strumenti educativi				
6	presentazione di un piano di interventi a fronte di utenti che presentano bisogni particolari e complessi;	0,60	0,60	0,60
Sub criteri di valutazione - C) Aspetti connessi all'imprenditorialità e all'innovazione				
7	descrizione delle attività laboratoriali e diurne e servizi aggiuntivi forniti o finanziati esclusivamente con attività di fund raising o con risorse proprie o reperite autonomamente e quantificazione finanziaria di tali risorse;	1,00	1,00	1,00
8	modalità di collaborazione con i Servizi Sociali finalizzate a garantire un servizio di pronto intervento sociale con reperibilità per far fronte a situazioni di emergenza, non prevedibili riguardanti persone in situazione di grave disagio;	0,80	0,80	0,80
Sub criteri di valutazione - D) Gestione delle risorse umane e della formazione				
9	modalità di gestione, coordinamento e supervisione delle risorse umane	0,80	0,80	0,80

Just
for
for 2/2





Comune di Padova

Codice Fiscale 00644060287

Settore Servizi Sociali

OGGETTO: PROCEDURA APERTA TELEMATICA PER APPALTO DI SERVIZI DI ACCOGLIENZA ED EDUCATIVI A FAVORE DI PERSONE SENZA DIMORA PER LA DURATA DI N. 3 ANNI. IMPORTO TRIENNALE COMPLESSIVO POSTO A BASE DI GARA: € 1.516.479,00. (I.V.A. ESCLUSA). IMPORTO COMPRENSIVO DELL'EVENTUALE RINNOVO € 3.032.958,00 (I.V.A. ESCLUSA). CIG N. 7642175A4E.

In data 3 aprile 2019, alle ore 9.00, presso la sede del Settore Servizi Sociali di Via Del Carmine n. 13, a Padova, si riunisce la Commissione nominata con determinazione n. 2019/29/0009 del 15/01/2019, esecutiva, così composta:

- Dott.ssa Sonia Mazzon – con incarico di Alta Specializzazione "Coordinamento Servizi Territoriali" del Settore Servizi Sociali – Presidente
- Dott. Alberto Corò – Capo Settore Servizi Informatici e Telematici - Componente
- Dott. Pierfrancesco Sanna – Funzionario tecnico del Settore Servizi Sociali - Componente

funge da segretario della Commissione la Dott.ssa Vilma Michelotto, Funzionario Amministrativo A.P., in servizio al Settore Servizi Sociali;

per procedere all'espletamento della procedura aperta per l'affidamento dei servizi di cui all'oggetto.

VISTI:

- il disciplinare di gara
- i verbali di gara del 19 marzo, 21 marzo 2019.

TUTTO CIO' PREMESSO
SI DICHIARA APERTA LA GARA

La Commissione prosegue i lavori con la lettura ed esame comparato del progetto relativo a RTI Nuovo Villaggio e del progetto relativo a RTI COSEP secondo i subcriteri riportati nel disciplinare di gara E- Criterio di aggiudicazione. Punto 2., come di seguito descritto.

Punto D) Gestione delle risorse umane e della formazione

Lettura ed esame comparato del sub-criterio

- descrizione attività formativa nell'arco del triennio realizzata dall'Appaltatore senza oneri per il Comune di Padova e fuori dell'orario di servizio: attività formativa relativa a tecniche di comunicazione e di relazione interpersonale e per la gestione dell'utenza (min. 5 ore annue) e attività formativa di aggiornamento nelle tematiche relative alle persone senza dimora (min. 5 ore annue).

La Commissione procede rispettivamente alla valutazione del sub-criterio dei progetti secondo quanto riportato nell'allegato prospetto (all. n. 3).

Punto E) Strategie per fronteggiare i fenomeni di emergenza sociale

Lettura ed esame comparato del sub-criterio

- strategie per fronteggiare i fenomeni di emergenza sociale che comportino ampliamenti improvvisi e bisogni temporanei della platea di utenti dell'asilo notturno.

La Commissione procede rispettivamente alla valutazione del sub-criterio dei progetti secondo quanto riportato nell'allegato prospetto (all. n. 3).

Lettura ed esame comparato del sub-criterio

- strategie per fronteggiare ampliamenti improvvisi e bisogni temporanei della platea di utenti del servizio di accoglienza durante il periodo invernale.

La Commissione procede rispettivamente alla valutazione del sub-criterio dei progetti secondo quanto riportato nell'allegato prospetto (all. n. 3).

Punto F) Descrizione delle modalità di gestione dei servizi complementari di pulizia e manutenzione ordinaria degli spazi gestiti

Lettura ed esame comparato del sub-criterio

- Descrizione delle modalità di gestione dei servizi complementari di pulizia e manutenzione ordinaria degli spazi gestiti.

La Commissione procede rispettivamente alla valutazione del sub-criterio dei progetti secondo quanto riportato nell'allegato prospetto (all. n. 3).

Punto G) Descrizione dei sistemi di valutazione dei servizi offerti e misurazione dei risultati raggiunti

Lettura ed esame comparato del sub-criterio

- indicazione delle modalità di verifica interna dell'attività, di documentazione della stessa e di valutazione in itinere per il miglioramento continuo dei servizi.

La Commissione procede rispettivamente alla valutazione del sub-criterio dei progetti secondo quanto riportato nell'allegato prospetto (all. n. 3).

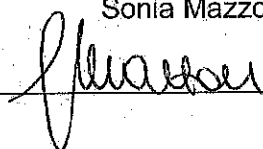
Infine il Presidente rimanda la continuazione della lettura ed esame dei progetti alla prossima seduta.

Alle ore 12.00 il Presidente dichiara chiusa la seduta, che viene aggiornata in seduta riservata alle ore 11.00 del giorno 8 aprile 2019.

Il presente verbale viene letto, confermato e firmato dal Presidente di gara, dai due componenti della Commissione giudicatrice e dal segretario.

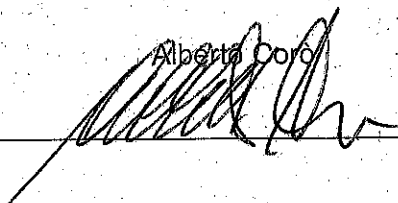
Il Presidente

Sonia Mazzon



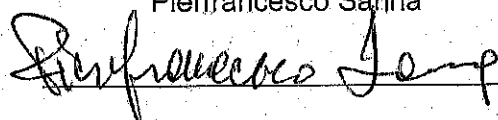
Il Componente

Alberta Corò



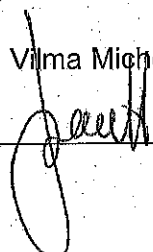
Il Componente

Pierfrancesco Sanna




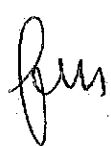
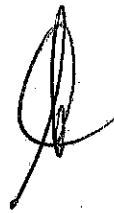
Il Segretario verbalizzante

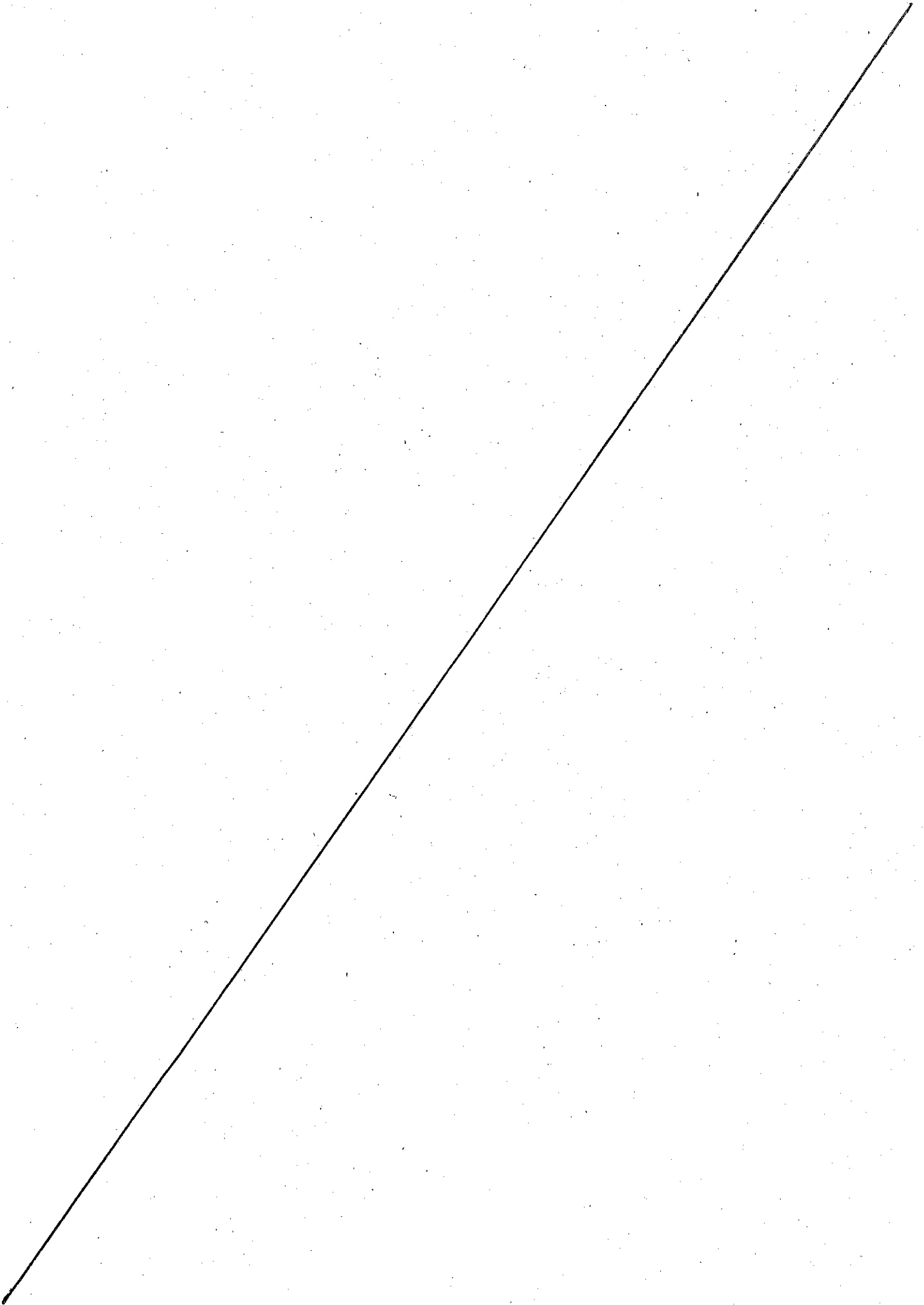
Wilma Michelotto



DITTA RTI Nuovo Villaggio Soc. coop. Soc.

CRITERI	DESCRIZIONE REQUISITO	MAZZON	CORO'	SANNA
Sub criteri di valutazione – D) Gestione delle risorse umane e della formazione				
10	descrizione attività formativa nell'arco del triennio realizzata dall'Appaltatore senza oneri per il Comune di Padova e fuori dell'orario di servizio: attività formativa relativa a tecniche di comunicazione e di relazione interpersonale e per la gestione dell'utenza (min. 5 ore annue) e attività formativa di aggiornamento nelle tematiche relative alle persone senza dimora (min. 5 ore annue);	0,20	0,30	0,20
Sub criteri di valutazione – E) Strategie per fronteggiare i fenomeni di emergenza sociale				
11	strategie per fronteggiare i fenomeni di emergenza sociale che comportino ampliamenti improvvisi e bisogni temporanei della platea di utenti del Servizio accoglienza, docce e toilettes;	0,40	0,50	0,50
12	strategie per fronteggiare ampliamenti improvvisi e bisogni temporanei della platea di utenti del servizio di orientamento all'accoglienza durante il periodo invernale;	0,10	0,20	0,10
Sub criteri di valutazione -F) Descrizione delle modalità di gestione dei servizi complementari di pulizia e manutenzione ordinaria degli spazi gestiti				
13	Descrizione delle modalità di gestione dei servizi complementari di pulizia e manutenzione ordinaria degli spazi gestiti	0,20	0,30	0,30
Sub criteri di valutazione – G) Descrizione dei sistemi di valutazione dei servizi offerti e misurazione dei risultati raggiunti				
14	indicazione delle modalità di verifica interna dell'attività, di documentazione della stessa e di valutazione in itinere per il miglioramento continuo dei servizi;	0,30	0,40	0,40

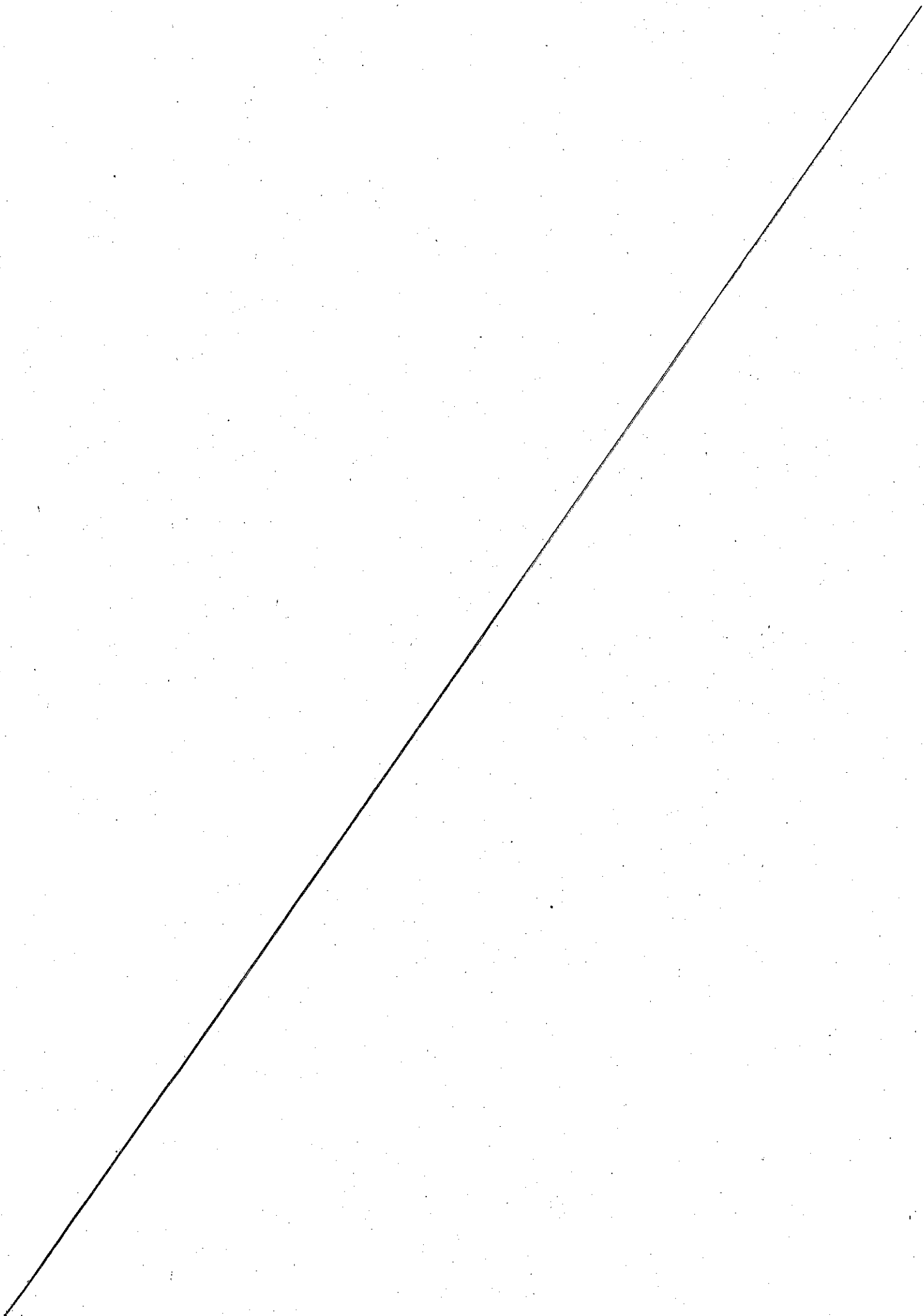



 per
 1/2



DITTA RTI COSEP Soc. coop. Soc.

CRITERI	DESCRIZIONE REQUISITO	MAZZON	CORO'	SANNA
Sub criteri di valutazione - D) Gestione delle risorse umane e della formazione				
10	descrizione attività formativa nell'arco del triennio realizzata dall'Appaltatore senza oneri per il Comune di Padova e fuori dell'orario di servizio: attività formativa relativa a tecniche di comunicazione e di relazione interpersonale e per la gestione dell'utenza (min. 5 ore annue) e attività formativa di aggiornamento nelle tematiche relative alle persone senza dimora (min. 5 ore annue);	0,90	1,00	1,00
Sub criteri di valutazione - E) Strategie per fronteggiare i fenomeni di emergenza sociale				
11	strategie per fronteggiare i fenomeni di emergenza sociale che comportino ampliamenti improvvisi e bisogni temporanei della platea di utenti del Servizio accoglienza, docce e toilettes;	0,80	0,80	0,80
12	strategie per fronteggiare ampliamenti improvvisi e bisogni temporanei della platea di utenti del servizio di orientamento all'accoglienza durante il periodo invernale;	0,90	0,90	0,80
Sub criteri di valutazione - F) Descrizione delle modalità di gestione dei servizi complementari di pulizia e manutenzione ordinaria degli spazi gestiti				
13	Descrizione delle modalità di gestione dei servizi complementari di pulizia e manutenzione ordinaria degli spazi gestiti	0,90	0,90	0,90
Sub criteri di valutazione - G) Descrizione dei sistemi di valutazione dei servizi offerti e misurazione dei risultati raggiunti				
14	Indicazione delle modalità di verifica interna dell'attività, di documentazione della stessa e di valutazione in itinere per il miglioramento continuo dei servizi;	0,90	0,90	0,90

Handwritten signatures and initials:
 [Signature] [Signature]
 [Signature]
 8/2





Comune di Padova

Codice Fiscale 00644060287

Settore Servizi Sociali

OGGETTO: PROCEDURA APERTA TELEMATICA PER APPALTO DI SERVIZI DI ACCOGLIENZA ED EDUCATIVI A FAVORE DI PERSONE SENZA DIMORA PER LA DURATA DI N. 3 ANNI. IMPORTO TRIENNALE COMPLESSIVO POSTO A BASE DI GARA: € 1.516.479,00. (I.V.A. ESCLUSA). IMPORTO COMPRENSIVO DELL'EVENTUALE RINNOVO € 3.032.958,00 (I.V.A. ESCLUSA). CIG N. 7642175A4E.

In data 8 aprile 2019, alle ore 11.00, presso la sede del Settore Servizi Sociali di Via Del Carmine n. 13, a Padova, si riunisce la Commissione nominata con determinazione n. 2019/29/0009 del 15/01/2019, esecutiva, così composta:

- Dott.ssa Sonia Mazzon – con incarico di Alta Specializzazione “Coordinamento Servizi Territoriali” del Settore Servizi Sociali – Presidente
- Dott. Alberto Corò – Capo Settore Servizi Informatici e Telematici - Componente
- Dott. Pierfrancesco Sanna – Funzionario tecnico del Settore Servizi Sociali - Componente

funge da segretario della Commissione la Dott.ssa Vilma Michelotto, Funzionario Amministrativo A.P., in servizio al Settore Servizi Sociali;

per procedere all'espletamento della procedura aperta per l'affidamento dei servizi di cui all'oggetto.

VISTI:

- il disciplinare di gara
- i verbali di gara del 19 marzo, 21 marzo e 3 aprile 2019.

TUTTO CIO' PREMESSO
SI DICHIARA APERTA LA GARA

La Commissione prosegue i lavori con la lettura ed esame comparato del progetto relativo a RTI Nuovo Villaggio e del progetto relativo a RTI COSEP secondo i subcriteri riportati nel disciplinare di gara E- Criterio di aggiudicazione. Punto 2., come di seguito descritto.

Punto G) Descrizione dei sistemi di valutazione dei servizi offerti e misurazione dei risultati raggiunti

Letture ed esame comparato del sub-criterio

- indicazione delle modalità di verifica del livello di soddisfazione degli utenti del servizio.

La Commissione procede rispettivamente alla valutazione del sub-criterio dei progetti secondo quanto riportato nell'allegato prospetto (all. n. 4).

Letture ed esame comparato del sub-criterio

- interventi aggiuntivi/migliorativi concernenti le dotazioni tecnologiche destinate a migliorare il funzionamento e la gestione delle attività in rapporto con il Settore Servizi Sociali.

La Commissione procede rispettivamente alla valutazione del sub-criterio dei progetti secondo quanto riportato nell'allegato prospetto (all. n. 4).

Punto H) Strumenti informatici per la gestione dei servizi

Il concorrente deve produrre un progetto (Max 8 facciate formato A4) che illustri compiutamente:

Lettura ed esame comparato del sub-criterio

- l'architettura sistemistica del software.

La Commissione procede rispettivamente alla valutazione del sub-criterio dei progetti secondo quanto riportato nell'allegato prospetto (all. n. 4).

Lettura ed esame comparato del sub-criterio

- le funzionalità del software applicativo.

La Commissione procede rispettivamente alla valutazione del sub-criterio dei progetti secondo quanto riportato nell'allegato prospetto (all. n. 4).

Lettura ed esame comparato del sub-criterio

- gli SLA (Service Level Agreement) delle componenti principali del sistema (server, connettività, software applicativo) con particolare attenzione alla continuità del servizio e alla salvaguardia dei dati.

La Commissione procede rispettivamente alla valutazione del sub-criterio dei progetti secondo quanto riportato nell'allegato prospetto (all. n. 4).

Lettura ed esame comparato del sub-criterio

- le misure adottate per il trattamento dei dati personali con particolare riferimento al GDPR 679/2016.

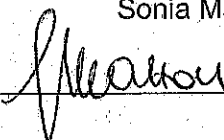
La Commissione procede rispettivamente alla valutazione del sub-criterio dei progetti secondo quanto riportato nell'allegato prospetto (all. n. 4).

Alle ore 14.00 il Presidente dichiara chiusa la seduta, che viene aggiornata in seduta riservata alle ore 9.00 del giorno 3 maggio 2019.

Il presente verbale viene letto, confermato e firmato dal Presidente di gara, dai due componenti della Commissione giudicatrice e dal segretario.

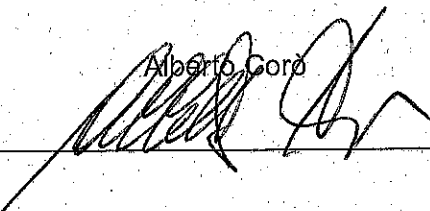
Il Presidente

Sonia Mazzon



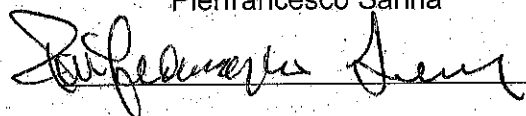
Il Componente

Alberto Corò



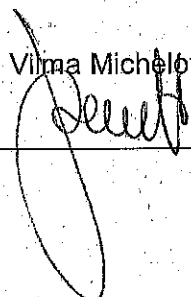
Il Componente

Pierfrancesco Sanna






Il Segretario verbalizzante


Valma Michelotto

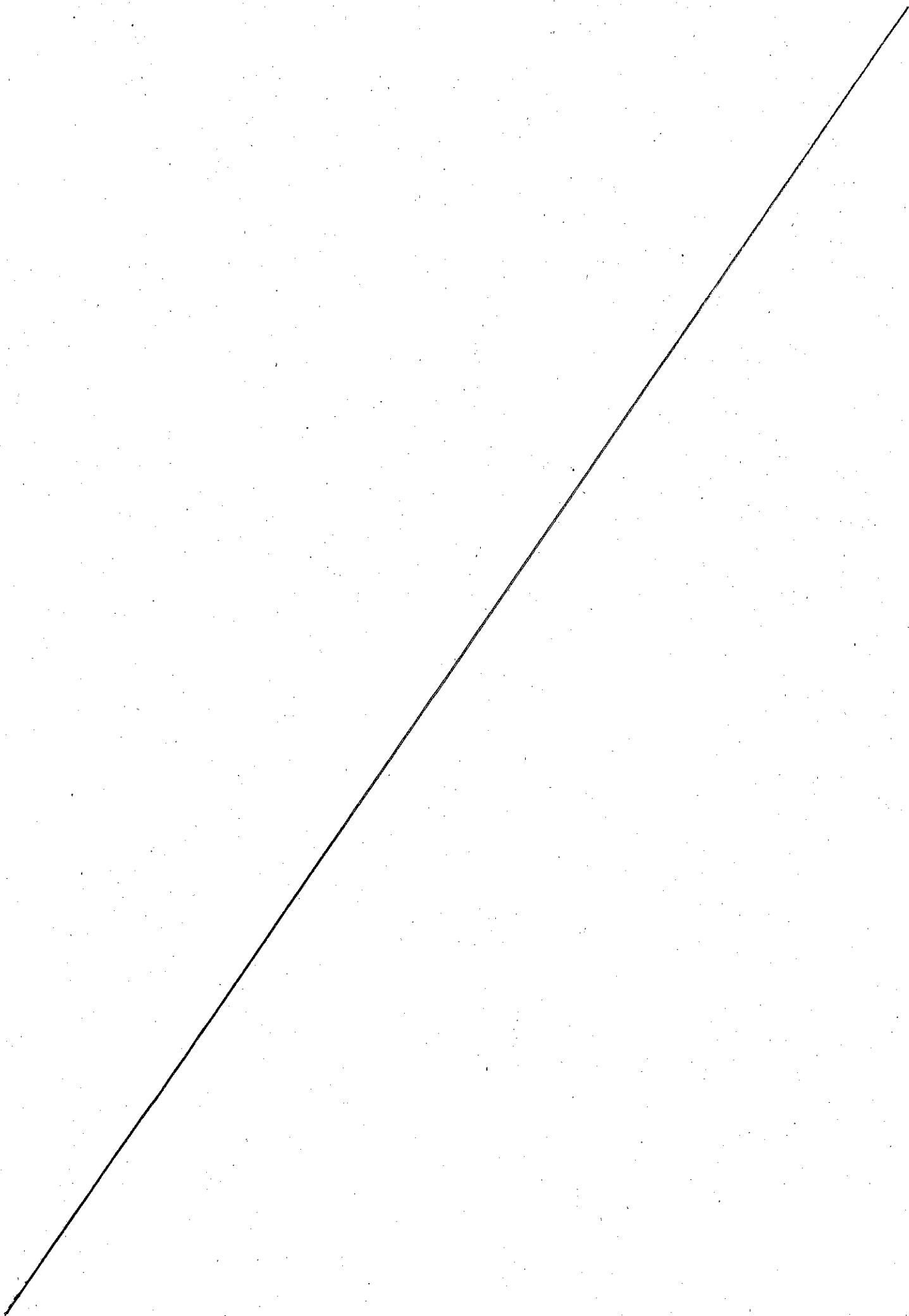


DITTA RTI Nuovo Villaggio Soc. coop. Soc.

CRITERI	DESCRIZIONE REQUISITO	MAZZON	CORO'	SANNA
Sub criteri di valutazione – G) Descrizione dei sistemi di valutazione dei servizi offerti e misurazione dei risultati raggiunti				
15	indicazione delle modalità di verifica del livello di soddisfazione degli utenti del servizio;	0,30	0,40	0,30
16	interventi aggiuntivi/migliorativi concernenti le dotazioni tecnologiche destinate a migliorare il funzionamento e la gestione delle attività in rapporto con il Settore Servizi Sociali;	0,20	0,20	0,20
Sub criteri di valutazione – H) Strumenti informatici per la gestione dei servizi				
17	l'architettura sistemistica del software	0,40	0,40	0,40
18	le funzionalità del software applicativo	0,40	0,40	0,40
19	gli SLA (Service Level Agreement) delle componenti principali del sistema (server, connettività, software applicativo) con particolare attenzione alla continuità del servizio e alla salvaguardia dei dati	0,50	0,50	0,50
20	le misure adottate per il trattamento dei dati personali con particolare riferimento al GDPR 679/2016	0,70	0,70	0,70


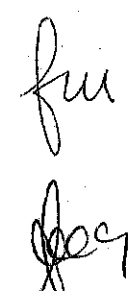






 1/2

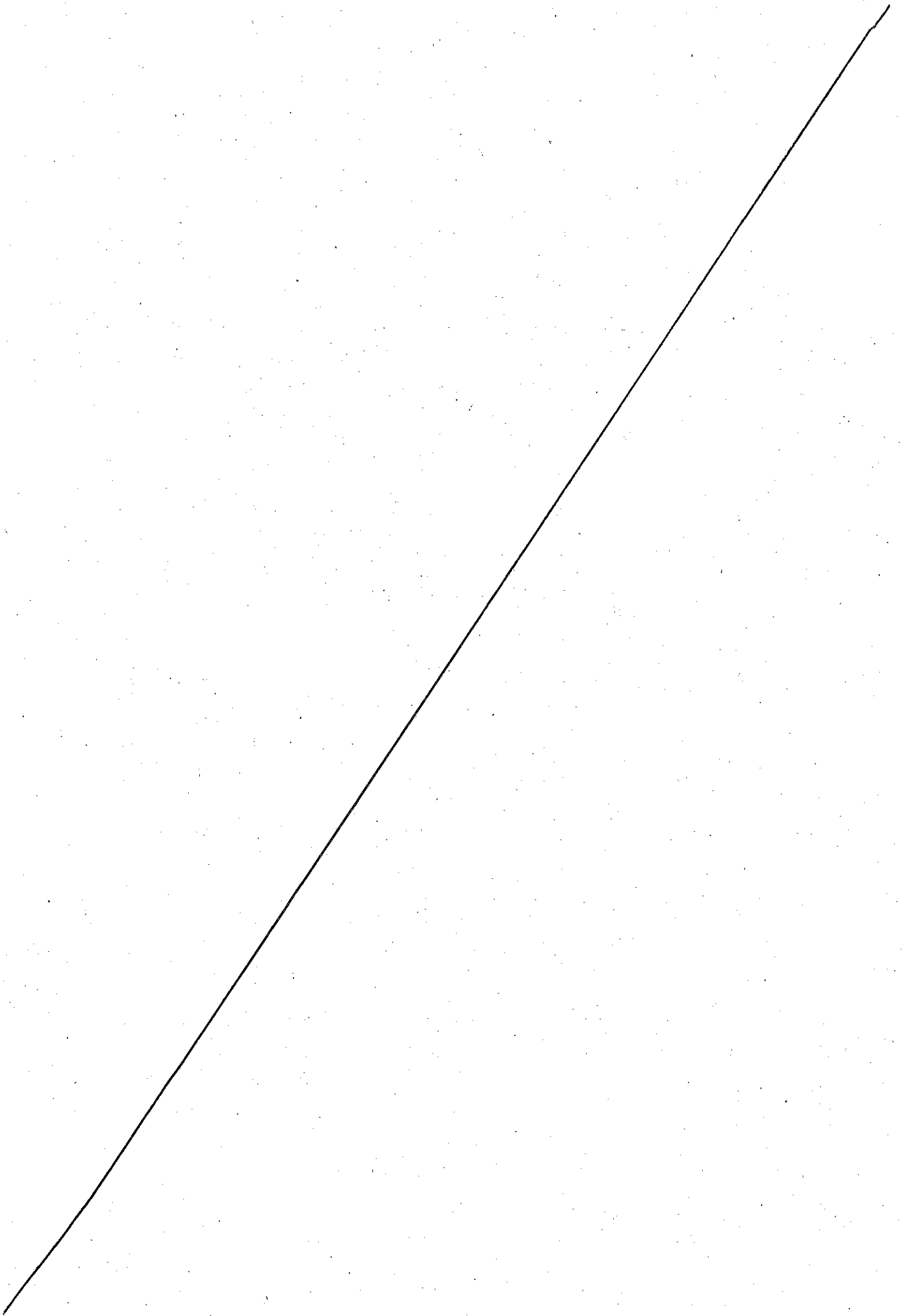


DITTA RTI COSEP Soc. coop. Soc.

CRITERI	DESCRIZIONE REQUISITO			
		MAZZON	CORO'	SANNA
Sub criteri di valutazione – G) Descrizione dei sistemi di valutazione dei servizi offerti e misurazione dei risultati raggiunti				
15	indicazione delle modalità di verifica del livello di soddisfazione degli utenti del servizio;	0,70	0,70	0,70
16	<u>interventi aggiuntivi/migliorativi</u> concernenti le dotazioni tecnologiche destinate a migliorare il funzionamento e la gestione delle attività in rapporto con il Settore Servizi Sociali;	0,90	0,90	0,80
Sub criteri di valutazione – H) Strumenti informatici per la gestione dei servizi				
17	l'architettura sistemistica del software	0,50	0,40	0,30
18	le funzionalità del software applicativo	1,00	1,00	1,00
19	gli SLA (Service Level Agreement) delle componenti principali del sistema (server, connettività, software applicativo) con particolare attenzione alla continuità del servizio e alla salvaguardia dei dati	0,60	0,60	0,60
20	le misure adottate per il trattamento dei dati personali con particolare riferimento al GDPR 679/2016	0,50	0,50	0,50

 2/2





Comune di Padova

Codice Fiscale 00644060287

Settore Servizi Sociali

OGGETTO: PROCEDURA APERTA TELEMATICA PER APPALTO DI SERVIZI DI ACCOGLIENZA ED EDUCATIVI A FAVORE DI PERSONE SENZA DIMORA PER LA DURATA DI N. 3 ANNI. IMPORTO TRIENNALE COMPLESSIVO POSTO A BASE DI GARA: € 1.516.479,00. (I.V.A. ESCLUSA). IMPORTO COMPRENSIVO DELL'EVENTUALE RINNOVO € 3.032.958,00 (I.V.A. ESCLUSA). CIG N. 7642175A4E.

In data 3 maggio 2019, alle ore 9.00, presso la sede del Settore Servizi Sociali di Via Del Carmine n. 13, a Padova, si riunisce la Commissione nominata con determinazione n. 2019/29/0009 del 15/01/2019, esecutiva, così composta:

- Dott.ssa Sonia Mazzon – con incarico di Alta Specializzazione "Coordinamento Servizi Territoriali" del Settore Servizi Sociali – Presidente
- Dott. Alberto Corò – Capo Settore Servizi Informatici e Telematici - Componente
- Dott. Pierfrancesco Sanna – Funzionario tecnico del Settore Servizi Sociali - Componente

funge da segretario della Commissione la Dott.ssa Vilma Michelotto, Funzionario Amministrativo A.P., in servizio al Settore Servizi Sociali;

per procedere all'espletamento della procedura aperta per l'affidamento dei servizi di cui all'oggetto.

CONSIDERATO che con Decreto del Sindaco n. 19 del 29/04/2019 veniva conferito l'incarico di funzione dirigenziale di Capo Settore Servizi Sociali alla dott.ssa Sara Bertoldo con decorrenza dal 01/05/2019 e pertanto identificato come RUP della gara in oggetto;

VISTI:

- il disciplinare di gara
- i verbali di gara del 19 marzo, 21 marzo, 3 aprile e 8 aprile 2019.

TUTTO CIO' PREMESSO
SI DICHIARA APERTA LA GARA

La Commissione inizia la verifica dell'elaborazione riportata nell'apposito foglio di calcolo, a cura del segretario, dei punteggi attribuiti alle ditte concorrenti con riparametrazione secondo quanto previsto dal disciplinare di gara, come riportato nel prospetto allegato 5).

I punteggi riparametrati attribuiti ai singoli concorrenti risultano così dettagliati:

DITTA	PUNTEGGIO	PUNTEGGIO (arrotondato alla seconda cifra decimale)
DITTA RTI Nuovo Villaggio Soc. coop. Soc.	46,5554	46,56
DITTA RTI COSEP Soc. coop. Soc.	80,0000	80,00

La Commissione procede con l'apertura delle buste C e passa alla lettura delle offerte con i seguenti risultati:

- RTI Nuovo Villaggio Soc. Coop. Soc. offre un ribasso del 3,53% sull'importo complessivo posto a base di gara, costi della manodopera Euro 1.220.000,00 costi della sicurezza Euro 7.000,00;
- RTI COSEP Soc. Coop. Soc. offre un ribasso del 4,13625% sull'importo complessivo posto a base di gara, costi della manodopera Euro 1.258.000,00 e costi della sicurezza Euro 12.000,00;

Si procede, quindi, all'attribuzione del punteggio relativamente all'Offerta Economica:

- RTI Nuovo Villaggio Soc. Coop. Soc. - punti 16,58 su 20;
- RTI COSEP Soc. Coop. Soc. - punti 20 su 20.

Si calcola, infine, il punteggio finale complessivo, composto dalla somma dei punteggi dell'Offerta Tecnica e dell'Offerta Economica, ottenendo i seguenti totali:

DITTA	PUNTEGGIO QUALITA'	PUNTEGGIO PREZZO	PUNTEGGIO TOTALE E FINALE
DITTA RTI Nuovo Villaggio Soc. coop. Soc.	46,56	16,58	63,14
DITTA RTI COSEP Soc. coop. Soc.	80,00	20,00	100,00

La Commissione dà atto che risulta necessario procedere alla verifica di congruità delle offerte in quanto l'offerta del RTI COSEP Soc. coop. soc. presenta i punti relativi al prezzo e i punti relativi alla qualità, entrambi pari o superiori ai quattro quinti dei corrispondenti punti massimi previsti dal bando di gara, secondo quanto previsto dall'art. 97, co. 3 del D. Lgs. 50/2016.

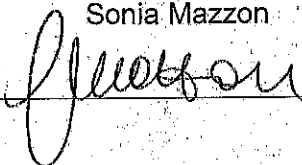
Il Presidente dispone quindi la trasmissione di una nota al RUP di gara con richiesta di procedere alla richiesta delle opportune spiegazioni a supporto dell'offerta presentata ai sensi dell'art. 97 D.Lgs. 50/2016 e come previsto dal Disciplinare di gara.

Alle ore 10,30 il Presidente dichiara chiusi i lavori di gara.

Il presente verbale viene redatto, letto, confermato e firmato dal Presidente di gara, dai due componenti della Commissione giudicatrice e dal segretario.

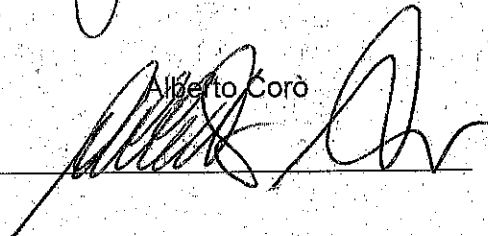
Il Presidente

Sonia Mazzon



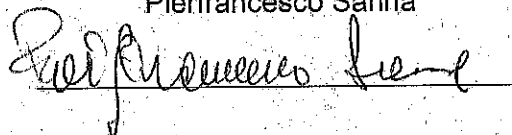
Il Componente

Alberto Corò



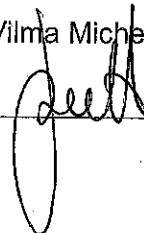
Il Componente

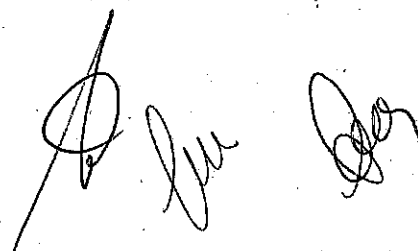
Pierfrancesco Sanna

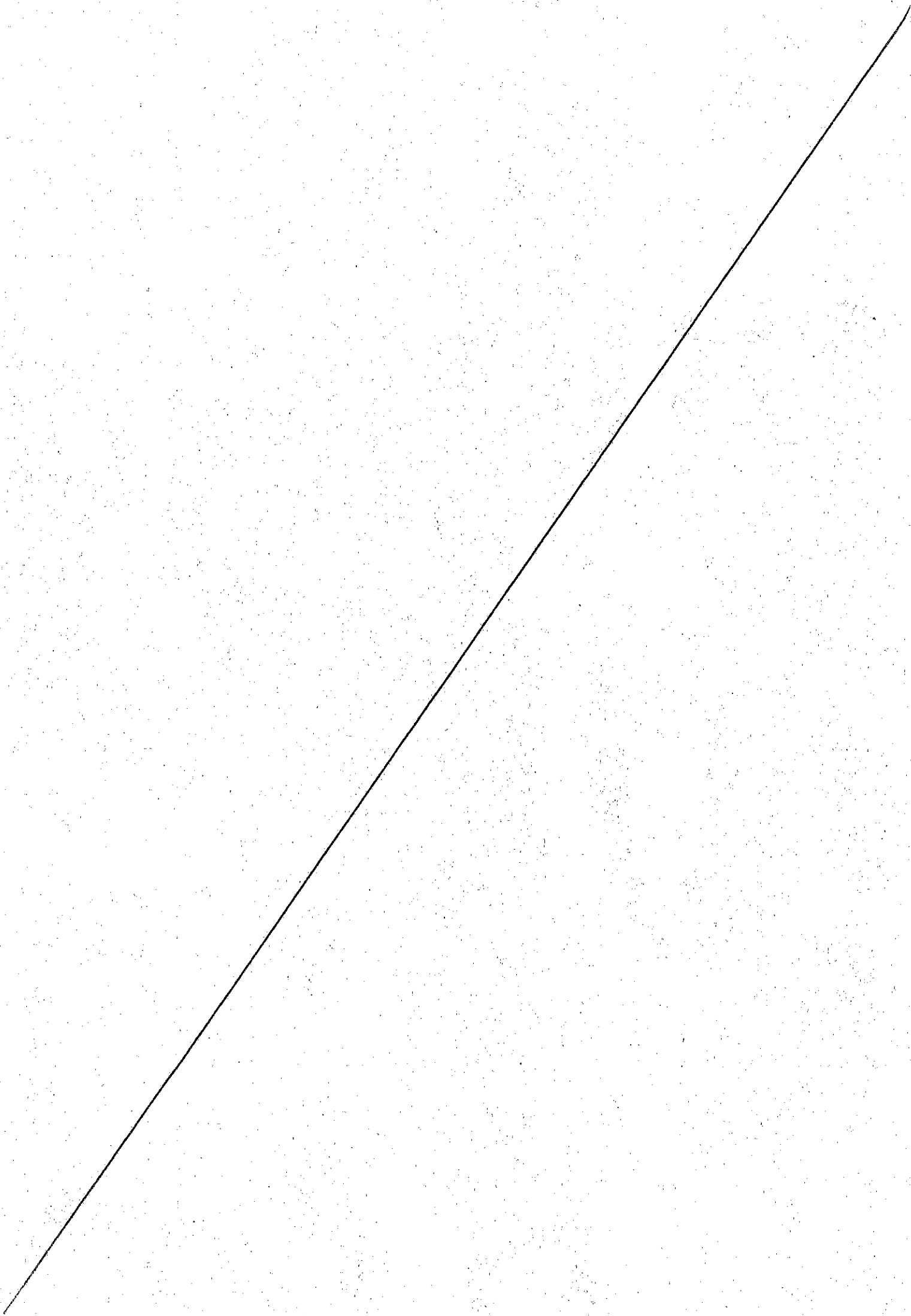



Il Segretario verbalizzante

Vilma Michelotto

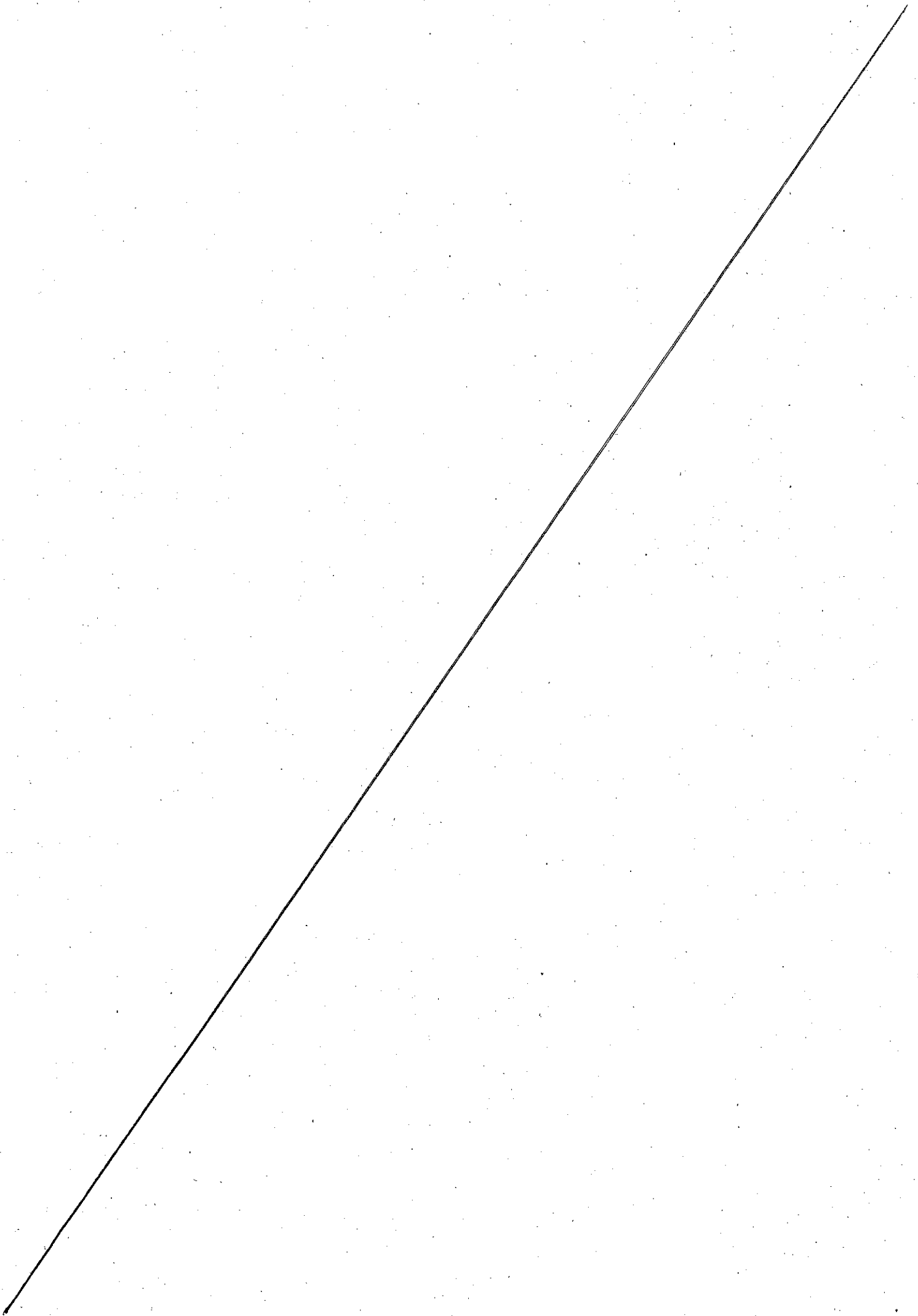






CRITERI	DESCRIZIONE REQUISITO	MAZZON	CORO'	SANNA	MEDIA	
A) Descrizione della concreta organizzazione delle modalità di accoglienza delle persone e di accesso alle strutture e dei processi;						
1	descrizione della modalità di gestione dello sportello per l'accoglienza all'Asilo notturno, strumenti di rilevazione, di analisi e modalità di lavoro in rete con la struttura dell'asilo notturno e con il Settore;	0,60	0,60	0,60	0,6000	0,8000
2	descrizione della modalità di gestione per l'accoglienza durante il periodo invernale di persone senza fissa dimora presso struttura comunale (art. 5 Capitolato), strumenti di rilevazione, di analisi e modalità di lavoro in rete con il Settore;	0,60	0,60	0,60	0,6000	0,8000
Sub criteri di valutazione - B) Coinvolgimento degli ospiti nella gestione degli spazi gestiti ed innovazione degli strumenti educativi						
3	presentazione di un piano di valorizzazione degli spazi gestiti con il coinvolgimento diretto degli ospiti con apertura alla cittadinanza;	0,60	0,70	0,70	0,7000	1,0000
4	presentazione di strategie di miglioramento della convivenza e delle relazioni tra gli ospiti e con gli operatori;	0,50	0,60	0,60	0,6000	0,9000
5	attivazione di percorsi di inserimento lavorativo e per l'autonomia socio-abitativa delle persone accolte;	0,90	0,90	1,00	0,9500	0,9500 RTI NUOVO VILLAGGIO
6	presentazione di un piano di interventi a fronte di utenti che presentano bisogni particolari e complessi;	0,50	0,50	0,40	0,4500	0,6000
Sub criteri di valutazione - C) Aspetti connessi all'imprenditorialità e all'innovazione						
7	descrizione delle attività laboratoriali e diurne e servizi aggiuntivi forniti o finanziati esclusivamente con attività di fund raising o con risorse proprie o reperite autonomamente e quantificazione finanziaria di tali risorse;	0,70	0,70	0,60	0,6500	1,0000
8	modalità di collaborazione con i Servizi Sociali finalizzate a garantire un servizio di pronto intervento sociale con reperibilità per far fronte a situazioni di emergenza, non prevedibili riguardanti persone in situazione di grave disagio;	0,40	0,40	0,30	0,3500	0,8000
Sub criteri di valutazione - D) Gestione delle risorse umane e della formazione						
9	modalità di gestione, coordinamento e supervisione delle risorse umane	0,30	0,40	0,30	0,3500	0,8000
10	descrizione attività formativa nell'arco del triennio realizzata dall'Appaltatore senza oneri per il Comune di Padova e fuori dell'orario di servizio; attività formativa relativa a tecniche di comunicazione e di relazione interpersonale e per la gestione dell'utenza (min. 5 ore annue) e attività formativa di aggiornamento nelle tematiche relative alle persone senza dimora (min. 5 ore annue);	0,20	0,30	0,20	0,2500	1,0000
Sub criteri di valutazione - E) Strategie per fronteggiare i fenomeni di emergenza sociale						
11	strategie per fronteggiare i fenomeni di emergenza sociale che comportino ampliamenti improvvisi e bisogni temporanei della platea di utenti del Servizio accoglienza, docce e toilettes;	0,40	0,50	0,50	0,5000	0,8000
12	strategie per fronteggiare ampliamenti improvvisi e bisogni temporanei della platea di utenti del servizio di orientamento all'accoglienza durante il periodo invernale;	0,10	0,20	0,10	0,1500	0,8500
Sub criteri di valutazione - F) Descrizione delle modalità di gestione dei servizi complementari di pulizia e manutenzione ordinaria degli spazi gestiti						
13	Descrizione delle modalità di gestione dei servizi complementari di pulizia e manutenzione ordinaria degli spazi gestiti	0,20	0,30	0,30	0,3000	0,9000
Sub criteri di valutazione - G) Descrizione dei sistemi di valutazione dei servizi offerti e misurazione dei risultati raggiunti						
14	Indicazione delle modalità di verifica interna dell'attività, di documentazione della stessa e di valutazione in itinere per il miglioramento continuo dei servizi;	0,30	0,40	0,40	0,4000	0,9000
15	Indicazione delle modalità di verifica del livello di soddisfazione degli utenti del servizio;	0,30	0,40	0,30	0,3500	0,7000
16	interventi aggiuntivi/migliorativi concernenti le dotazioni tecnologiche destinate a migliorare il funzionamento e la gestione delle attività in rapporto con il Settore Servizi Sociali;	0,20	0,20	0,20	0,2000	0,8500
Sub criteri di valutazione - H) Strumenti informatici per la gestione dei servizi						
17	l'architettura sistemistica dei software	0,40	0,40	0,40	0,4000	0,4000 RTI NUOVO VILLAGGIO
18	le funzionalità del software applicativo	0,40	0,40	0,40	0,4000	1,0000
19	gli SLA (Service Level Agreement) delle componenti principali del sistema (server, connettività, software applicativo) con particolare attenzione alla continuità del servizio e alla salvaguardia dei dati	0,50	0,50	0,50	0,5000	0,6000
20	le misure adottate per il trattamento dei dati personali con particolare riferimento al GDPR 679/2016	0,70	0,70	0,70	0,7000	0,7000 RTI NUOVO VILLAGGIO

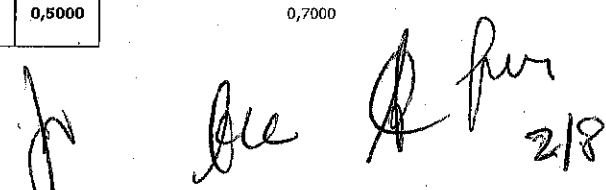
pa fu P Bel 4/8



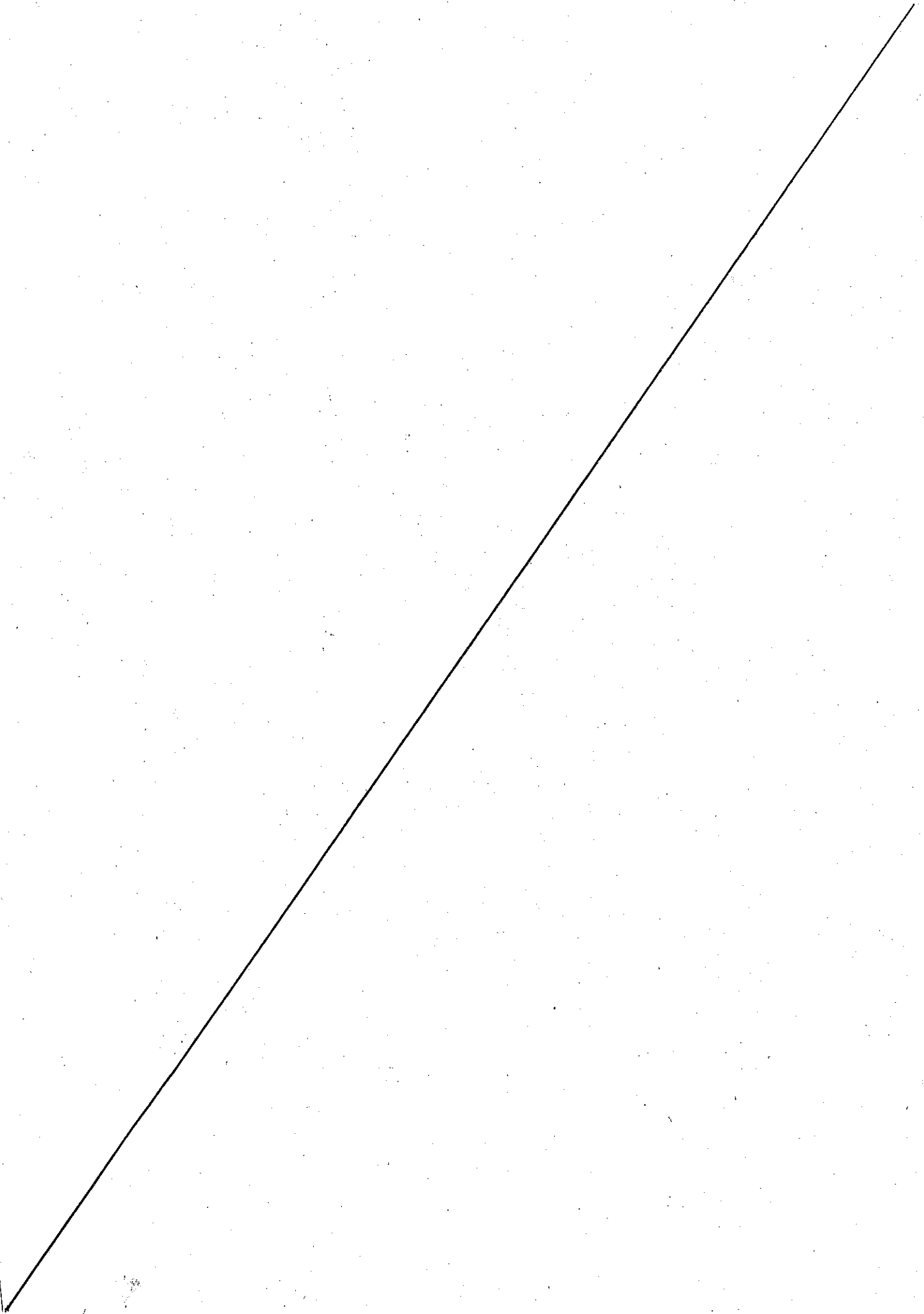
DITTA RTI COSEP Soc. coop. Soc.

CRITERI	DESCRIZIONE REQUISITO				
		MAZZON	CORO'	SANNA	MEDIA
A) Descrizione della concreta organizzazione delle modalità di accoglienza delle persone e di accesso alle strutture e dei processi;					
1	descrizione della modalità di gestione dello sportello per l'accoglienza all'Asilo notturno, strumenti di rilevazione, di analisi e modalità di lavoro in rete con la struttura dell'asilo notturno e con il Settore;	0,80	0,80	0,80	0,8000
2	descrizione della modalità di gestione per l'accoglienza durante il periodo invernale di persone senza fissa dimora presso struttura comunale (art. 5 Capitolato), strumenti di rilevazione, di analisi e modalità di lavoro in rete con il Settore;	0,80	0,80	0,80	0,8000
Sub criteri di valutazione - B) Coinvolgimento degli ospiti nella gestione degli spazi gestiti ed innovazione degli strumenti educativi					
3	presentazione di un piano di valorizzazione degli spazi gestiti con il coinvolgimento diretto degli ospiti con apertura alla cittadinanza;	0,90	1,00	1,00	1,0000
4	presentazione di strategie di miglioramento della convivenza e delle relazioni tra gli ospiti e con gli operatori;	0,80	0,90	0,90	0,9000
5	attivazione di percorsi di inserimento lavorativo e per l'autonomia socio-abitativa delle persone accolte;	0,70	0,70	0,80	0,7500
6	presentazione di un piano di interventi a fronte di utenti che presentano bisogni particolari e complessi;	0,60	0,60	0,60	0,6000
Sub criteri di valutazione - C) Aspetti connessi all'imprenditorialità e all'innovazione					
7	descrizione delle attività laboratoriali e diurne e servizi aggiuntivi forniti o finanziati esclusivamente con attività di fund raising o con risorse proprie o reperite autonomamente e quantificazione finanziaria di tali risorse;	1,00	1,00	1,00	1,0000
8	modalità di collaborazione con i Servizi Sociali finalizzate a garantire un servizio di pronto intervento sociale con reperibilità per far fronte a situazioni di emergenza, non prevedibili riguardanti persone in situazione di grave disagio;	0,80	0,80	0,80	0,8000
Sub criteri di valutazione - D) Gestione delle risorse umane e della formazione					
9	modalità di gestione, coordinamento e supervisione delle risorse umane	0,80	0,80	0,80	0,8000
10	descrizione attività formativa nell'arco del triennio realizzata dall'Appaltatore senza oneri per il Comune di Padova e fuori dell'orario di servizio: attività formativa relativa a tecniche di comunicazione e di relazioni interpersonale e per la gestione dell'utenza (min. 5 ore annue) e attività formativa di aggiornamento nelle tematiche relative alle persone senza dimora (min. 5 ore annue);	0,90	1,00	1,00	1,0000
Sub criteri di valutazione - E) Strategie per fronteggiare i fenomeni di emergenza sociale					
11	strategie per fronteggiare i fenomeni di emergenza sociale che comportino ampliamenti improvvisi e bisogni temporanei della platea di utenti del Servizio accoglienza, docce e toilettes;	0,80	0,80	0,80	0,8000
12	strategie per fronteggiare ampliamenti improvvisi e bisogni temporanei della platea di utenti del servizio di orientamento all'accoglienza durante il periodo invernale;	0,90	0,90	0,80	0,8500
Sub criteri di valutazione - F) Descrizione delle modalità di gestione dei servizi complementari di pulizia e manutenzione ordinaria degli spazi gestiti					
13	Descrizione delle modalità di gestione dei servizi complementari di pulizia e manutenzione ordinaria degli spazi gestiti	0,90	0,90	0,90	0,9000
Sub criteri di valutazione - G) Descrizione dei sistemi di valutazione dei servizi offerti e misurazione dei risultati raggiunti					
14	Indicazione delle modalità di verifica interna dell'attività, di documentazione della stessa e di valutazione in itinere per il miglioramento continuo dei servizi;	0,90	0,90	0,90	0,9000
15	Indicazione delle modalità di verifica del livello di soddisfazione degli utenti del servizio;	0,70	0,70	0,70	0,7000
16	Interventi aggiuntivi/migliorativi concernenti le dotazioni tecnologiche destinate a migliorare il funzionamento e la gestione delle attività in rapporto con il Settore Servizi Sociali;	0,90	0,90	0,80	0,8500
Sub criteri di valutazione - H) Strumenti informatici per la gestione dei servizi					
17	Architettura sistemistica del software	0,50	0,40	0,30	0,3500
18	le funzionalità del software applicativo	1,00	1,00	1,00	1,0000
19	gli SLA (Service Level Agreement) delle componenti principali del sistema (server, connettività, software applicativo) con particolare attenzione alla continuità del servizio e alla salvaguardia dei dati	0,60	0,60	0,60	0,6000
20	le misure adottate per il trattamento dei dati personali con particolare riferimento al GDPR 679/2016	0,50	0,50	0,50	0,5000

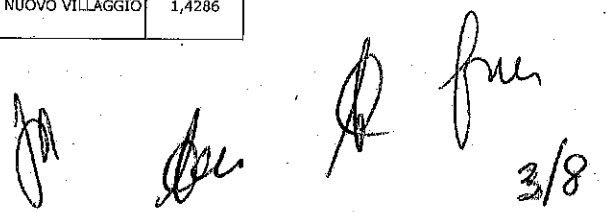
DITTA RTI COSEP Soc. coop. Soc.



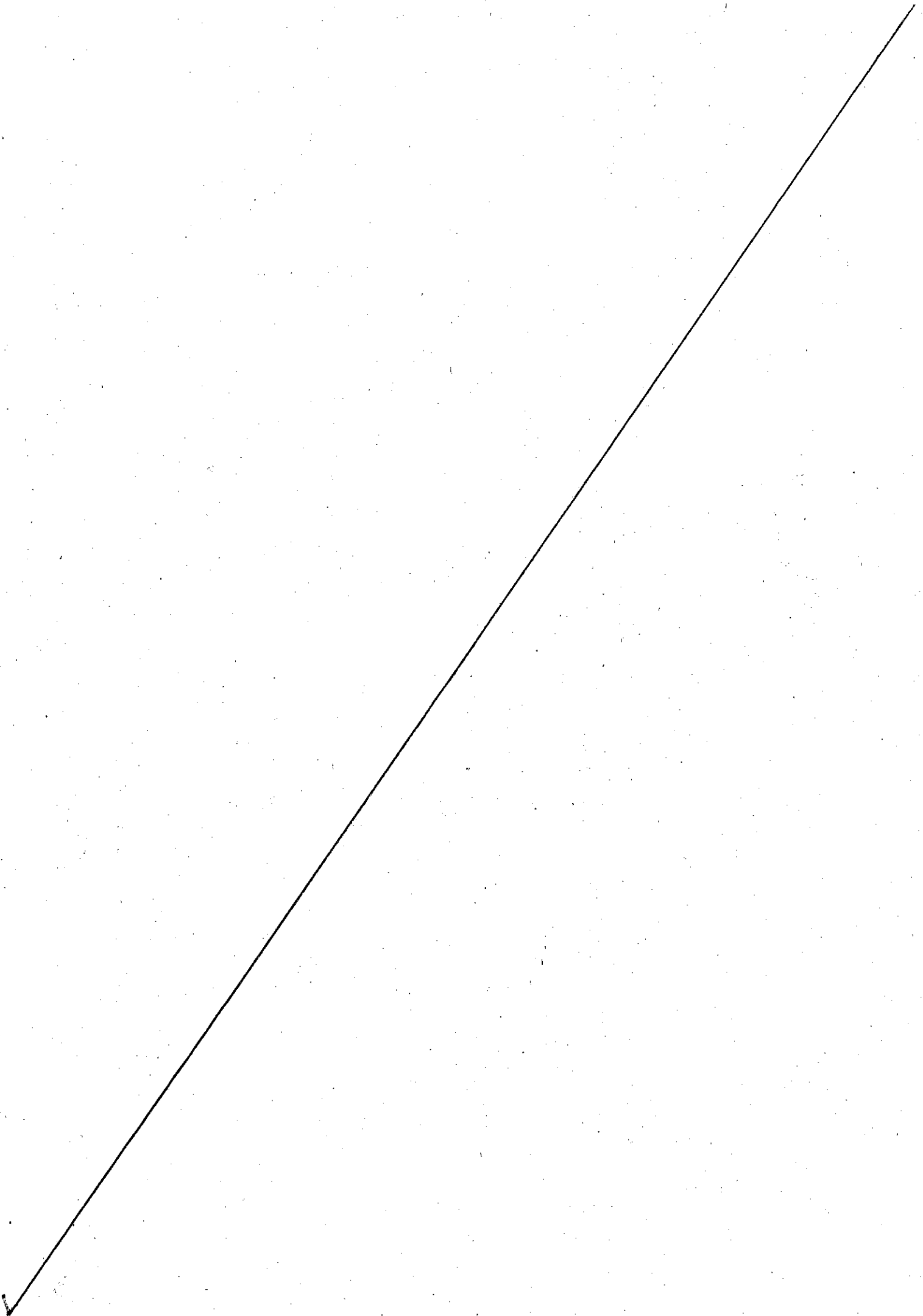
 2/8



CRITERI	DESCRIZIONE REQUISITO	MEDIA PIU' ALTA	OFFERTA DA	FATTORE DI CONVERSIONE
A) Descrizione della concreta organizzazione delle modalità di accoglienza delle persone e di accesso alle strutture e dei processi;				
1	descrizione della modalità di gestione dello sportello per l'accoglienza all'Asilo notturno, strumenti di rilevazione, di analisi e modalità di lavoro in rete con la struttura dell'asilo notturno e con il Settore;	0,8000	RTI COSEP	1,2500
2	descrizione della modalità di gestione per l'accoglienza durante il periodo invernale di persone senza fissa dimora presso struttura comunale (art. 5 Capitolato), strumenti di rilevazione, di analisi e modalità di lavoro in rete con il Settore;	0,8000	RTI COSEP	1,2500
Sub criteri di valutazione - B) Coinvolgimento degli ospiti nella gestione degli spazi gestiti ed innovazione degli strumenti educativi				
3	presentazione di un piano di valorizzazione degli spazi gestiti con il coinvolgimento diretto degli ospiti con apertura alla cittadinanza;	1,0000	RTI COSEP	1,0000
4	presentazione di strategie di miglioramento della convivenza e delle relazioni tra gli ospiti e con gli operatori;	0,9000	RTI COSEP	1,1111
5	attivazione di percorsi di inserimento lavorativo e per l'autonomia socio-abitativa delle persone accolte;	0,9500	RTI NUOVO VILLAGGIO	1,0526
6	presentazione di un piano di interventi a fronte di utenti che presentano bisogni particolari e complessi;	0,6000	RTI COSEP	1,6667
Sub criteri di valutazione - C) Aspetti connessi all'imprenditorialità e all'innovazione				
7	descrizione delle attività laboratoriali e diurne e servizi aggiuntivi forniti o finanziati esclusivamente con attività di fund raising o con risorse proprie o reperite autonomamente e quantificazione finanziaria di tali risorse;	1,0000	RTI COSEP	1,0000
8	modalità di collaborazione con i Servizi Sociali finalizzate a garantire un servizio di pronto intervento sociale con reperibilità per far fronte a situazioni di emergenza, non prevedibili riguardanti persone in situazione di grave disagio;	0,8000	RTI COSEP	1,2500
Sub criteri di valutazione - D) Gestione delle risorse umane e della formazione				
9	modalità di gestione, coordinamento e supervisione delle risorse umane	0,8000	RTI COSEP	1,2500
10	descrizione attività formative nell'arco del triennio realizzata dall'Appaltatore senza oneri per il Comune di Padova e fuori dell'orario di servizio: attività formative relative a tecniche di comunicazione e di relazione interpersonale e per la gestione dell'utenza (min. 5 ore annue) e attività formative di aggiornamento nelle tematiche relative alle persone senza dimora (min. 5 ore annue);	1,0000	RTI COSEP	1,0000
Sub criteri di valutazione - E) Strategie per fronteggiare i fenomeni di emergenza sociale				
11	strategie per fronteggiare i fenomeni di emergenza sociale che comportino ampliamenti improvvisi e bisogni temporanei della platea di utenti del Servizio accoglienza, docce e toilettes;	0,8000	RTI COSEP	1,2500
12	strategie per fronteggiare ampliamenti improvvisi e bisogni temporanei della platea di utenti del servizio di orientamento all'accoglienza durante il periodo invernale;	0,8500	RTI COSEP	1,1765
Sub criteri di valutazione - F) Descrizione delle modalità di gestione dei servizi complementari di pulizia e manutenzione ordinaria degli spazi gestiti				
13	Descrizione delle modalità di gestione dei servizi complementari di pulizia e manutenzione ordinaria degli spazi gestiti	0,9000	RTI COSEP	1,1111
Sub criteri di valutazione - G) Descrizione dei sistemi di valutazione dei servizi offerti e misurazione dei risultati raggiunti				
14	Indicazione delle modalità di verifica interna dell'attività, di documentazione della stessa e di valutazione in itinere per il miglioramento continuo dei servizi;	0,9000	RTI COSEP	1,1111
15	Indicazione delle modalità di verifica del livello di soddisfazione degli utenti del servizio;	0,7000	RTI COSEP	1,4286
16	Interventi aggiuntivi/migliorativi concernenti le dotazioni tecnologiche destinate a migliorare il funzionamento e la gestione delle attività in rapporto con il Settore Servizi Sociali;	0,8500	RTI COSEP	1,1765
Sub criteri di valutazione - H) Strumenti informatici per la gestione dei servizi				
17	Architettura sistemistica del software	0,4000	RTI NUOVO VILLAGGIO	2,5000
18	Le funzionalità del software applicativo	1,0000	RTI COSEP	1,0000
19	gli SLA (Service Level Agreement) delle componenti principali del sistema (server, connettività, software applicativo) con particolare attenzione alla continuità del servizio e alla salvaguardia dei dati	0,6000	RTI COSEP	1,6667
20	le misure adottate per il trattamento dei dati personali con particolare riferimento al GDPR 679/2016	0,7000	RTI NUOVO VILLAGGIO	1,4286



 3/8

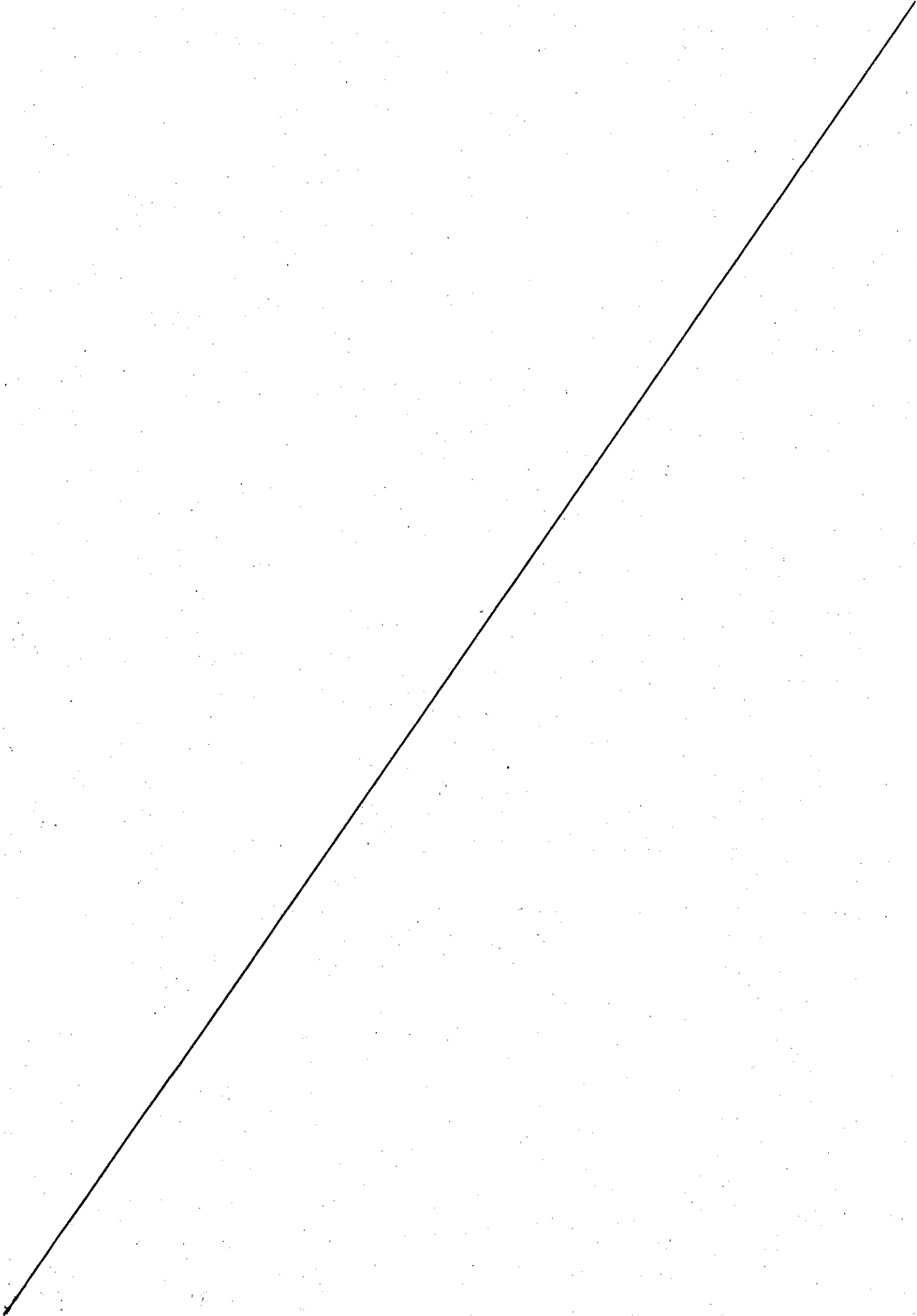


DITTA RTI Nuovo Villaggio Soc. coop. Soc.

CRITERI	DESCRIZIONE REQUISITO	MEDIA ORIGINALE	FATTORE CONVERSIONE	MEDIA DEFINITIVA
A) Descrizione della concreta organizzazione delle modalità di accoglienza delle persone e di accesso alle strutture e dei processi;				
1	notturno e con il Settore;	0,6000	1,2500	0,7500
2	Settore;	0,6000	1,2500	0,7500
gestione degli spazi gestiti ed innovazione degli strumenti				
3	presentazione di un piano di valorizzazione degli spazi gestiti con il coinvolgimento diretto degli ospiti con apertura alla cittadinanza;	0,7000	1,0000	0,7000
4	presentazione di strategie di miglioramento della convivenza e delle relazioni tra gli ospiti e con gli operatori;	0,6000	1,1111	0,6667
5	attivazione di percorsi di inserimento lavorativo e per l'autonomia socio-abitativa delle persone accolte;	0,9500	1,0526	1,0000
6	presentazione di un piano di interventi a fronte di utenti che presentano bisogni particolari e complessi;	0,4500	1,6667	0,7500
Sub criteri di valutazione - C) Aspetti connessi all'imprenditorialità e all'innovazione				
7	descrizione delle attività lavorative e diurne e servizi aggiuntivi forniti o finanziati esclusivamente con attività di fund raising o con risorse proprie o reperite autonomamente e quantificazione finanziaria di tali risorse;	0,6500	1,0000	0,6500
8	modalità di collaborazione con i Servizi Sociali finalizzate a garantire un servizio di pronto intervento sociale con reperibilità per far fronte a situazioni di emergenza, non prevedibili riguardanti persone in situazione di grave disagio;	0,3500	1,2500	0,4375
Sub criteri di valutazione - D) Gestione delle risorse umane e della formazione				
9	modalità di gestione, coordinamento e supervisione delle risorse umane	0,3500	1,2500	0,4375
10	descrizione attività formative nell'arco del triennio realizzata dall'Appaltatore senza oneri per il Comune di Padova e fuori dell'orario di servizio: attività formativa relativa a tecniche di comunicazione e di relazione interpersonale e per la gestione dell'utenza (min. 5 ore annue) e attività formative di aggiornamento nelle tematiche relative alle persone senza dimora (min. 5 ore annue);	0,2500	1,0000	0,2500
Sub criteri di valutazione - E) Strategie per fronteggiare i fenomeni di emergenza sociale				
11	strategie per fronteggiare i fenomeni di emergenza sociale che comportino ampliamenti improvvisi e bisogni temporanei della platea di utenti del Servizio accoglienza, docce e toilette;	0,5000	1,2500	0,6250
12	strategie per fronteggiare ampliamenti improvvisi e bisogni temporanei della platea di utenti del servizio di orientamento all'accoglienza durante il periodo invernale;	0,1500	1,1765	0,1765
Sub criteri di valutazione - F) Descrizione delle modalità di gestione dei servizi complementari di pulizia e manutenzione ordinaria degli spazi gestiti				
13	Descrizione delle modalità di gestione dei servizi complementari di pulizia e manutenzione ordinaria degli spazi gestiti	0,3000	1,1111	0,3333
Sub criteri di valutazione - G) Descrizione dei sistemi di valutazione dei servizi offerti e misurazione dei risultati raggiunti				
14	indicazione delle modalità di verifica interna dell'attività, di documentazione della stessa e di valutazione in itinere per il miglioramento continuo dei servizi;	0,4000	1,1111	0,4444
15	indicazione delle modalità di verifica del livello di soddisfazione degli utenti del servizio;	0,3500	1,4286	0,5000
16	interventi aggiuntivi/migliorativi concernenti le dotazioni tecnologiche destinate a migliorare il funzionamento e la gestione delle attività in rapporto con il Settore Servizi Sociali;	0,2000	1,1765	0,2353
Sub criteri di valutazione - H) Strumenti Informatici per la gestione dei servizi				
17	l'architettura sistemistica del software	0,4000	2,5000	1,0000
18	le funzionalità del software applicativo	0,4000	1,0000	0,4000
19	gli SLA (Service Level Agreement) delle componenti principali del sistema (server, connettività, software applicativo) con particolare attenzione alla continuità del servizio e alla salvaguardia dei dati	0,5000	1,6667	0,8333
20	le misure adottate per il trattamento dei dati personali con particolare riferimento al GDPR 679/2016	0,7000	1,4286	1,0000

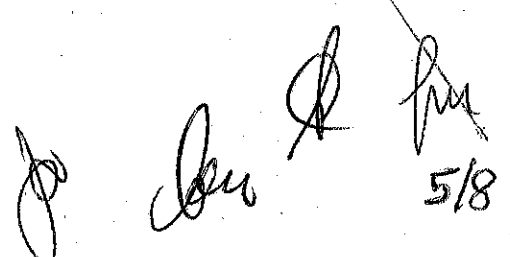
DITTA RTI Nuovo Villaggio Soc. coop. Soc.

[Handwritten signatures and initials]
 4/8

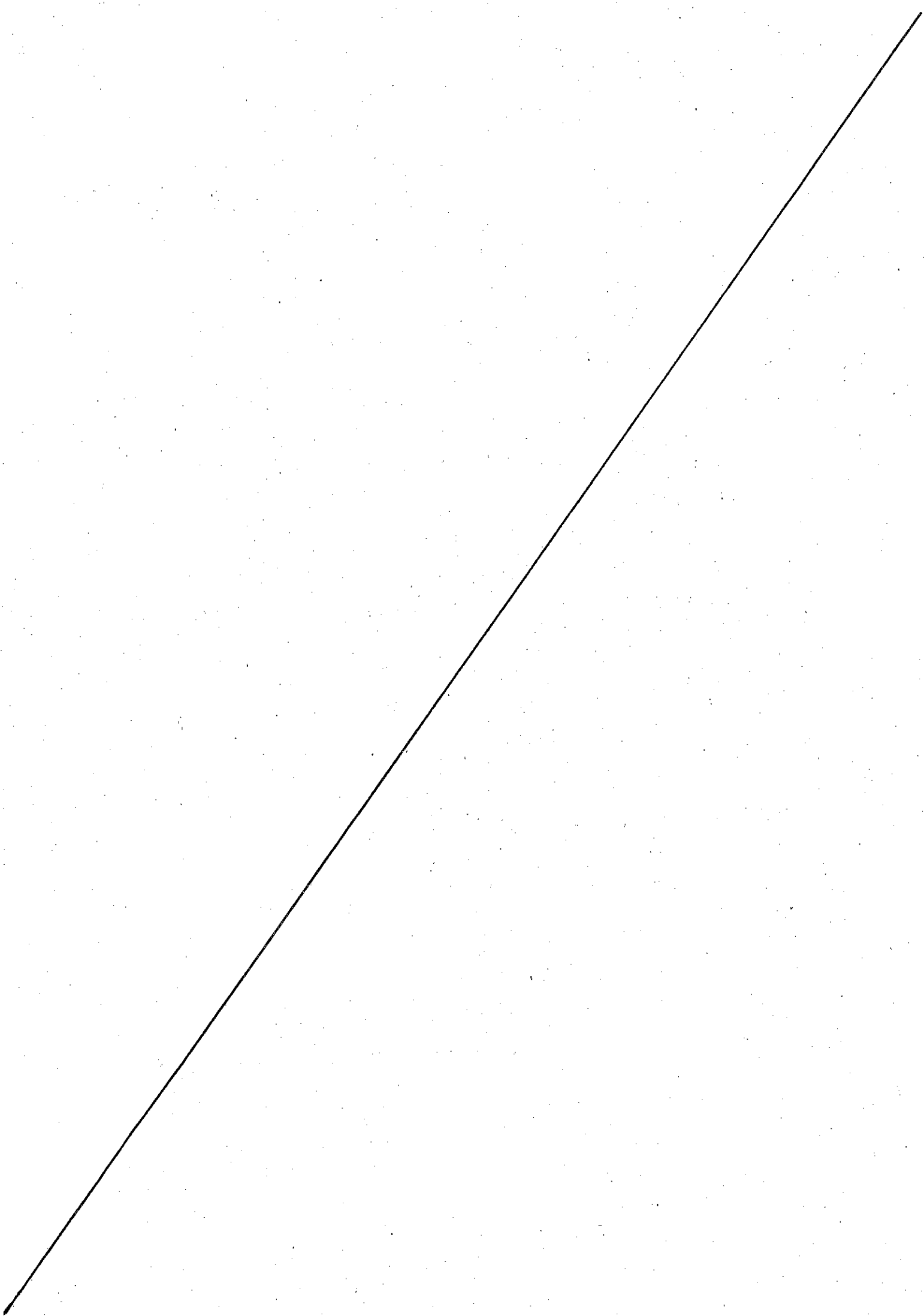


DITTA RTI COSEP Soc. coop. Soc.

CRITERI	DESCRIZIONE REQUISITO	MEDIA ORIGINALE	FATTORE CONVERSIONE	MEDIA DEFINITIVA
A) Descrizione della concreta organizzazione delle modalità di accoglienza delle persone e di accesso alle strutture e dei processi;				
1	descrizione della modalità di gestione dello sportello per l'accoglienza all'Asilo notturno, strumenti di rilevazione, di analisi e modalità di lavoro in rete con la struttura dell'asilo notturno e con il Settore;	0,8000	1,2500	1,0000
2	descrizione della modalità di gestione per l'accoglienza durante il periodo invernale di persone senza fissa dimora presso struttura comunale (art. 5 Capitolato), strumenti di rilevazione, di analisi e modalità di lavoro in rete con il Settore;	0,8000	1,2500	1,0000
Sub criteri di valutazione - B) Coinvolgimento degli ospiti nella gestione degli spazi gestiti ed innovazione degli strumenti educativi				
3	presentazione di un piano di valorizzazione degli spazi gestiti con il coinvolgimento diretto degli ospiti con apertura alla cittadinanza;	1,0000	1,0000	1,0000
4	presentazione di strategie di miglioramento della convivenza e delle relazioni tra gli ospiti e con gli operatori;	0,9000	1,1111	1,0000
5	attivazione di percorsi di inserimento lavorativo e per l'autonomia socio-abilitativa delle persone accolte;	0,7500	1,0526	0,7895
6	presentazione di un piano di interventi a fronte di utenti che presentano bisogni particolari e complessi;	0,6000	1,6667	1,0000
Sub criteri di valutazione - C) Aspetti connessi all'imprenditorialità e all'innovazione				
7	descrizione delle attività laboratoriali e diurne e servizi aggiuntivi forniti o finanziati esclusivamente con attività di fund raising o con risorse proprie o reperite autonomamente e quantificazione finanziaria di tali risorse;	1,0000	1,0000	1,0000
8	modalità di collaborazione con i Servizi Sociali finalizzate a garantire un servizio di pronto intervento sociale con reperibilità per far fronte a situazioni di emergenza, non prevedibili riguardanti persone in situazione di grave disagio;	0,8000	1,2500	1,0000
Sub criteri di valutazione - D) Gestione delle risorse umane e della formazione				
9	modalità di gestione, coordinamento e supervisione delle risorse umane	0,8000	1,2500	1,0000
10	descrizione attività formative nell'arco del triennio realizzata dall'Appaltatore senza oneri per il Comune di Padova e fuori dell'orario di servizio: attività formative relative a tecniche di comunicazione e di relazione interpersonale e per la gestione dell'utenza (min. 5 ore annue) e attività formative di aggiornamento nelle tematiche relative alle persone senza dimora (min. 5 ore annue);	1,0000	1,0000	1,0000
Sub criteri di valutazione - E) Strategie per fronteggiare i fenomeni di emergenza sociale				
11	strategie per fronteggiare i fenomeni di emergenza sociale che comportino ampliamenti improvvisi e bisogni temporanei della platea di utenti del Servizio accoglienza, docce e toilette;	0,8000	1,2500	1,0000
12	strategie per fronteggiare ampliamenti improvvisi e bisogni temporanei della platea di utenti del servizio di orientamento all'accoglienza durante il periodo invernale;	0,8500	1,1765	1,0000
Sub criteri di valutazione - F) Descrizione delle modalità di gestione dei servizi complementari di pulizia e manutenzione ordinaria degli spazi gestiti				
13	Descrizione delle modalità di gestione dei servizi complementari di pulizia e manutenzione ordinaria degli spazi gestiti	0,9000	1,1111	1,0000
Sub criteri di valutazione - G) Descrizione dei sistemi di valutazione dei servizi offerti e misurazione dei risultati raggiunti				
14	indicazione delle modalità di verifica interna dell'attività, di documentazione della stessa e di valutazione in itinere per il miglioramento continuo dei servizi;	0,9000	1,1111	1,0000
15	indicazione delle modalità di verifica del livello di soddisfazione degli utenti del servizio;	0,7000	1,4286	1,0000
16	interventi aggiuntivi/migliorativi concernenti le dotazioni tecnologiche destinate a migliorare il funzionamento e la gestione delle attività in rapporto con il Settore Servizi Sociali;	0,8500	1,1765	1,0000
Sub criteri di valutazione - H) Strumenti Informatici per la gestione dei servizi				
17	l'architettura sistemistica del software	0,3500	2,5000	0,8750
18	le funzionalità del software applicativo	1,0000	1,0000	1,0000
19	gli SLA (Service Level Agreement) delle componenti principali del sistema (server, connettività, software applicativo) con particolare attenzione alla continuità del servizio e alla salvaguardia dei dati	0,6000	1,6667	1,0000
20	le misure adottate per il trattamento dei dati personali con particolare riferimento al GDPR 679/2016	0,5000	1,4286	0,7143



 5/8



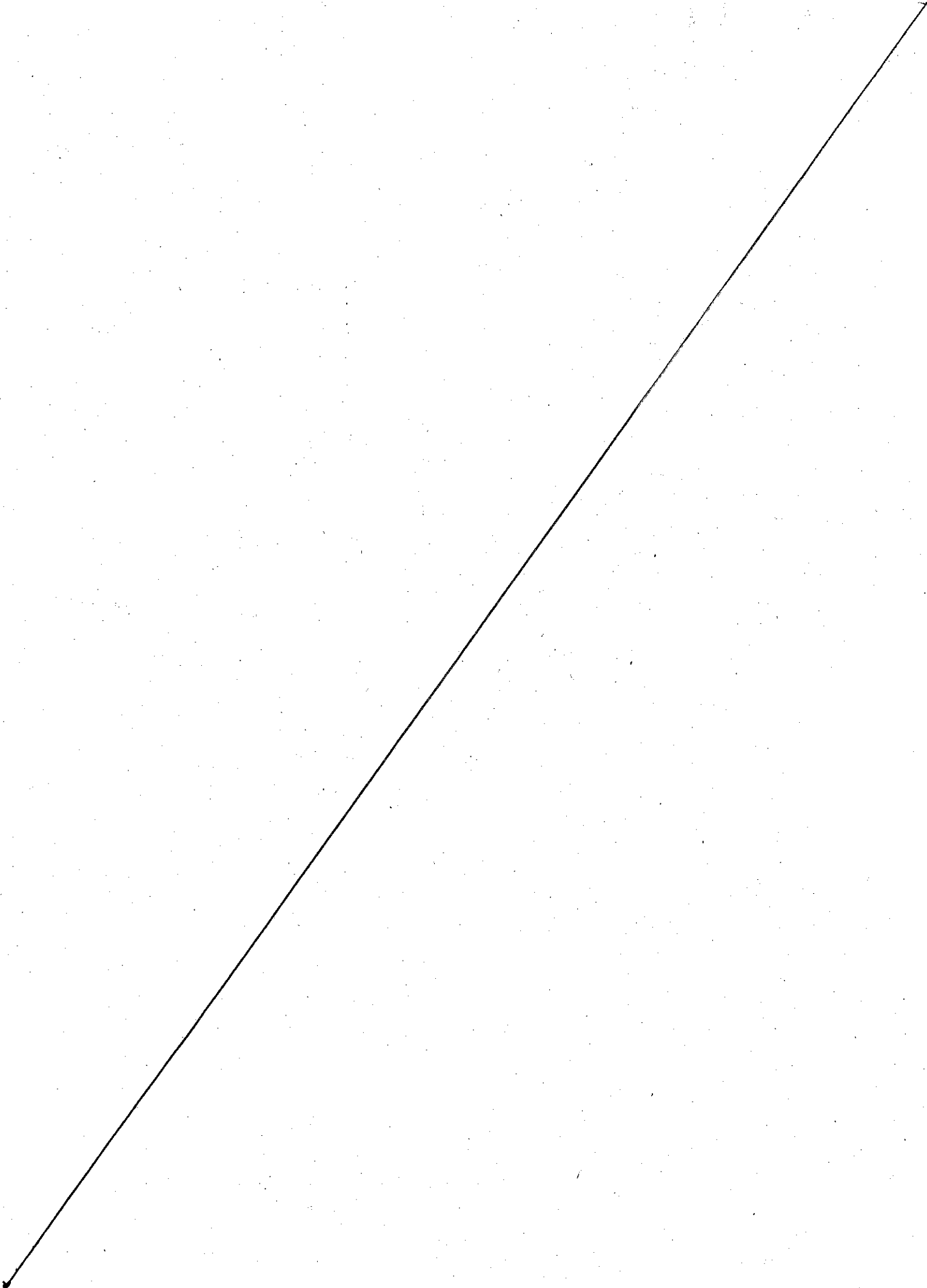
DITTA RTI Nuovo Villaggio Soc. coop. Soc.

1a
riparametrazion
e

CRITERI	DESCRIZIONE REQUISITO	MEDIA DEFINITIVA	PESO	PUNTEGGIO
A) Descrizione della concreta organizzazione delle modalità di accoglienza delle persone e di accesso alle strutture e dei processi;				
1	descrizione della modalità di gestione dello sportello per l'accoglienza all'Asilo notturno, strumenti di rilevazione, di analisi e modalità di lavoro in rete con la struttura dell'asilo notturno e con il Settore;	0,7500	4	3,0000
2	descrizione della modalità di gestione per l'accoglienza durante il periodo invernale di persone senza fissa dimora presso struttura comunale (art. 5 Capitolato), strumenti di rilevazione, di analisi e modalità di lavoro in rete con il Settore;	0,7500	4	3,0000
				6,0000
Sub criteri di valutazione - B) Coinvolgimento degli ospiti nella gestione degli spazi gestiti ed innovazione degli strumenti educativi				
3	presentazione di un piano di valorizzazione degli spazi gestiti con il coinvolgimento diretto degli ospiti con apertura alla cittadinanza;	0,7000	5	3,5000
4	presentazione di strategie di miglioramento della convivenza e delle relazioni tra gli ospiti e con gli operatori;	0,6667	3	2,0000
5	attivazione di percorsi di inserimento lavorativo e per l'autonomia socio-abitativa delle persone accolte;	1,0000	4	4,0000
6	presentazione di un piano di interventi a fronte di utenti che presentano bisogni particolari e complessi;	0,7500	4	3,0000
				13,0000
Sub criteri di valutazione - C) Aspetti connessi all'imprenditorialità e all'innovazione				
7	descrizione delle attività laboratoriali e diurne e servizi aggiuntivi forniti o finanziati esclusivamente con attività di fund raising o con risorse proprie o reperite autonomamente e quantificazione finanziaria di tali risorse;	0,6500	6	3,9000
8	modalità di collaborazione con i Servizi Sociali finalizzate a garantire un servizio di pronto intervento sociale con reperibilità per far fronte a situazioni di emergenza, non prevedibili riguardanti persone in situazione di grave disagio;	0,4375	6	2,6250
				6,5250
Sub criteri di valutazione - D) Gestione delle risorse umane e della formazione				
9	modalità di gestione, coordinamento e supervisione delle risorse umane	0,4375	4	1,7500
10	descrizione attività formativa nell'arco del triennio realizzata dall'Appaltatore senza oneri per il Comune di Padova e fuori dell'orario di servizio: attività formativa relativa a tecniche di comunicazione e di relazione interpersonale e per la gestione dell'utenza (min. 5 ore annue) e attività formativa di aggiornamento nelle tematiche relative alle persone senza dimora (min. 5 ore annue);	0,2500	4	1,0000
				2,7500
Sub criteri di valutazione - E) Strategie per fronteggiare i fenomeni di emergenza sociale				
11	strategie per fronteggiare i fenomeni di emergenza sociale che comportino ampliamenti improvvisi e bisogni temporanei della platea di utenti del Servizio accoglienza, docce e toilette;	0,6250	5	3,1250
12	strategie per fronteggiare ampliamenti improvvisi e bisogni temporanei della platea di utenti del servizio di orientamento all'accoglienza durante il periodo invernale;	0,1765	5	0,8824
				4,0074
Sub criteri di valutazione - F) Descrizione delle modalità di gestione dei servizi complementari di pulizia e manutenzione ordinaria degli spazi gestiti				
13	Descrizione delle modalità di gestione dei servizi complementari di pulizia e manutenzione ordinaria degli spazi gestiti	0,3333	3	1,0000
				3,0000
Sub criteri di valutazione - G) Descrizione dei sistemi di valutazione dei servizi offerti e misurazione dei risultati raggiunti				
14	Indicazione delle modalità di verifica interna dell'attività, di documentazione della stessa e di valutazione in itinere per il miglioramento continuo dei servizi;	0,4444	4	1,7778
15	Indicazione delle modalità di verifica del livello di soddisfazione degli utenti del servizio;	0,5000	3	1,5000
16	Interventi aggiuntivi/migliorativi concernenti le dotazioni tecnologiche destinate a migliorare il funzionamento e la gestione delle attività in rapporto con il Settore Servizi Sociali;	0,2353	6	1,4118
				4,6896
Sub criteri di valutazione - H) Strumenti informatici per la gestione dei servizi				
17	l'architettura sistemistica del software	1,0000	2	2,0000
18	le funzionalità del software applicativo	0,4000	3	1,2000
19	gli SLA (Service Level Agreement) delle componenti principali del sistema (server, connettività, software applicativo) con particolare attenzione alla continuità del servizio e alla salvaguardia dei dati	0,8333	3	2,5000
20	le misure adottate per il trattamento dei dati personali con particolare riferimento al GDPR 679/2016	1,0000	2	2,0000
				7,7000
			80	45,1719

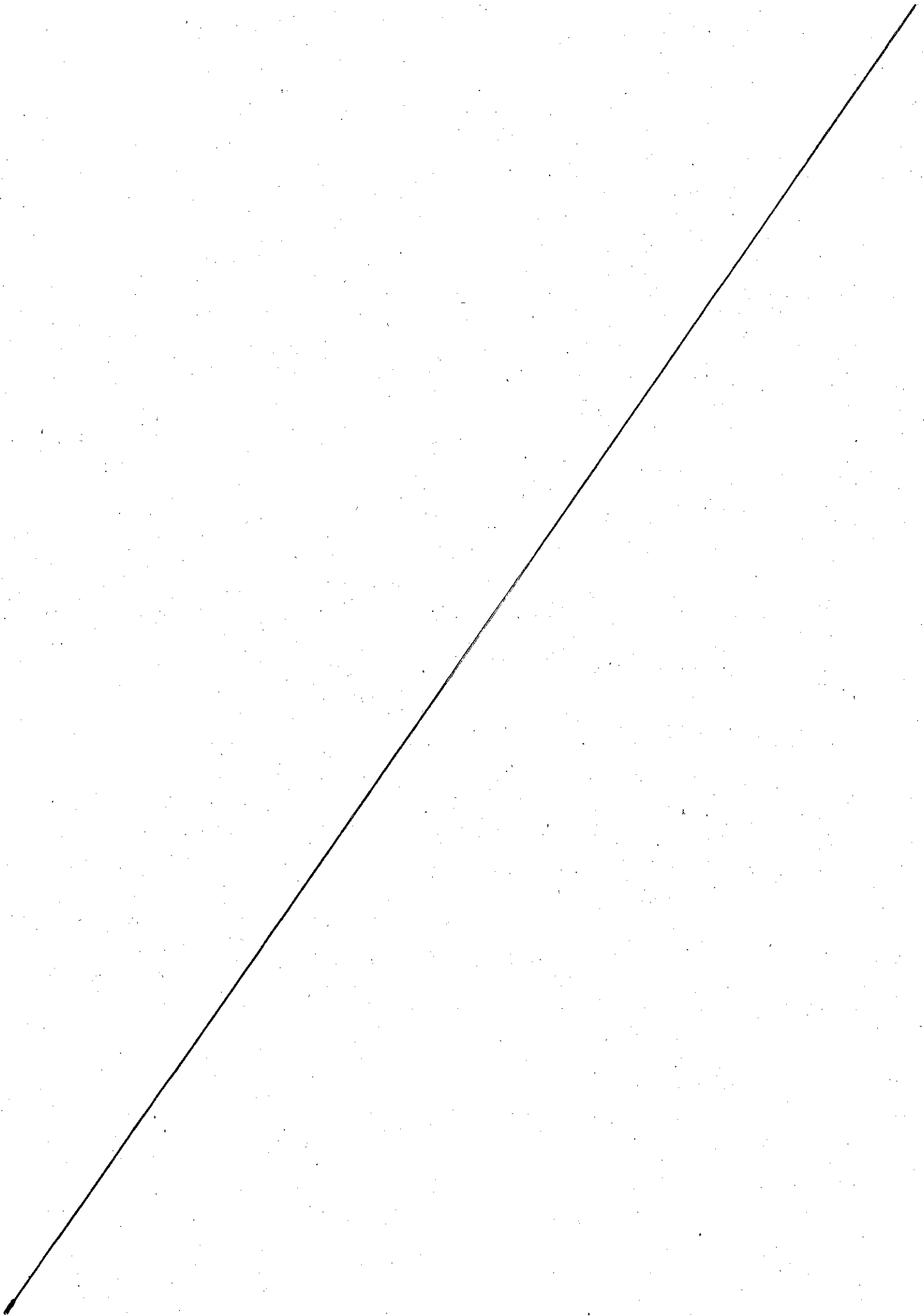
DITTA RTI Nuovo Villaggio Soc. coop. Soc.

[Handwritten signatures and initials]
6/8



DELTA RTI COSEP Soc. coop. Soc.				1a riparametrazione
CRITERI	DESCRIZIONE REQUISITO	MEDIA DEFINITIVA	PESO	PUNTEGGIO
A) Descrizione della concreta organizzazione delle modalità di accoglienza delle persone e di accesso alle strutture e dei processi;				
1	descrizione della modalità di gestione dello sportello per l'accoglienza all'Asilo notturno, strumenti di rilevazione, di analisi e modalità di lavoro in rete con la struttura dell'asilo notturno e con il Settore;	1,0000	4	4,0000
2	descrizione della modalità di gestione per l'accoglienza durante il periodo invernale di persone senza fissa dimora presso struttura comunale (art. 5 Capitolato), strumenti di rilevazione, di analisi e modalità di lavoro in rete con il Settore;	1,0000	4	4,0000
				8,0000
Sub criteri di valutazione - B) Coinvolgimento degli ospiti nella gestione degli spazi gestiti ed innovazione degli strumenti educativi				
3	presentazione di un piano di valorizzazione degli spazi gestiti con il coinvolgimento diretto degli ospiti con apertura alla cittadinanza;	1,0000	5	5,0000
4	presentazione di strategie di miglioramento della convivenza e delle relazioni tra gli ospiti e con gli operatori;	1,0000	3	3,0000
5	attivazione di percorsi di inserimento lavorativo e per l'autonomia socio-abilitativa delle persone accolte;	0,7895	4	3,1579
6	presentazione di un piano di interventi a fronte di utenti che presentano bisogni particolari e complessi;	1,0000	4	4,0000
				15,1579
Sub criteri di valutazione - C) Aspetti connessi all'Imprenditività e all'Innovazione				
7	descrizione delle attività laboratoriali e diurne e servizi aggiuntivi forniti o finanziati esclusivamente con attività di fund raising o con risorse proprie o reperite autonomamente e quantificazione finanziaria di tali risorse;	1,0000	6	6,0000
8	modalità di collaborazione con i Servizi Sociali finalizzate a garantire un servizio di pronto intervento sociale con reperibilità per far fronte a situazioni di emergenza, non prevedibili riguardanti persone in situazione di grave disagio;	1,0000	6	6,0000
				12,0000
Sub criteri di valutazione - D) Gestione delle risorse umane e della formazione				
9	modalità di gestione, coordinamento e supervisione delle risorse umane	1,0000	4	4,0000
10	descrizione attività formativa nell'arco del triennio realizzata dall'Appaltatore senza oneri per il Comune di Padova e fuori dell'orario di servizio: attività formativa relativa a tecniche di comunicazione e di relazione interpersonale e per la gestione dell'utenza (min. 5 ore annue) e attività formativa di aggiornamento nelle tematiche relative alle persone senza dimora (min. 5 ore annue);	1,0000	4	4,0000
				8,0000
Sub criteri di valutazione - E) Strategie per fronteggiare i fenomeni di emergenza sociale				
11	strategie per fronteggiare i fenomeni di emergenza sociale che comportino ampliamenti improvvisi e bisogni temporanei della platea di utenti del Servizio accoglienza, docce e toilette;	1,0000	5	5,0000
12	strategie per fronteggiare ampliamenti improvvisi e bisogni temporanei della platea di utenti del servizio di orientamento all'accoglienza durante il periodo invernale;	1,0000	5	5,0000
				10,0000
Sub criteri di valutazione - F) Descrizione delle modalità di gestione dei servizi complementari di pulizia e manutenzione ordinaria degli spazi gestiti				
13	Descrizione delle modalità di gestione dei servizi complementari di pulizia e manutenzione ordinaria degli spazi gestiti	1,0000	3	3,0000
				3,0000
Sub criteri di valutazione - G) Descrizione dei sistemi di valutazione dei servizi offerti e misurazione dei risultati raggiunti				
14	Indicazione delle modalità di verifica interna dell'attività, di documentazione della stessa e di valutazione in itinere per il miglioramento continuo dei servizi;	1,0000	4	4,0000
15	Indicazione delle modalità di verifica del livello di soddisfazione degli utenti del servizio;	1,0000	3	3,0000
16	interventi aggiuntivi/migliorativi concernenti le dotazioni tecnologiche destinate a migliorare il funzionamento e la gestione delle attività in rapporto con il Settore Servizi Sociali;	1,0000	6	6,0000
				13,0000
Sub criteri di valutazione - H) Strumenti informatici per la gestione dei servizi				
17	l'architettura sistemistica del software	0,8750	2	1,7500
18	le funzionalità del software applicativo	1,0000	3	3,0000
19	gli SLA (Service Level Agreement) delle componenti principali del sistema (server, connettività, software applicativo) con particolare attenzione alla continuità del servizio e alla salvaguardia dei dati	1,0000	3	3,0000
20	le misure adottate per il trattamento dei dati personali con particolare riferimento al GDPR 679/2016	0,7143	2	1,4286
				9,1786
			80	78,3365

[Handwritten signatures and notes]
 7/8







SUB CRITERI

	A)	B)	C)	D)	E)	F)	G)	H)	TOTALE
DITTA RTI Nuovo Villaggio Soc. coop. Soc.	6,0000	12,5000	6,5250	2,7500	4,0074	1,0000	4,6895	7,7000	45,171895
DITTA RTI COSEP Soc. coop. Soc.	8,0000	15,1579	12,0000	8,0000	10,0000	3,0000	13,0000	9,1786	78,336466
max	8,0000	16,0000	12,0000	8,0000	10,0000	3,0000	13,0000	10,0000	

	A	B	C	D	E	F	G	G	TOTALE
DITTA RTI Nuovo Villaggio Soc. coop. Soc.	6,0000	13,1944	6,5250	2,7500	4,0074	1,0000	4,6895	8,3391	46,555445
DITTA RTI COSEP Soc. coop. Soc.	8,0000	16,0000	12,0000	8,0000	10,0000	3,0000	13,0000	10,0000	80

PUNTEGGIO TECNICO - 80 PUNTI

DITTA	PUNTEGGIO	PUNTEGGIO (arrotondato alla seconda cifra decimale)
DITTA RTI Nuovo Villaggio Soc. coop. Soc.	46,5554	46,56
DITTA RTI COSEP Soc. coop. Soc.	80,0000	80,00

 8/8

