

SELEZIONE PUBBLICA, PER ESAMI, N. cg224_FTD10_2024, PER LA FORMAZIONE DI UNA GRADUATORIA DA UTILIZZARE PER ASSUNZIONI A TEMPO PIENO E DETERMINATO NEL PROFILO DI ASSISTENTE SOCIALE, AREA DEI FUNZIONARI E DELL'ELEVATA QUALIFICAZIONE, PER UN NUMERO PRESUNTO DI N. 1 UNITA'

Tracce quesiti tecnici prova orale

- Come e quando avviene la segnalazione a cura del servizio sociale all'Autorità giudiziaria minorile?
- Che cos'è il patto per l'inclusione sociale: descrivere alcuni impegni tipo per il beneficiario.
- L'educatore del Centro di Animazione territoriale segnala presunti maltrattamenti riferiti da un ragazzo di 12 anni che presenta alcuni lividi sul corpo. Quali possibili interventi del servizio sociale?
- Cosa si intende per Ambito Territoriale Sociale.
- Una coppia di anziani viene segnalata al servizio sociale dal medico di medicina generale per le loro limitate autonomie e l'assenza di rete familiare. Quali possibili interventi del servizio sociale?
-
- Quali sono le misure regionali e nazionali di sostegno al reddito e le loro caratteristiche
- Funzioni e compiti del tutore nei confronti del minore.
- L'Ospedale segnala al servizio sociale la situazione di un adulto, non conosciuto, in condizione di grave degrado igienico-sanitario: quali interventi e quali soggetti coinvolti?
- Quali misure adotta il servizio sociale nel caso in cui le Forze dell'Ordine segnalino una situazione di forte conflittualità di coppia, in presenza di figli minori?
- L'impegnativa di cura domiciliare: descrivere le diverse tipologie
- Le Forze dell'Ordine segnalano la presenza di una madre vittima di violenza domestica. Quali sono gli interventi a cura del servizio sociale e i servizi coinvolti?
- Che cosa prevede l'attuale misura denominata assegno di inclusione (ADI).
- Iniziative per l'inserimento di persona anziana in servizio residenziale.
- Cosa è la piattaforma GEPI e la sua finalità.
- Elementi che caratterizzano il progetto quadro e il progetto educativo individualizzato nella presa in carico di un minore: differenze e ambiti di applicazione.
- Che cos'è il progetto RIA promosso dalla Regione Veneto e quali gli elementi innovativi?

- Cosa si intende per povertà educativa: il candidato delinea i possibili interventi a cura del servizio sociale
- La visita domiciliare dell'AS: obiettivi e modalità di realizzazione.
- L'Affido familiare consensuale del minore: finalità e caratteristiche.
- I servizi e le prestazioni cd. di "bassa soglia": si indicano le finalità e gli obiettivi, le diverse tipologie e caratteristiche specifiche e a chi sono rivolti.
- In quali casi il servizio sociale di norma chiede la collaborazione delle Forze dell'Ordine.
- Il Punto Unico di Accesso: quali le finalità e le attività.
- La collaborazione tra la scuola e il servizio sociale: in quali casi e come si struttura.
- I volontari della Caritas parrocchiale segnalano la situazione di un anziano a cui è stata sospesa la fornitura di energia elettrica. Come interviene il servizio sociale.
- La collaborazione tra il servizio sociale comunale e i servizi socio-sanitari a favore degli anziani.
- La visita domiciliare e altre attività finalizzate all'avvio di un servizio educativo domiciliare a favore di una famiglia con minori: quali gli aspetti da rilevare e quali i soggetti coinvolti
- Si presenta al servizio sociale una madre con 2 figli minori che ha avuto uno sfratto, non conosciuta dal servizio: quali sono i possibili interventi del servizio sociale?
- Lo strumento dell'ISEE per l'accesso ai servizi domiciliari.
- Cosa si intende per Welfare generativo: ruolo del servizio sociale comunale.
- L'anziana moglie riferisce di evidenti segnali di decadimento cognitivo del coniuge e della difficoltà nella gestione quotidiana: quali i possibili interventi del servizio sociale comunale e i servizi da coinvolgere?
- Le responsabilità dell'assistente sociale nel codice deontologico.
- Un vicino segnala al servizio sociale la situazione di un anziano condomino che da qualche giorno non ritira i pasti forniti dal Comune. Come procede il servizio sociale?
- L'UVMD adulti-anziani: quali sono i soggetti che possono attivarla, quali le figure professionali necessarie per effettuarla e quali altre figure possono essere coinvolte.
- Quali le possibili iniziative e i soggetti da coinvolgere per l'avvio di un tavolo di lavoro per lo sviluppo di comunità in un quartiere cittadino.
- Elementi che caratterizzano il "progetto quadro" relativo alla presa in carico di un minore.
- Funzioni e compiti dell'Amministratore di Sostegno nei confronti dell'anziano

- La scuola elementare segnala al servizio sociale la presenza di due fratelli i cui genitori non si sono presentati a ritirare i bambini al termine dell'orario scolastico. Come procede il servizio sociale?
- L'assegno di inclusione (ADI): ruolo e compiti del servizio sociale e degli altri enti coinvolti.
- Un vicino segnala la situazione di un anziano che vive da solo e presenta segnali evidenti di disturbo da accumulo. Quali i possibili interventi del servizio sociale comunale?
- La promozione della solidarietà familiare: il candidato illustri un'ipotesi progettuale.
- Affidamento consensuale del minore: caratteristiche e aspetti critici.
- Un condomino segnala al servizio sociale che dall'appartamento della vicina (adulta sola cinquantenne) fuoriescono blatte e odori nauseabondi. Quali i possibili interventi a cura del servizio sociale?
- Punti di forza ed aspetti critici delle equipe multidisciplinari: soggetti coinvolti e ruolo del servizio sociale comunale.
- Il ricorso per nomina di Amministratore di Sostegno a cura del servizio sociale: contenuti della relazione sociale e modalità di coinvolgimento dei soggetti interessati.
- Lavoro di comunità: come si caratterizza, quali i soggetti coinvolti, ruolo del servizio sociale.
- La definizione di un progetto a favore di anziano non autosufficiente: ruolo della UVMD e dei professionisti coinvolti.
- Quali sono le tipologie di responsabilità del pubblico dipendente.
- L'integrazione della retta per l'inserimento di un anziano in Residenza Sanitaria Assistenziale: gli elementi per la valutazione a cura del servizio sociale comunale.
- Il regolamento comunale per i contributi economici: cosa stabilisce e chi lo approva.
- Con quali interventi può essere garantita la continuità assistenziale ospedale-territorio nella presa in carico della persona anziana? Quali sono i servizi coinvolti?
- La presa in carico del minore straniero non accompagnato: enti coinvolti e procedure da avviare.
- Gli istituti giuridici di protezione delle persone adulte prive in tutto, o in parte, di autonomia: quali sono e in cosa si differenziano

Tracce quesiti attitudinali prova orale

- Immagini di dover collaborare con una collega, per preparare un piano di intervento assistenziale e, dopo aver ascoltato le sue opinioni, si renda conto di avere un'idea completamente diversa dalla sua. Quali riflessioni farebbe e come gestirebbe la situazione?
- Pensi di trovarsi nella seguente situazione: lei è stata/o inserita/o da alcune settimane nel servizio. Dopo aver parlato con un collega, della possibile soluzione ad un problema organizzativo, si rende conto che, poco dopo, lui ne parla con tutto il gruppo di lavoro, proponendo la soluzione come se fosse sua. Come reagirebbe?
- Mettiamo il caso che da qualche tempo nel servizio, ci sia un sovraccarico di lavoro e lei si rendesse conto che, due delle sue colleghe perdano molto tempo a parlare, tra loro, di aspetti personali. Questa situazione impatta anche sul suo lavoro. Quale soluzione adotterebbe?
- Immagini la seguente situazione: nel team nel quale lavora, c'è una collega non cooperativa e poco ingaggiata nel lavoro. Questi atteggiamenti creano difficoltà a lei e agli altri assistenti sociali. La situazione è diventata insostenibile. Lei che ruolo pensa di avere nel risolvere la situazione?
- Mettiamo il caso che si trovi nella seguente situazione: a causa di un periodo di malattia di una sua collega, lei si trova ad affrontare un carico di lavoro più oneroso del normale. Dopo un po' di tempo, si rende conto di essere molto stanca/o e di avere meno pazienza del solito nei confronti dell'utenza. Come pensa di risolvere la questione? Qual è il suo primo pensiero?
- Supponga di trovarsi a commettere un errore lavorativo importante. Da quali considerazioni partirebbe e come reagirebbe?
- Supponga di trovarsi nel seguente contesto: lei si trova a programmare una visita in un campo rom, per proporre l'inserimento di un bambino alla scuola elementare. Ha già conosciuto i

genitori e sa che sono contrari all'ipotesi e molto ostili nei suoi confronti. Come pensa di impostare il colloquio?

- Se lei si trovasse di fronte ad un utente aggressivo e visibilmente alterato, quali strategie comunicative adotterebbe per calmarlo e impostare una relazione costruttiva con lui?
- Mettiamo il caso che il suo responsabile le chieda di anticipare la scadenza di una relazione urgente e di inviargliela in giornata. Lei non ha ancora iniziato a lavorarci e sa che la giornata non sarà sufficiente per completarla. Cosa pensa di fare?
- Se lei si trovasse a gestire numerose attività di assistenza, quali criteri utilizzerebbe per definire le priorità e per organizzare il lavoro?
- Supponga di trovarsi nella seguente situazione: accorgendosi di un problema urgente, lei ha preso in mano la situazione e l'ha risolta efficacemente. Il suo responsabile la convoca e invece di congratularsi per la prontezza, le chiede di non agire più di sua iniziativa. Cosa ne pensa e come si comporta?
- Se si trovasse a gestire un caso molto complesso e articolato, quali criteri utilizzerebbe per pianificare le attività e assicurarne la risoluzione migliore possibile?
- Ipotizzi la seguente situazione: lei si trova a lavorare con un collega più anziano nel servizio, il quale le raccomanda di cambiare approccio nel modo di porsi con l'utenza, suggerendole una modalità più assertiva. Lei non è d'accordo. Quali riflessioni farebbe sul riscontro e cosa riterrebbe di fare?
- Supponga di trovarsi in questa situazione: lei si rende conto che un giovane collega, inserito da poco richiede molto spesso il suo aiuto, non riuscendo a svolgere le proprie attività in autonomia. Questa situazione interferisce con la sua concentrazione e la gestione delle attività. Quali considerazioni fa e come pensa di risolvere la situazione?