

## Segnalazioni pervenute tramite app Padova Partecipa suddivise per anno e mese

### Anno 2021 (fino al 26 marzo)

anno	mese	quantita	chiuse	programmate	aperte	%chiuse
2021	Gennaio	299	166	4	129	56%
2021	Febbraio	237	120	23	94	51%
2021	Marzo	208	69	36	103	33%
	<b>Totale</b>	<b>744</b>	<b>355</b>	<b>63</b>	<b>326</b>	<b>48%</b>

### Anno 2020

anno	mese	quantita	chiuse	programmate	aperte	%chiuse
2020	Gennaio	349	211	0	138	60%
2020	Febbraio	377	229	2	146	61%
2020	Marzo	230	163	0	67	71%
2020	Aprile	176	111	6	59	63%
2020	Maggio	310	220	9	81	71%
2020	Giugno	323	197	22	104	61%
2020	Luglio	348	221	23	104	64%
2020	Agosto	380	159	58	163	42%
2020	Settembre	382	198	26	158	52%
2020	Ottobre	322	171	14	137	53%
2020	Novembre	271	159	13	99	59%
2020	Dicembre	294	156	10	128	53%
		<b>3762</b>	<b>2195</b>	<b>183</b>	<b>1384</b>	<b>58%</b>

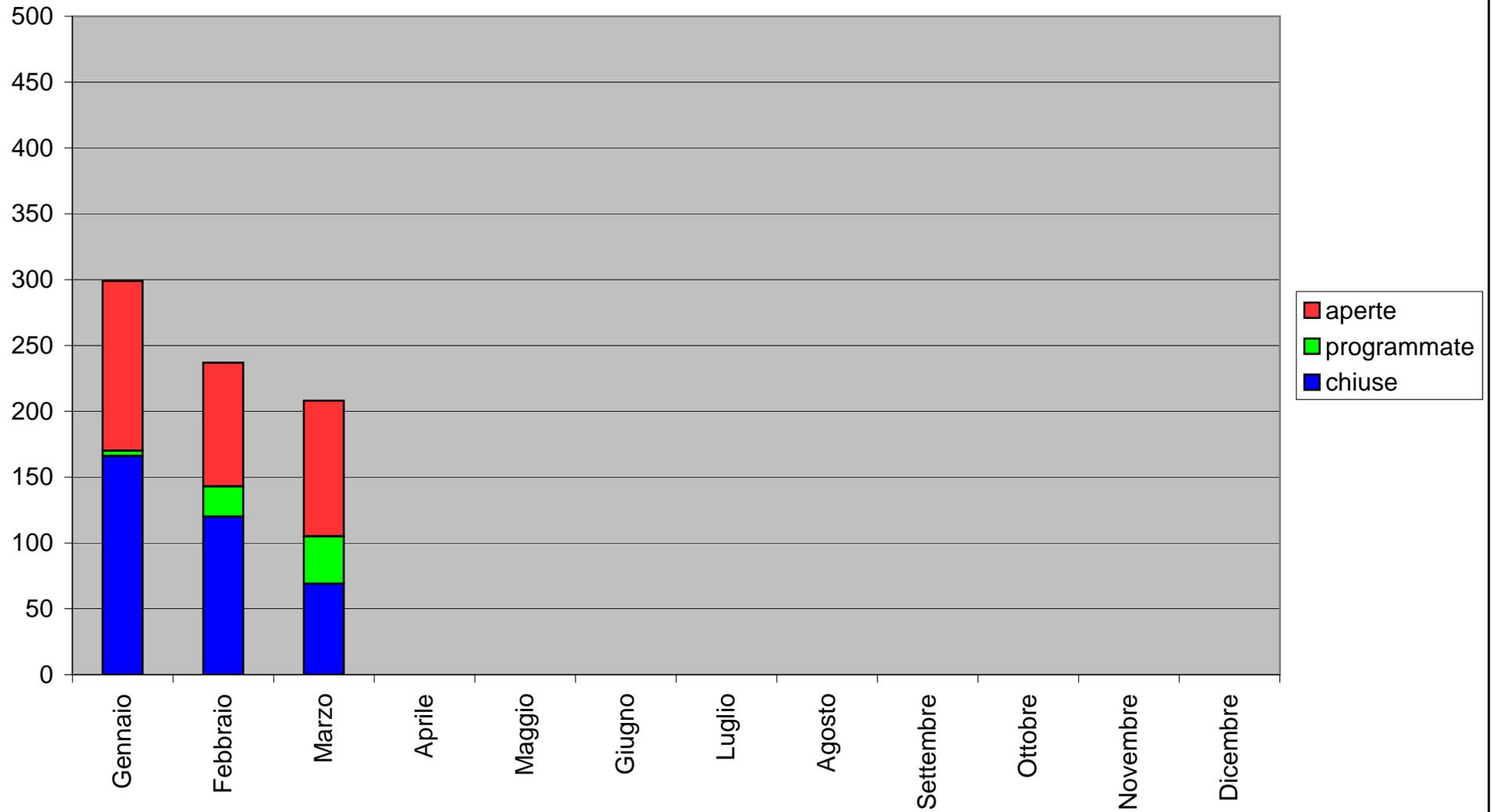
### Anno 2019

anno	mese	quantita	chiuse	aperte	%chiuse
2019	Gennaio	168	74	94	44%
2019	Febbraio	269	115	154	43%
2019	Marzo	364	150	214	41%
2019	Aprile	336	170	166	51%
2019	Maggio	464	270	194	58%
2019	Giugno	382	164	218	43%
2019	Luglio	430	177	253	41%
2019	Agosto	460	166	294	36%
2019	Settembre	466	148	318	32%
2019	Ottobre	380	176	204	46%
2019	Novembre	466	255	211	55%
2019	Dicembre	392	217	175	55%
		<b>4577</b>	<b>2082</b>	<b>2495</b>	<b>45%</b>

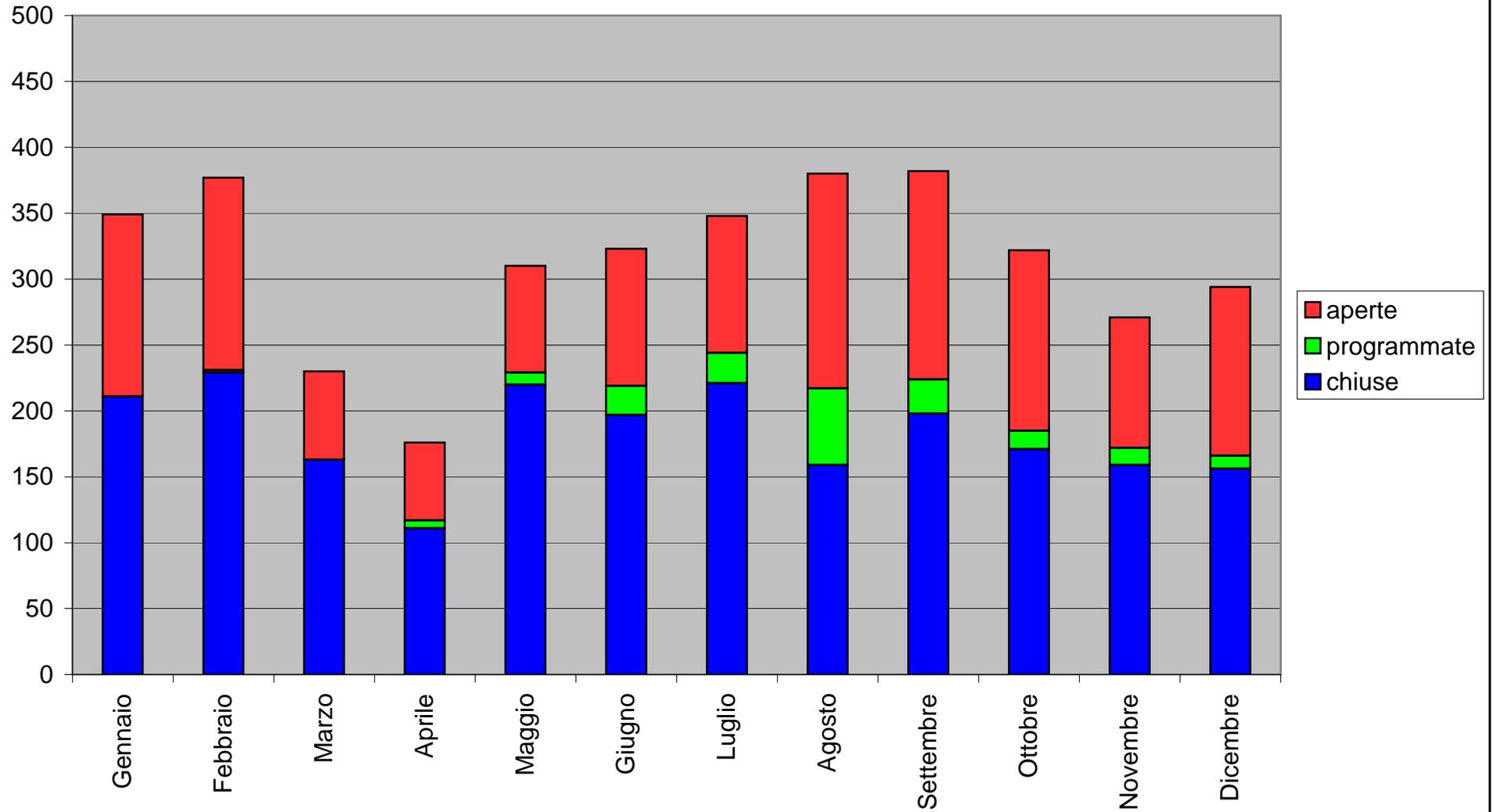
### Anno 2018

anno	mese	quantita	chiuse	aperte	%chiuse
2018	Gennaio	824	539	285	65%
2018	Febbraio	443	314	129	71%
2018	Marzo	504	362	142	72%
2018	Aprile	578	411	167	71%
2018	Maggio	529	353	176	67%
2018	Giugno	412	303	109	74%
2018	Luglio	453	347	106	77%
2018	Agosto	481	353	128	73%
2018	Settembre	455	275	180	60%
2018	Ottobre	376	244	132	65%
2018	Novembre	288	162	126	56%
2018	Dicembre	215	106	109	49%
		<b>5558</b>	<b>3769</b>	<b>1789</b>	<b>68%</b>

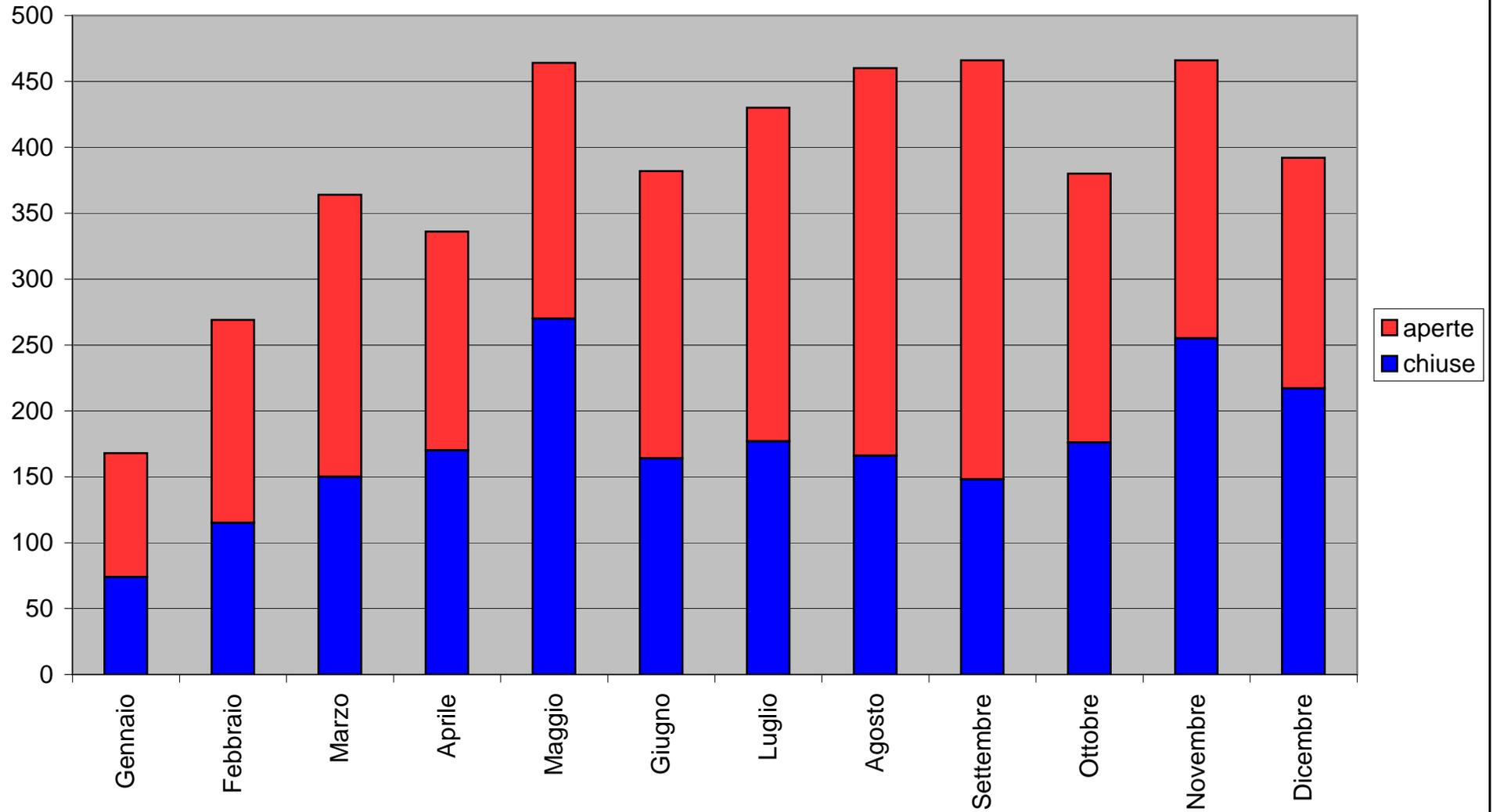
### Numero di segnalazioni del 2021 provenienti da app



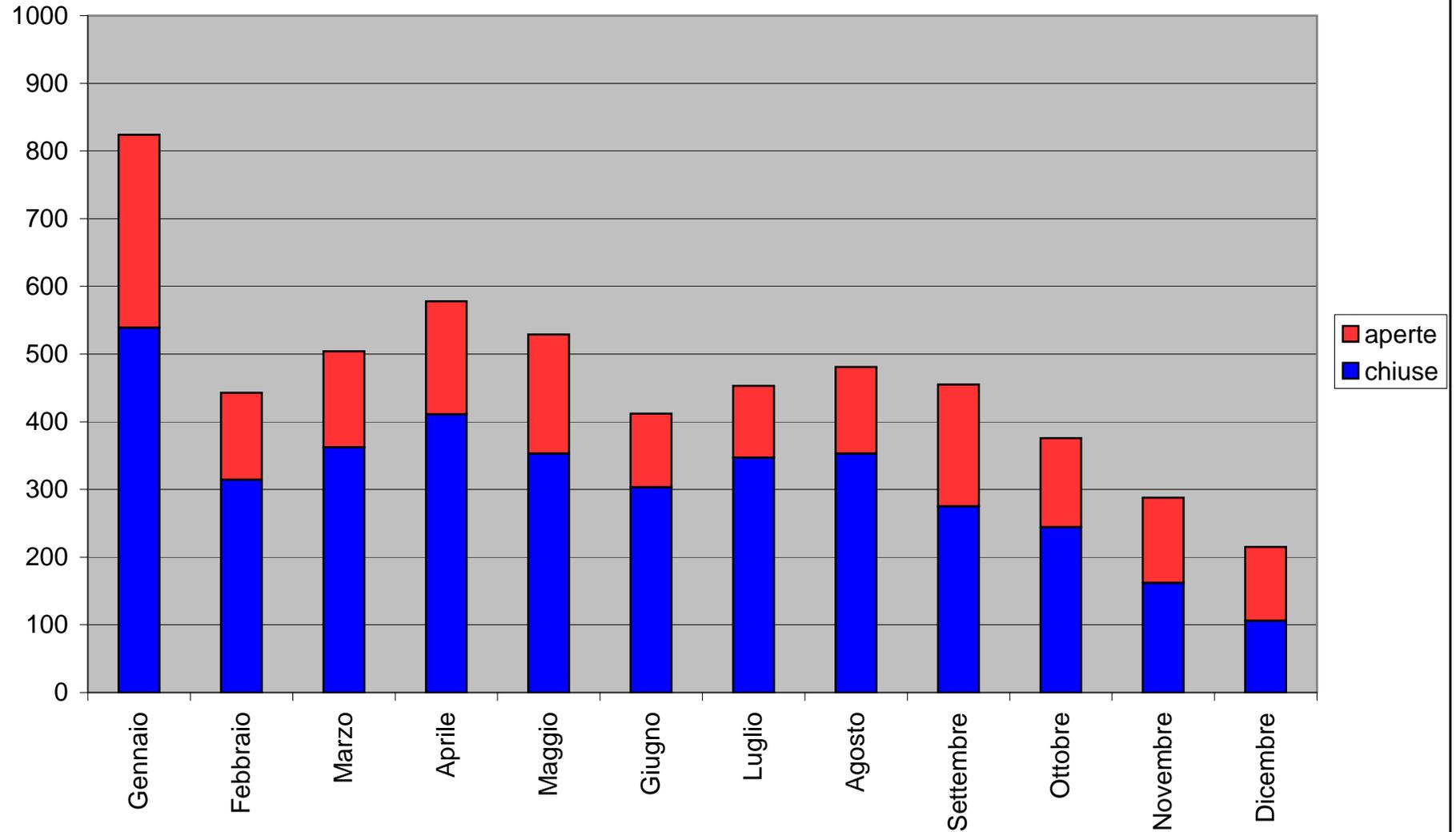
Numero di segnalazioni del 2020 provenienti da app



Numero di segnalazioni del 2019 provenienti da app



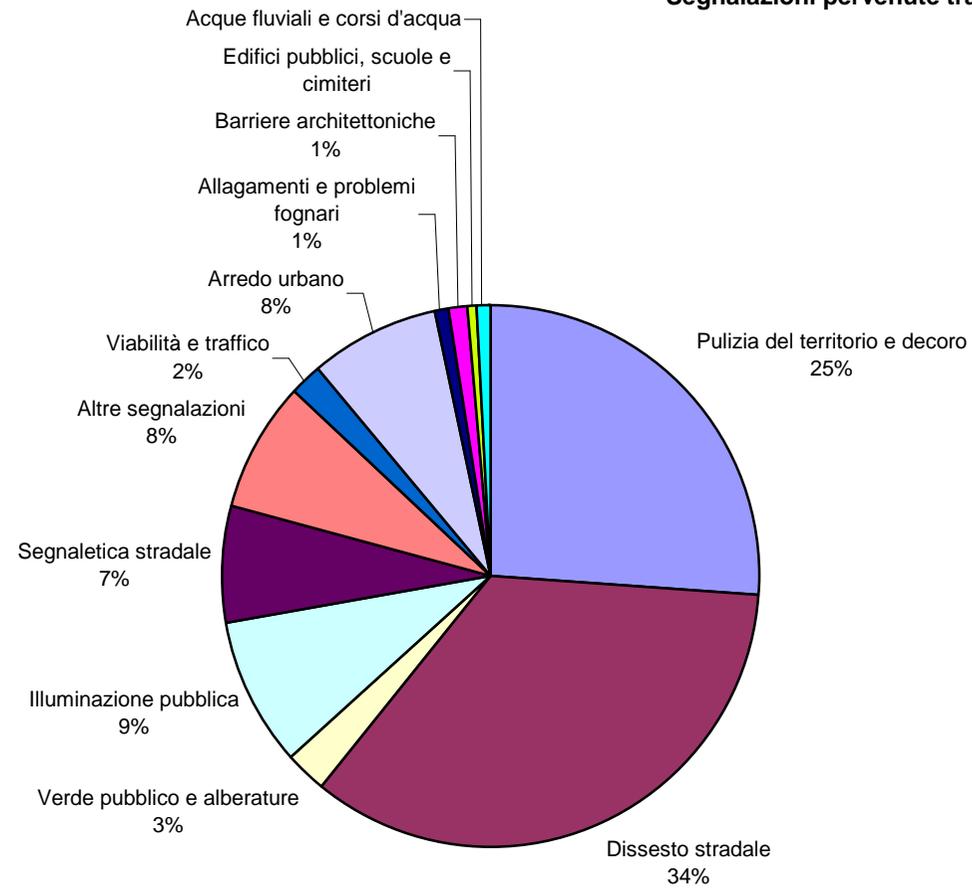
### Numero di segnalazioni del 2018 provenienti da app



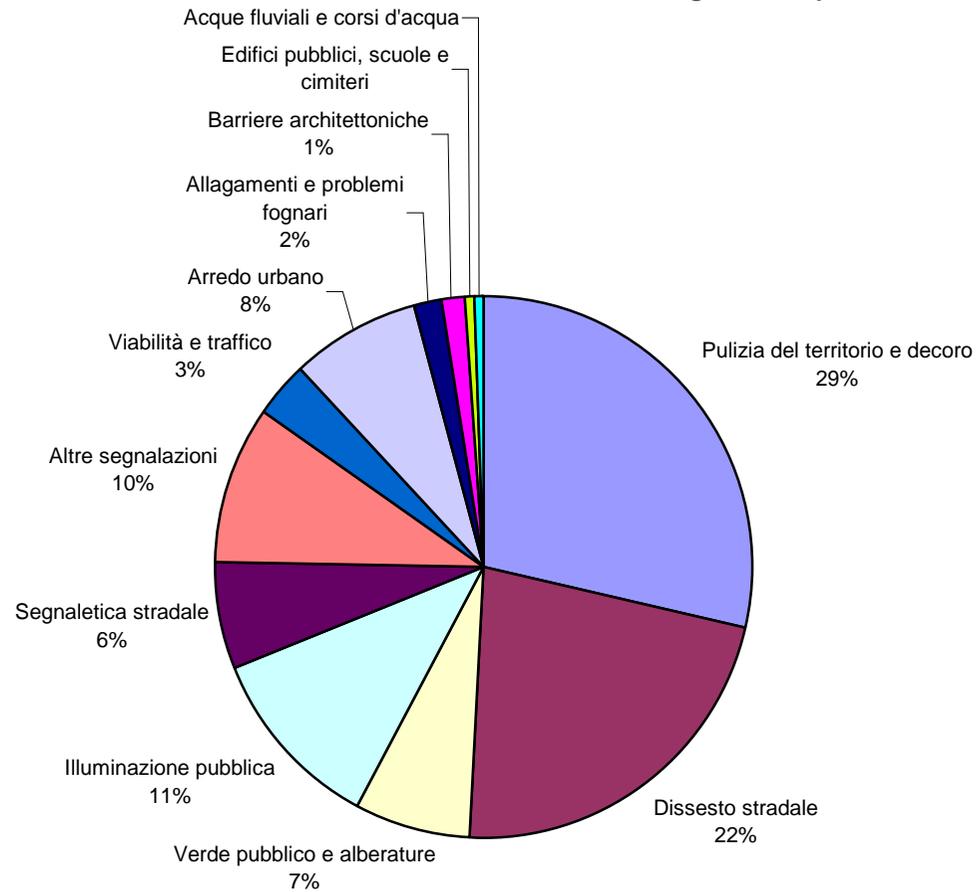
## Segnalazioni pervenute tramite l'app Padova Partecipa suddivise per tipologia di richiesta

anno	tipo	quantita	chiuse	tempo medio chiusura (giorni)	%chiuse
2018	Pulizia del territorio e decoro	1356	822	91	61%
2018	Dissesto stradale	1183	748	98	63%
2018	Verde pubblico e alberature	587	511	126	87%
2018	Illuminazione pubblica	536	334	23	62%
2018	Segnaletica stradale	432	374	229	87%
2018	Altre segnalazioni	429	317	111	74%
2018	Viabilità e traffico	413	295	133	71%
2018	Arredo urbano	362	245	157	68%
2018	Allagamenti e problemi fognari	128	54	52	42%
2018	Barriere architettoniche	83	44	206	53%
2018	Edifici pubblici, scuole e cimiteri	26	17	106	65%
2018	Acque fluviali e corsi d'acqua	23	8	114	35%
		<b>5558</b>	<b>3769</b>		<b>68%</b>
2019	Pulizia del territorio e decoro	1136	400	47	35%
2019	Dissesto stradale	1257	797	47	63%
2019	Verde pubblico e alberature	348	128	56	37%
2019	Illuminazione pubblica	408	6	157	1%
2019	Segnaletica stradale	247	194	122	79%
2019	Altre segnalazioni	379	191	92	50%
2019	Viabilità e traffico	233	132	99	57%
2019	Arredo urbano	315	142	168	45%
2019	Allagamenti e problemi fognari	103	38	26	37%
2019	Barriere architettoniche	91	39	130	43%
2019	Edifici pubblici, scuole e cimiteri	29	9	41	31%
2019	Acque fluviali e corsi d'acqua	31	6	126	19%
		<b>4577</b>	<b>2082</b>		<b>45%</b>
2020	Pulizia del territorio e decoro	1075	814	72	76%
2020	Dissesto stradale	840	499	28	59%
2020	Verde pubblico e alberature	258	155	61	60%
2020	Illuminazione pubblica	415	9	78	2%
2020	Segnaletica stradale	242	188	193	78%
2020	Altre segnalazioni	361	240	66	66%
2020	Viabilità e traffico	120	71	83	59%
2020	Arredo urbano	291	148	135	51%
2020	Allagamenti e problemi fognari	70	29	29	41%
2020	Barriere architettoniche	53	27	96	51%
2020	Edifici pubblici, scuole e cimiteri	19	10	39	53%
2020	Acque fluviali e corsi d'acqua	18	5	29	28%
		<b>3762</b>	<b>2195</b>		<b>58%</b>
2021	Pulizia del territorio e decoro	195	117	22	60%
2021	Dissesto stradale	258	157	6	61%
2021	Verde pubblico e alberature	19	7	12	37%
2021	Illuminazione pubblica	66	0	0	0%
2021	Segnaletica stradale	52	29	11	56%
2021	Altre segnalazioni	56	22	15	39%
2021	Viabilità e traffico	16	7	3	44%
2021	Arredo urbano	57	11	15	19%
2021	Allagamenti e problemi fognari	7	0	0	0%
2021	Barriere architettoniche	8	3	1	38%
2021	Edifici pubblici, scuole e cimiteri	4	1	1	25%
2021	Acque fluviali e corsi d'acqua	6	1	81	17%
		<b>744</b>	<b>355</b>		<b>48%</b>

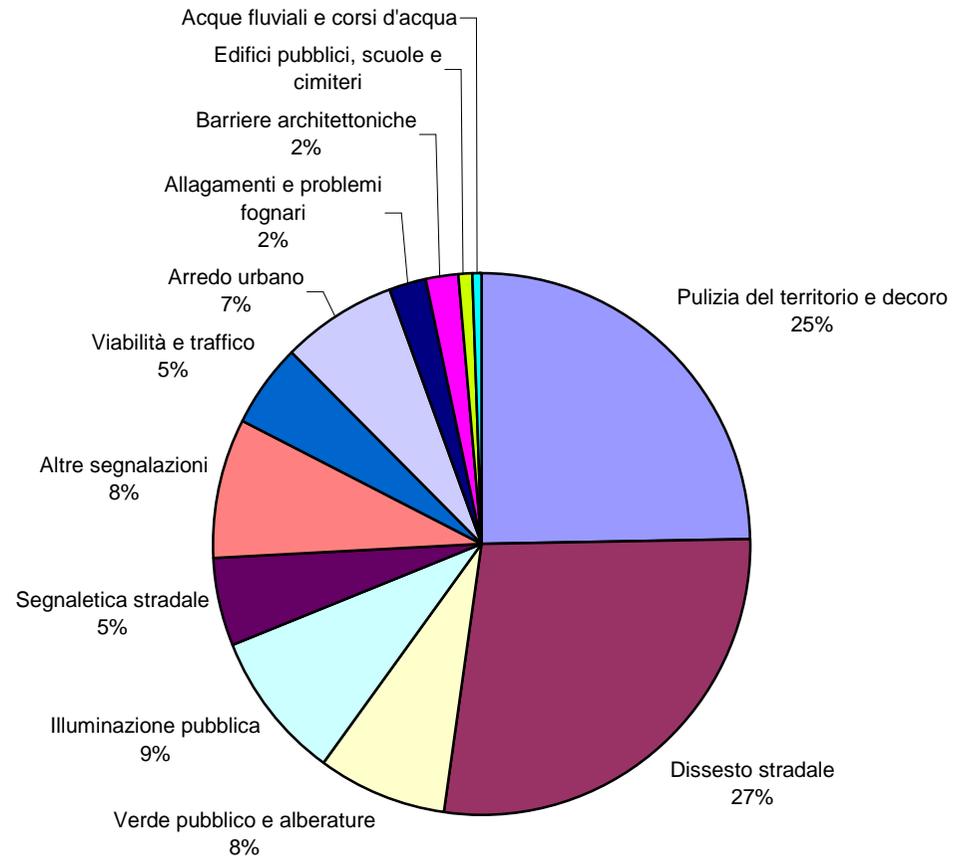
**Cosa ci chiedono i cittadini  
Segnalazioni pervenute tramite app nel 2021**



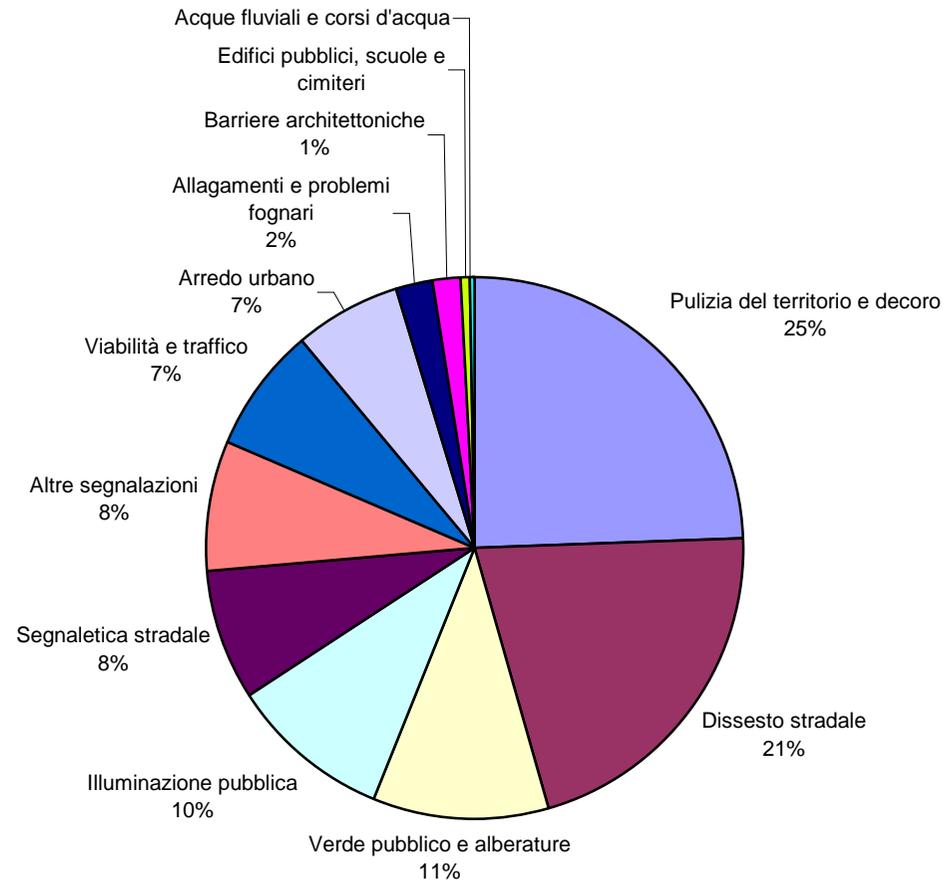
**Cosa ci chiedono i cittadini  
Segnalazioni pervenute tramite app nel 2020**



**Cosa ci chiedono i cittadini**  
**Segnalazioni pervenute tramite app nel 2019**



**Cosa ci chiedono i cittadini  
Segnalazioni pervenute tramite app nel 2018**



# App Padova Partecipa

Interventi svolti dai Settori del Comune di Padova e da aziende esterne per risolvere le problematiche segnalate dai cittadini mediante l'app

Anno 2021 (fino al 26 marzo)

Gruppo	Quantità	Chiusi	Aperti	Programmati	Tempo medio di chiusura in giorni	%chiusi
AMBIENTE E TERRITORIO	168	117	49	2	22	70%
EDILIZIA PUBBLICA	19	2	0	17	3	11%
INFRASTRUTTURE	6	0	0	6	0	0%
MANUTENZIONE STRAORDINARIA INFRASTRUTTURE STRADALI	33	0	0	33	0	0%
Manutenzione URGENTE Infrastrutture Stradali	190	165	0	25	5	87%
AUTORIZZAZIONI STRADALI	11	0	0	11	0	0%
MOBILITA'	28	1	0	27	21	4%
PIM	19	7	0	12	3	37%
POLIZIA LOCALE	51	17	0	34	49	33%
RIQUALIFICAZIONE URBANA E SEGNALETICA STRADALE	70	44	0	26	13	63%
URP UFFICIO PER LE RELAZIONI CON IL PUBBLICO	1	0	0	1	0	0%
VERDE PARCHI E AGRICOLTURA URBANA	62	12	3	47	16	19%
AcegasApsAmga S.p.A. Acquedotto-Fognatura e TLC di Padova	26	0	0	26	0	0%
Aps-Advertising (Pubblicità e Affissioni)	1	0	0	1	0	0%
Aps-Parcheggi	2	2	0	0	6	100%
Busitalia Veneto S.p.A. Servizi Trasporto Urbano	1	0	0	1	0	0%
ENEL (e-distribuzione S.p.A.)	1	1	0	0	1	100%
Hera Luce S.r.l. Illuminazione Pubblica di Padova	73	0	0	73	0	0%
Telecom S.p.A.	4	1	0	3	24	25%
Veneto Strade S.p.A.	1	0	0	1	0	0%
	<b>767</b>	<b>369</b>	<b>52</b>	<b>346</b>		<b>48%</b>

**Gli interventi attribuiti a questi gruppi NON sono risolvibili con attività di pronto intervento, ma necessitano per loro natura (caratteristiche, estensione, ecc.) di programmazione.**

**Per gli interventi attribuiti a questi gruppi, salvo alcune eccezioni, NON è sistematicamente conosciuta la data di esecuzione della attività manutentiva.**

## Anno 2020

Gruppo	Quantità	Chiusi	Aperti	Programmati	Tempo medio di chiusura in giorni	%chiusi
AMBIENTE E TERRITORIO	871	729	106	36	67	84%
EDILIZIA PUBBLICA	38	9	0	29	36	24%
INFRASTRUTTURE	23	0	0	23	0	0%
MANUTENZIONE STRAORDINARIA INFRASTRUTTURE STRADALI	145	19	1	125	90	13%
Manutenzione URGENTE Infrastrutture Stradali	585	471	0	114	17	81%
AUTORIZZAZIONI STRADALI	60	1	0	59	70	2%
MOBILITA'	114	32	1	81	46	28%
PIM	145	77	0	68	7	53%
POLIZIA LOCALE	351	347	3	1	79	99%
PROVVEDITORATO	2	0	0	2	0	0%
RIQUALIFICAZIONE URBANA E SEGNALETICA STRADALE	368	332	0	36	215	90%
SERVIZI INFORMATICI E TELEMATICI	19	19	0	0	0	100%
SERVIZI SPORTIVI	1	0	0	1	0	0%
URP UFFICIO PER LE RELAZIONI CON IL PUBBLICO	8	4	0	4	3	50%
VERDE PARCHI E AGRICOLTURA URBANA	523	285	47	191	66	54%
AcegasApsAmga S.p.A. Acquedotto-Fognatura e TLC di Padova	166	47	0	119	24	28%
AcegasApsAmga S.p.A. Servizi Ambientali Padova	6	4	0	2	19	67%
AP Reti Gas Nord Est S.r.l.	5	5	0	0	10	100%
Aps-Advertising (Pubblicità e Affissioni)	1	1	0	0	0	100%
Aps-Parceggi	3	1	0	2	7	33%
Busitalia Veneto S.p.A. Servizi Trasporto Urbano	10	0	0	10	0	0%
ENEL (e-distribuzione S.p.A.)	5	2	0	3	2	40%
Hera Luce S.r.l. Illuminazione Pubblica di Padova	488	3	0	485	37	1%
Telecom S.p.A.	23	17	0	6	35	74%
Veneto Strade S.p.A.	2	0	0	2	0	0%
	<b>3962</b>	<b>2405</b>	<b>158</b>	<b>1399</b>		<b>61%</b>

## Anno 2019

Gruppo	Quantità	Chiusi	Aperti	Tempo medio di chiusura in	
				giorni	%chiusi
AMBIENTE E TERRITORIO	762	281	481	34	37%
EDILIZIA PUBBLICA	54	15	39	147	28%
INFRASTRUTTURE	25	1	24	676	4%
MANUTENZIONE STRAORDINARIA INFRASTRUTTURE STRADALI	155	51	104	200	33%
Manutenzione URGENTE Infrastrutture Stradali	914	718	196	40	79%
AUTORIZZAZIONI STRADALI	19	1	18	86	5%
MOBILITA'	157	63	94	73	40%
PIM	168	107	61	9	64%
POLIZIA LOCALE	298	298	0	107	100%
RIQUALIFICAZIONE URBANA E SEGNALETICA STRADALE	377	335	42	166	89%
SERVIZI INFORMATICI E TELEMATICI	3	3	0	0	100%
URP UFFICIO PER LE RELAZIONI CON IL PUBBLICO	3	0	3	0	0%
VERDE PARCHI E AGRICOLTURA URBANA	593	193	400	57	33%
AcegasApsAmga S.p.A. Acquedotto-Fognatura e TLC di Padova	228	64	164	30	28%
AcegasApsAmga S.p.A. Servizi Ambientali Padova	37	0	37	0	0%
Aps-Parceggi	1	0	1	0	0%
ASE AcegasApsAmga Servizi Energetici S.p.A.	3	0	3	0	0%
Busitalia Veneto S.p.A. Servizi Trasporto Urbano	6	2	4	22	33%
ENEL (e-distribuzione S.p.A.)	10	0	10	0	0%
Hera Luce S.r.l. Illuminazione Pubblica di Padova	434	0	434	0	0%
Telecom S.p.A.	18	10	8	57	56%
Veneto Strade S.p.A.	1	0	1	0	0%
	<b>4266</b>	<b>2142</b>	<b>2124</b>		<b>50%</b>

## Anno 2018

Gruppo	Quantità	Chiusi	Aperti	Tempo medio di chiusura in	
				giorni	%chiusi
EDILIZIA PUBBLICA	103	21	82	208	20%
INFRASTRUTTURE	52	7	45	280	13%
MANUTENZIONE STRAORDINARIA INFRASTRUTTURE STRADALI	273	114	159	395	42%
Manutenzione URGENTE Infrastrutture Stradali	695	517	178	50	74%
AUTORIZZAZIONI STRADALI	9	0	9	0	0%
MOBILITA'	187	46	141	176	25%
PIM	290	207	83	27	71%
POLIZIA LOCALE	589	589	0	110	100%
PROVVEDITORATO	2	1	1	2	50%
RIQUALIFICAZIONE URBANA E SEGNALETICA STRADALE	580	568	12	247	98%
URP UFFICIO PER LE RELAZIONI CON IL PUBBLICO	10	3	7	6	30%
VERDE PARCHI E AGRICOLTURA URBANA	1025	854	171	125	83%
AcegasApsAmga S.p.A. Acquedotto-Fognatura e TLC di Padova	215	86	129	27	40%
AcegasApsAmga S.p.A. Servizi Ambientali Padova	912	466	446	71	51%
Aps holding	1	0	1	0	0%
Aps-Advertising (Pubblicità e Affissioni)	1	0	1	0	0%
Aps-Parcheggi	7	0	7	0	0%
ASE AcegasApsAmga Servizi Energetici S.p.A.	2	1	1	0	50%
Busitalia Veneto S.p.A. Servizi Trasporto Urbano	20	1	19	42	5%
ENEL (e-distribuzione S.p.A.)	64	2	62	68	3%
Hera Luce S.r.l. Illuminazione Pubblica di Padova	511	356	155	16	70%
Telecom S.p.A.	41	25	16	35	61%
ALTRO	1	0	1	0	0%
	<b>5590</b>	<b>3864</b>	<b>1726</b>		<b>69%</b>