

## **FAQ:**

### **– Cosa devo fare per partecipare ai Soggiorni Climatici Terza Età?**

Deve andare dal 18/11/2019 al 19/12/2019 presso una delle sedi di Quartiere e compilare il modulo d’iscrizione.

Requisiti di accesso al servizio:

- aver compiuto 60 anni,
- risiedere a Padova,
- non deve essere in attività lavorativa
- essere autosufficiente (secondo attestazione del medico di medicina generale su apposito modello fornito dal Comune da rendere, successivamente, all’Ufficio ACTE).

### **– Quanto costa partecipare ai Soggiorni Climatici Terza Età?**

Il costo varia a seconda del soggiorno scelto e comprende il trattamento di pensione completa, viaggio di andata e ritorno in pullman e servizio di animazione. L’importo varia da un minimo di circa 550,00€ fino ad un massimo di circa 750,00€. La quota viene direttamente versata all’Agenzia di Viaggio competente. È possibile chiedere al Comune di Padova integrazione alla spesa del Soggiorno presentando entro il 19/12/2019 la certificazione ISEE.

### **– Cosa devo fare per richiedere un contributo?**

Per richiedere l’integrazione alla spesa per il Soggiorno al Comune di Padova deve presentare assieme alla domanda di iscrizione, la certificazione ISEE in corso di validità.

Se non è già in possesso, può richiedere il rilascio della certificazione ISEE presso un CAF.

Di seguito alcuni dei principali documenti che è necessario fornire per la certificazione ISEE:

- documento d’identità personale (per il solo dichiarante e/o del tutore/rappresentante legale) e Codice Fiscale di tutti i componenti il nucleo familiare;
- copia contratto di locazione con estremi di registrazione, se il nucleo risiede in abitazione in locazione;
- certificazione dell’handicap (denominazione dell’ente che ha rilasciato la certificazione, numero del documento e data del rilascio) ed eventuali spese pagate per il ricovero in strutture residenziali (nell’anno precedente la presentazione della DSU) e/o per l’assistenza personale (detratte/dedotte nella dichiarazione dei redditi del secondo anno precedente a quello di presentazione della DSU);
- redditi 2017 (dichiarazione dei redditi 2018) di tutti i componenti il nucleo familiare:
  - a) Mod. 730 e/o Modello Unico e (per i dipendenti/pensionati) Modelli Cud;
  - b) certificazioni e/o altra documentazione attestante compensi per prestazioni occasionali, indennità, trattamenti previdenziali e assistenziali (contributi economici erogati dal Comune, minimo vitale, assegno maternità, contributo comunale secondo figlio, contributo affitto, ...), redditi esenti ai fini Irpef (pensione di invalidità civile, assegno sociale, ...);**VERIFICATE CON LA MAIL PERVENUTA DAL CAF**
  - c) redditi prodotti all’estero;
  - d) assegno di mantenimento per coniuge e/o figli;
  - e) borse lavoro/borse di studio;
- depositi e c/c bancari e postali: **saldo al 31/12/2018 e giacenza media annua**;
- titoli di stato, obbligazioni, certificati di deposito, buoni fruttiferi (per i quali va assunto il valore nominale), azioni, contratti di assicurazione;
- per lavoratori autonomi e società: patrimonio netto risultante dall’ultimo bilancio presentato ovvero la somma delle rimanenze finali e dei beni ammortizzabili al netto degli ammortamenti;
- certificazione attestante la rendita catastale di terreni e fabbricati posseduti al 31/12/2018 (es. visure catastali, atti notarili di compravendita, atti di successione, e/o altra documentazione sul patrimonio immobiliare, anche se detenuto all’estero);
- dichiarazione attestante la quota capitale residuo del mutuo per l’acquisto di fabbricato;
- targa o estremi di registrazione al P.R.A. e/o al R.I.D. di autoveicoli e motoveicoli di cilindrata pari o superiore a 500 cc, di navi e imbarcazioni da diporto.

**-Quanto dura il soggiorno?**

Il soggiorno ha una durata di 15 giorni (14 notti) in pensione completa, compreso viaggio di andata/ritorno in pullman. Anche quest'anno, per la località Riviera Romagnola è possibile effettuare un soggiorno più breve della durata di 8 giorni (7 notti), alle stesse condizioni sopra indicate.

**-E' obbligatorio il certificato medico?**

Si, è un documento obbligatorio ed indispensabile, in quanto il medico di medicina generale certifica, mediante l'apposito modello fornito dal Comune, l'autosufficienza e l'idoneità dell'anziano alla partecipazione al soggiorno richiesto.

**-Posso partecipare a più turni?**

Si, presentando la domanda di iscrizione per il secondo turno c/o l'Ufficio Soggiorni Climatici di Via Giotto 34 – Tel. 049/8205088 a partire dal 20/01/2020. Il costo del secondo soggiorno, che viene direttamente versato all'Agenzia di Viaggio competente, è a totale carico del richiedente. Inoltre è previsto il versamento al Comune di Padova di una quota di € 50,00.

**-Posso scegliere la località?**

Si è possibile esprimere la preferenza solo per le seguenti località:

- Sottomarina, Jesolo e Caorle.

Per gli altri Soggiorni invece è possibile esprimere la preferenza solo per la tipologia di Soggiorno:

- Mare: Riviera Romagnola;
- Montagna 700-800/1000 metri.

**- Posso partecipare con parenti e/o amici?**

Si. Al momento dell'iscrizione, può indicare un **numero massimo di 3 nominativi** con cui vorrebbe trascorrere il Soggiorno. Nei limiti della disponibilità, verrà quindi assegnato allo stesso albergo dei parenti, amici o gruppi di amici indicati nella domanda di iscrizione.

Qualora il richiedente presenti domanda fuori termine o per un secondo turno di soggiorno, l'assegnazione allo stesso albergo dei parenti/amici etc. è condizionata alla disponibilità di posti.

**-Posso avere la camera singola?**

La sistemazione alberghiera è prevista in camera doppia/matrimoniale.

Può comunque essere richiesta all'Agenzia di Viaggio e non all'albergo, l'assegnazione di una camera singola con pagamento del supplemento a carico del richiedente, che è condizionata alle disponibilità concordate tra Agenzia e Albergo.

Il Dirigente del Settore Servizi Sociali si riserva di revocare in tutto o in parte l'erogazione del contributo nel caso in cui il beneficiario comparteci al costo del soggiorno con una quota minima e contemporaneamente risulti assegnatario del servizio di pernottamento in stanza singola, con pagamento del supplemento a suo carico.

**-Le camere hanno l'aria condizionata?**

Da Capitolato di Gara è previsto l'utilizzo gratuito dell'aria condizionata in tutte le camere, in particolare per le località marine. L'albergatore non può richiedere, quindi, alcun supplemento.

**-Se rinuncio al soggiorno dopo aver pagato la caparra, ho diritto al rimborso?**

No, non c'è alcun rimborso in caso di rinuncia.

**-Se rientro anticipatamente dal soggiorno, mi viene rimborsata la somma che ho pagato?**

In caso di rientro anticipato dal soggiorno, il rimborso sulla quota versata (decurtata dai giorni di permanenza effettuati), è previsto solo per infortunio o malattia accaduti durante il soggiorno e certificati dalla struttura sanitaria di riferimento del luogo di soggiorno (ospedale, guardia medica, ecc.) o per fondati motivi di forza maggiore valutati dall'Ufficio Soggiorni. Per il familiare/parente/convivente/accompagnatore che rientra a Padova accompagnando l'anziano è previsto il rimborso del 50% sulla quota, decurtata dai giorni di permanenza effettuati.

**-Se durante il soggiorno decido di rientrare anticipatamente per cause diverse da infortunio o da malattia, ho diritto al rimborso?**

No. Il rimborso è previsto solo per infortunio o malattia accaduti durante il soggiorno e certificati dalla struttura sanitaria di riferimento o per fondati motivi definiti dall'Ufficio Soggiorni ad eccezione degli anziani paganti la quota minima.

**-Posso portare anche una persona che risiede fuori comune?**

Si, se autosufficiente.

Possono iscriversi al soggiorno infatti anche le persone che:

- risiedono in altri Comuni;
- hanno meno di 60 anni;
- sono in condizione lavorativa.

I cittadini (denominati aggregati senza requisiti), che possiedono unicamente il requisito di autosufficienza potranno partecipare al Soggiorno, iscrivendosi a partire dal 20/01/2020 c/o l'Ufficio Soggiorni, solo se associati a persone già iscritte.

La partecipazione in questo caso è condizionata alla disponibilità dei posti e il costo del Soggiorno, da corrispondere all'Agenzia di Viaggio, è a totale carico del richiedente. Inoltre dovrà versare al Comune di Padova una quota di € 50,00.

Qualora vi sia disponibilità di posti il richiedente (aggregato senza requisiti) fruirà degli stessi servizi previsti per il Soggiorno (sistematizzazione in camera doppia/matrimoniale, trattamento pensione completa, viaggio A/R e servizio di animazione).

**- Posso fare il cambio da una località ad un'altra o un cambio di periodo?**

Si. E' possibile chiedere un cambio località o periodo presentando valida documentazione medica, che attesti l'impossibilità di partecipazione nel periodo/località assegnato per motivi sanitari. In tale caso, la persona conserva il diritto di ricevere l'integrazione alla spesa da parte del Comune, qualora ne avesse fatto richiesta. In assenza di valida certificazione medica, l'eventuale richiesta di integrazione del Comune sarà respinta e la persona pagherà quota intera.

**- Posso portare il mio nipotino?**

Sì, è possibile iscrivere al soggiorno in qualità di aggregati senza requisiti i nipoti minorenni. La richiesta viene accolta dall'Ufficio Soggiorni che assegna il minore in camera con i nonni. Il prezzo per la vacanza del nonno/a/i non subirà riduzione con la presenza del nipote/i nella stanza. La domanda di iscrizione dovrà essere sottoscritta dai genitori o dai nonni presso l'Ufficio presentando la carta d'identità del minore. Il costo del soggiorno per il nipote verrà definito dall'Agenzia di Viaggio sulla base dell'età dello stesso. Inoltre, dovrà essere versata al Comune di Padova una quota di € 50,00.

**- Posso portare al soggiorno un animale domestico?**

È a discrezione dell'agenzia di viaggio accogliere la richiesta. L'animale in ogni caso deve essere assicurato dal proprietario per infortuni e danni a terzi. In ogni caso, è preferibile non portare animali domestici al soggiorno che potrebbero arrecare danno o disturbo agli altri, soprattutto visto il pernottamento durante il soggiorno in camera doppia e la possibilità che vi siano ospiti affetti da patologie allergologiche.