



Comune di Padova

SETTORE POLIZIA LOCALE E PROTEZIONE CIVILE

GARA PER IL SERVIZIO DI GESTIONE DELLE PROCEDURE SANZIONATORIE DEL CODICE DELLA STRADA E DELLE ALTRE VIOLAZIONI AMMINISTRATIVE DI COMPETENZA COMUNALE ELEVATE NEI CONFRONTI DEI SOGGETTI RESIDENTI ALL'ESTERO E RECUPERO CREDITI INTERNAZIONALE.

RELAZIONE SUL COSTO DELLA MANODOPERA

ALLEGATA A DETERMINAZIONE A CONTRARRE 2019/64/0183

Visto il vigente CCNL del Terziario, della Distribuzione e dei Servizi, sia per gli aspetti normativi che per quelli retributivi, e la tabella del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali relativa al "Costo medio orario per i dipendenti da aziende del Terziario, della Distribuzione e dei Servizi – Aziende da 16 a 50 dipendenti", si ottengono i dati riportati nel seguente prospetto:

Mansione	Livello	n. ore previste	Costo orario stimato	Totale costo stimato
DIRETTORE SERVIZIO	Quadro	208	€ 30,20	€ 6.281,60
RESPONSABILE AFFIDAMENTI	2	208	€ 22,46	€ 4.671,68
RESPONSABILE RELAZIONI ESTERNE	2	208	€ 22,46	€ 4.671,68
RESPONSABILE CONTACT CENTER	2	416	€ 22,46	€ 9.343,36
ADDETTI CONTACT CENTER	4	3.328	€ 18,32	€ 60.968,96
ADDETTI OPERATION EMO	4	24.960	€ 18,32	€ 457.267,20
ADDETTI SCARICO PAGAMENTI	4	7.488	€ 18,32	€ 137.180,16
				€ 680.384,64

Il Comandante
Dott. Lorenzo Fontolan