

SCHEMA DI OFFERTA TECNICA

L'OFFERTA TECNICA deve essere redatta sotto forma di relazione tecnico-descrittiva, con la quale il concorrente evidenzia le proprie proposte operative per l'esecuzione dell'appalto, ritenute necessarie a garantire la corretta esecuzione del servizio nei termini contrattuali offerti e nel pieno rispetto di quanto disposto dal Capitolato.

Ciascuna sezione dell'offerta tecnica dovrà preferibilmente attenersi al numero di facciate di testo come di seguito meglio individuate.

L'OFFERTA TECNICA deve tassativamente essere suddivisa nelle seguenti specifiche sezioni e sottosezioni per la valutazione secondo i criteri e sub-criteri indicati nel disciplinare di gara.

1. PROGETTO DI GESTIONE DEL SERVIZIO
2. PROPOSTA DI COORDINAMENTO
3. DOTAZIONE E SISTEMA INFORMATICO
4. MIGLIORIE PROPOSTE
5. AZIONI DI PROMOZIONE DEL BENESSERE DEL PERSONALE OSS E ADB

SEZIONE 1 - PROGETTO DI GESTIONE DEL SERVIZIO

sottosezione 1.1. Il concorrente deve descrivere la qualità dell'impianto organizzativo che il concorrente intende rendere operativo per garantire lo svolgimento del servizio come previsto nella parte 2 del C.S.A...

(criterio di valutazione 1.1 di cui al disciplinare)

sottosezione 1.2. Il concorrente deve descrivere il protocollo di azione e di intervento che la ditta intende adottare in caso di situazioni di emergenza sanitaria (es. COVID – 19, ...) e non sanitaria (es. emergenza climatica,...).

(criterio di valutazione 1.2 di cui al disciplinare)

sottosezione 1.3 Formazione rivolta al personale adibito al servizio (OSS, ADB, Coordinatori) per la durata dell'appalto: il concorrente deve dettagliare il programma di formazione, le materie e gli argomenti e le date presunte per il primo anno; descrivere il programma di massima per i due anni successivi; indicare il monte ore annuo pro-capite che verrà garantito al personale (art. 9 punto 14 del CSA).

(criterio di valutazione 1.4 di cui al disciplinare)

sottosezione 1.4 – supervisione (art. 9 punto 15 del C.S.A.): programma, cadenza degli incontri, monte ore e indicazione dello psicologo del lavoro che si intende incaricare e sua dichiarazione di impegno ad assumere l'incarico in caso di aggiudicazione. Allegare CV
(criterio di valutazione 1.5 di cui al disciplinare)

Limiti per la presentazione: la sezione 1 dell'offerta tecnica dovrà preferibilmente restare nei seguenti limiti: n. 4 (quattro) facciate di testo numerate, in formato A4 (margini non inferiore a 2 cm per lato), scrittura arial, altezza carattere 11, interlinea singola e massimo 50 righe. Gli allegati non concorrono al computo del numero di pagine.

SEZIONE 2 QUALIFICAZIONE DEL PERSONALE DI COORDINAMENTO

sottosezione 2.1 Il concorrente deve riportare la qualificazione del personale di coordinamento (art. 7 punto 1) che intende impiegare in caso di aggiudicazione, allegando i CV da cui siano rilevabili le esperienze di coordinamento di servizi domiciliari (socio-assistenziali e/o socio-educativi e/o socio-sanitari) e il monte ore di ciascun servizio coordinato, il possesso di titoli professionalizzanti richiesti e aggiuntivi coerenti con il servizio in oggetto.
(criterio di valutazione 2.1. di cui al disciplinare)

sottosezione 2.2. Il concorrente deve descrivere le buone pratiche di monitoraggio e controllo interno (art. 6 punto 7 del CSA) che intende mettere in atto con particolare riferimento alle attività di competenza del personale di coordinamento (art. 7 del C.S.A.): modalità di applicazione, strumenti e tempi di rilevazione, strategie correttive delle disfunzioni.
(criterio di valutazione 2.2 di cui al disciplinare)

sottosezione 2.3. il concorrente deve descrivere il sistema di comunicazione organizzativa: il processo di comunicazione (interna ed esterna) e gli strumenti che si intendono implementare per assicurare il regolare svolgimento del servizio e il rispetto delle tempistiche previste da C.S.A (in particolare artt. 7 punto 3 e 11 punti 13 e 14 del C.S.A). Nella descrizione il concorrente può avvalersi di diagrammi di flusso.
(criterio di valutazione 2.3 di cui al disciplinare)

Limiti per la presentazione: la sezione 2 dell'offerta tecnica dovrà preferibilmente restare nei seguenti limiti: n. 3 (tre) facciata di testo numerata, in formato A4 (margini non inferiore a 2 cm per lato), scrittura arial, altezza carattere 11, interlinea singola e massimo 50 righe. Gli allegati non concorrono al computo del numero di pagine.

SEZIONE 3 - DOTAZIONE SISTEMA INFORMATICO

sottosezione 3.1. Il concorrente deve descrivere il funzionamento del sistema informatico in relazione alla produzione della reportistica richiesta dal C.S.A (art. 16) ., indicando un link cui collegarsi per visualizzare l'operatività del sistema proposto (anche in demo).

(criteri di valutazione 3.1. di cui al disciplinare)

Sottosezione 3.2 Il concorrente descriva le modalità e gli strumenti con cui intende implementare il sistema di accesso ai dati in tempo reale da parte del Servizio Sociale, come da C.S.A. art. 9 punto 9, senza oneri aggiuntivi per la S.A., indicando un link cui collegarsi per visualizzare l'operatività del sistema proposto (anche in demo).

(criteri di valutazione 3.1. di cui al disciplinare)

Limiti per la presentazione: la sezione 3 dell'offerta tecnica dovrà preferibilmente restare nei seguenti limiti: n. 4 (quattro) facciate di testo numerate, in formato A4 (margini non inferiore a 2 cm per lato), scrittura arial, altezza carattere 11, interlinea singola e massimo 50 righe. Gli allegati non concorrono al computo del numero di pagine.

SEZIONE 4 – MIGLIORIE PROPOSTE

sottosezione 4.1 Servizi accessori aggiuntivi o iniziative migliorative che il concorrente si impegna a realizzare esclusivamente con mezzi e risorse propri, senza ulteriori oneri per la S.A., nel triennio di affidamento

(criterio di valutazione 4.1 di cui al disciplinare)

Limiti per la presentazione: la sezione 4 dell'offerta tecnica non potrà superare n. 1 (una) facciata di testo numerata, in formato A4 (margini non inferiore a 2 cm per lato), scrittura arial, altezza carattere 11, interlinea singola e massimo 50 righe. Gli allegati non concorrono al computo del numero di pagine.

SEZIONE 5 – AZIONI DI PROMOZIONE DEL BENESSERE DEL PERSONALE OSS E ADB

sottosezione 5.1 Il concorrente indichi e quantifichi i premi di produttività riconosciuti al personale con esplicitazione dei criteri di attribuzione, fermo restando l'obbligo per la ditta di applicare le misure premiali previste dalle norme vigenti

(criterio di valutazione 5.1 di cui al disciplinare)

sottosezione 5.2 Il concorrente indichi le agevolazioni ulteriori e diverse dal premio di produttività riconosciute agli operatori es. polizza Kasko – con indicazione della franchigia – per gli operatori che utilizzano i propri veicoli, con costo a carico della ditta...) ed eventuali criteri di attribuzione (

(criterio di valutazione 5.2 di cui al disciplinare)

sottosezione 5.3 Il concorrente deve descrivere azioni e strategie organizzative per la promozione del benessere lavorativo degli operatori nonché sistemi di rilevazione del disagio lavorativo, per la prevenzione del burn out e per la riduzione del turn over, che intende applicare in caso di aggiudicazione.

(criterio di valutazione 5.3 di cui al disciplinare)

Limiti per la presentazione: la sezione 3 dell'offerta tecnica dovrà preferibilmente restare nei seguenti limiti: n. 2 (due) facciata di testo numerata, in formato A4 (margini non inferiore a 2 cm per lato), scrittura arial, altezza carattere 11, interlinea singola e massimo 50 righe. Gli allegati non concorrono al computo del numero di pagine.