



Padova Gioca - 1° edizione. Come compilare la domanda on line.

Istanze On Line è il portale del Comune di Padova che permette di inviare online la domanda per accedere al progetto "Padova Gioca - 1° edizione" , pubblicato dall'Amministrazione comunale sul sito istituzionale www.padovanet.it

La domanda relativa all'erogazione di un buono di sostegno economico diretto ad incentivare la pratica sportiva dei minori, per l'anno sportivo 2020/2021, può essere inoltrata esclusivamente da un genitore o dal tutore di ragazze/i dai 5 ai 17 anni compiuti, entro la data di scadenza indicata nell'avviso.

L'avviso pubblico per la concessione di buoni di sostegno economico "Padova Gioca" , disponibile su Padovanet (www.padovanet.it), contiene tutte le informazioni necessarie per la partecipazione alla specifica procedura pubblica.

La domanda del buono di sostegno economico potrà essere presentata esclusivamente attraverso il portale di "Istanze On Line" del Comune di Padova.

La domanda inviata dall'utente del sito verrà indirizzata al sistema del Protocollo Informatico del Comune di Padova che emetterà automaticamente la relativa **ricevuta di protocollo, documento che attesta l'avvenuto ricevimento della domanda, completa di tutti gli allegati e dell'avvio del procedimento.**

Le sezioni di questo documento:

1. Presentazione della domanda online

- 1.a Autenticazione.....pag. 2
- Utenti già in possesso di credenziali
 - Utenti non in possesso di credenziali della Regione Veneto (FedERa) o SPID

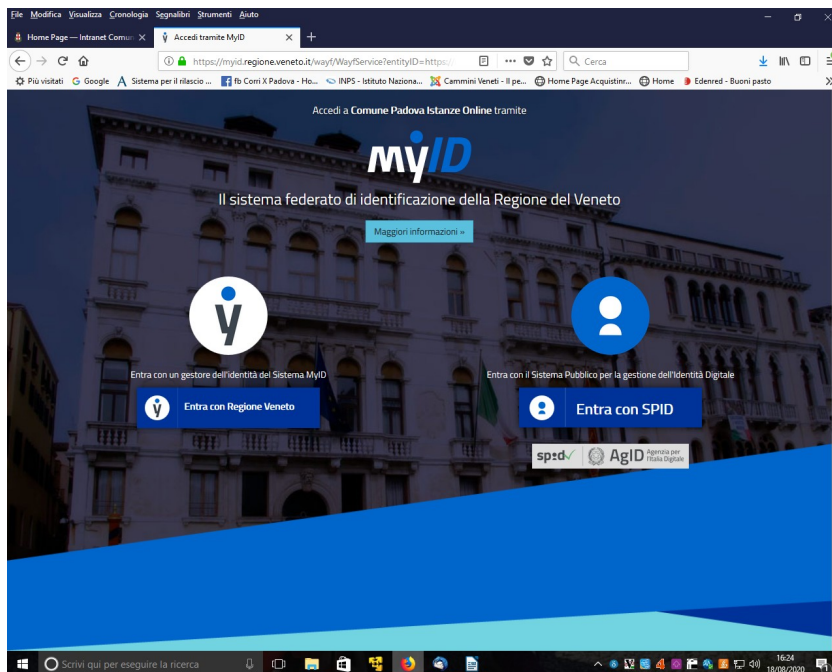
2) Compilazione della domanda.....pag. 4

- 2.a Invio della domanda.....pag. 6
- 2.b Numero di protocollo della domanda di buono di sostegno economicopag. 7
- 2.c Stati della domanda di di buono di sostegno economico.....pag. 7

1. PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA ONLINE

Per presentare la domanda on line per il buono di sostegno economico è necessario andare sul sito www.padovanet.it e seguire il seguente *percorso*:

- Servizi on line
- Portale istanze on line
- Accedi al portale "istanze on line" (Il sito Istanze online è ottimizzato per le ultime versioni dei browser Mozilla Firefox e Google Chrome)
- Servizi al cittadino
- Settore Servizi Sportivi
- *Padova Gioca: Richiesta di un buono di sostegno economico per la frequenza all'attività sportiva dei figli/minori*



1.a AUTENTICAZIONE

A questo punto sarà necessario procedere con l'autenticazione.

Gli Utenti che accedono possono essere:

- utenti già in possesso di credenziali
- utenti non in possesso di credenziali personali della Regione Veneto (FedERa) o SPID

- Utenti già in possesso di credenziali

L'autenticazione potrà avvenire attraverso:

1) le credenziali personali della Regione Veneto (FedERa) cliccando su **"Entra con Regione Veneto"** e inserendo, negli spazi definiti, l'utente (username) e la password già in possesso.

Assistenza

Il servizio per l'assistenza agli utenti già in possesso delle credenziali di Istanze Online è disponibile all'indirizzo web https://sso.comune.padova.it/federa/help_form/assistenza.html

Il servizio è attivo: lunedì/mercoledì/venerdì - ore 8.30-14.00 e martedì/giovedì - ore 8.30-17.30

2) la propria identità SPID cliccando su **"Entra con SPID"** e, successivamente, scegliendo dalla lista che si presenta il Gestore (Identity Provider) che ha rilasciato l'identità SPID all'utente. L'autenticazione SPID richiede l'inserimento del **Nome utente** e della **Password** e successivamente del Codice temporaneo che ogni Gestore (Identity Provider) rilascia con proprie modalità (app, sms, ecc...).

Assistenza

Il servizio per l'assistenza agli utenti in possesso delle credenziali SPID è disponibile all'indirizzo web <https://www.spid.gov.it/serve-aiuto>



- Utenti non in possesso di credenziali personali della Regione Veneto (FedERa) o SPID

L'utente che non si è mai registrato in Istanze Online (FedERa) e che non ha credenziali SPID **deve recarsi presso un Gestore accreditato (identity Provider) per ottenere le credenziali SPID.**

SPID è il sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati accreditati.

Per informazioni su come richiedere le credenziali SPID è presente la pagina web dell'Agenzia per l'Italia Digitale <https://www.spid.gov.it/richiedi-spid>

Di cosa hai bisogno

SE RISIEDI IN ITALIA 	SE RISIEDI ALL'ESTERO  
<ul style="list-style-type: none">■ un indirizzo e-mail■ il numero di telefono del cellulare che usi normalmente■ un documento di identità valido (uno tra: carta di identità, passaporto, patente, permesso di soggiorno)*■ la tua tessera sanitaria con il codice fiscale*	<ul style="list-style-type: none">■ un indirizzo e-mail■ il numero di telefono del cellulare che usi normalmente■ un documento di identità italiano valido (uno tra: carta di identità, passaporto, patente)*■ il tuo codice fiscale

* Durante la registrazione può esser necessario fotografarli e allegarli al form che compilerai.

Cosa devi fare per ottenere SPID

Scegli uno degli 8 Identity provider e registrati sul loro sito.
La registrazione consiste in 3 step:

1. Inserisci i dati anagrafici
2. Crea le tue credenziali SPID
3. Effettua il riconoscimento



2) Compilazione della domanda

A seguito dell'autenticazione verrete indirizzati alla schermata di "PADOVA GIOCA"

Servizi al Cittadino | SERVIZI SPORTIVI

PADOVA GIOCA: Richiesta di un buono di sostegno economico per la frequenza all'attività sportiva dei figli/minori

creato da [Giuseppe Ortolani](#) — ultima modifica 03/09/2020 09:40

L'istanza permette di **richiedere un buono di sostegno economico al Comune di Padova per la frequenza dell'attività sportiva dei figli/minori del proprio nucleo familiare.**

I documenti da allegare in PDF all'istanza sono (per ogni figlio, fino ad un massimo di 5):

1. Copia del tesseramento del figlio/minore alla Società/Associazione Sportiva (**allegato obbligatorio**)
2. Attestazione di iscrizione al corso della Società/Associazione Sportiva oppure Ricevute di pagamento del corso (**allegato obbligatorio**)
3. Attestazione ISEE in corso di validità (allegato facoltativo)
4. Certificazione di disoccupazione attestata dal Centro dell'Impiego (in caso di disoccupazione, allegato facoltativo)
5. Atto di nomina a tutore legale del minore (in caso di tutore di minore, allegato facoltativo)
6. Attestazione di cassa integrazione, mobilità, contratto di solidarietà (in caso di cassa integrazione ecc, allegato facoltativo)

Prima di iniziare è opportuno consultare il documento
"Come compilare la richiesta di un buono di sostegno economico per l'attività sportiva dei figli".

[Presenta la domanda on line](#)

CONTATTI

Settore Servizi Sportivi
email: padovagioca@comune.padova.it
tel.: 049/8206739

DOCUMENTI

[Come compilare la richiesta di un buono di sostegno economico per l'attività sportiva dei figli](#)

COMPATIBILITÀ

Il sito Istanzeonline è ottimizzato per le ultime versioni del browser Mozilla Firefox e Google Chrome

Cliccando su "**PRESENTA LA DOMANDA ON LINE**" sarà possibile procedere con la compilazione della domanda.

N.B.: Prima di iniziare è opportuno consultare il documento "Come compilare la domanda di richiesta di un buono di sostegno economico per l'attività sportiva dei figli".



Informazioni Stai creando la tua nuova istanza

BANDI CONCORSI AVVISI. PROPOSTE DEI CITTADINI.

Padova Gioca - richiesta buono di sostegno economico per le attivita' sportive dei figli

BOZZA

Controlla qui sotto i documenti che mancano

> E' necessario compilare/caricare l'allegato obbligatorio 'Inserimento richiesta buono di sostegno economico'.

Documenti da presentare	Stato	Limiti	€	Operazioni
Inserimento richiesta buono di sostegno economico (compila la richiesta premendo il bottone Compila, qui a destra)	Da Compilare	pdf,p7m,tiff, 5Mb, Nessuna firma richiesta		<input type="button" value="Compila"/>

Cliccando sul pulsante "Compila" si apre il modulo di richiesta, parzialmente precompilato con i dati della persona fisica autenticata.

L'utente inserisce i dati richiesti nella domanda online.

I campi contrassegnati in rosso sono obbligatori.

Si consiglia di leggere attentamente le voci proposte e, in caso di dubbi, di consultare l'avviso pubblico, scaricabile dal sito istituzionale del Comune di Padova, Padovanet (www.padovanet.it).

 **Comune di Padova**
Settore Servizi Sportivi

MODULO DI DOMANDA
PADOVA GIOCA
Prima edizione a.s. 2020/2021

Dati del richiedente

Codice fiscale CODICE SPID

Cognome Nome

Luogo di nascita Provincia o Stato estero di nascita Data di nascita

Email del candidato Sesso

Provincia resid. (per stato estero selezione EE) Comune di residenza C.A.P.

Via, Viale, Piazza, ecc. Numero civico

Recapiti ai quali inviare ogni comunicazione relativa alla domanda
(Indicare l'indirizzo email e il numero telefonico comprensivo di prefisso, senza spazi, trattini o barre)

email del richiedente

Recapito telefonico 1 Recapito telefonico 2

il richiedente ha la residenza/domicilio presso la residenza del beneficiario del buono (figlio/minore)
 il richiedente ha la residenza/domicilio diversa dalla residenza del beneficiario del buono (figlio/minore)



Al termine della compilazione del modulo online, cliccare il bottone "**Conferma**".
Il bottone "Conferma" permette l'acquisizione dei dati inseriti nel modulo online della domanda, ma **NON è l'invio della domanda di richiesta del buono di sostegno economico**.

A questo punto verrà visualizzata la schermata "**DOCUMENTI DA PRESENTARE**" - *si ricorda che gli allegati devono avere il formato pdf*.

L'utente che si è autenticato ad Istanze Online con SPID dovrà:

1. allegare i documenti **OBBLIGATORI** (per ogni minore indicato nella domanda) ed i documenti *facoltativi* in base a quanto dichiarato e selezionato in fase di compilazione del modulo;
2. inviare la domanda con il bottone "**INVIA**".

L'utente che si è autenticato ad Istanze Online con credenziali della Regione Veneto (FedERa) dovrà:

1. scaricare il file pdf della domanda compilata (bottone "Visualizza" in direzione della voce "Inserimento richiesta buono di sostegno economico")
2. stampare e firmare la domanda compilata
3. caricare in Istanze Online la domanda firmata (bottone "Allega" in direzione della voce "Domanda di buono di sostegno economico, scaricata e firmata")
4. caricare il documento di identità valido (bottone "Allega" in direzione della voce "Documento d'identità")
5. **allegare i documenti OBBLIGATORI** (per ogni minore indicato nella domanda) ed i documenti *facoltativi* in base a quanto dichiarato e fleggato in fase di compilazione del modulo;
6. inviare la domanda con il bottone "**INVIA**"

Richiesta pronta per essere inviata

Documenti da presentare	Stato	Limiti	€	Operazioni
Inserimento richiestabuono di sostegno economico (compila la richiesta premendo il bottone Compila, qui a destra)	Compilato	pdf,p7m,tiff, 5Mb, Nessuna firma richiesta		Modifica Visualizza
Domanda di buono di sostegno economico, scaricata e FIRMATA (carica la domanda firmata, in formato PDF)	Caricato	pdf, 5Mb, Nessuna firma richiesta		Elimina Scarica
Documento d'identita' Copia del documento di 'identita' dichiarato nel modulo online	Caricato	pdf, jpg, 5Mb, Nessuna firma richiesta		Elimina Scarica
Copia del tesseramento del minore nella Società/Associazione Sportiva (1° figlio/minore) (allegare copia del tesseramento, in PDF)	Caricato	pdf, 5Mb, Nessuna firma richiesta		Elimina Scarica
Attestazione di iscrizione o Ricevuta di pagamento (1° figlio/minore) (allegare attestazione o ricevuta, in PDF)	Caricato	pdf, jpg, 5Mb, Nessuna firma richiesta		Elimina Scarica

[+ Aggiungi](#) [Elimina](#) [Lista Istanze](#) [Invia](#)



2.a Invio della domanda

Quando tutte le informazioni (campi rossi obbligatori) sono state inserite nel modulo on line, il modulo è stato confermato e gli allegati sono stati caricati, la domanda è pronta per l'invio.

Cliccando sul bottone "**Invia**", dalla schermata "DOCUMENTI DA PRESENTARE", presente in basso a destra dello schermo, la domanda automaticamente raggiunge il Comune di Padova, presso il sistema di Protocollo Informatico.

N.B.: Se uno dei documenti **OBBLIGATORI** richiesti è mancante, il bottone "Invia" non permette l'invio della domanda. Il messaggio d'errore – in rosso – indicherà "La richiesta non è ancora completata".

ATTENZIONE!

Il mancato invio (con il bottone "**Invia**") della domanda, anche se compilata e completa di tutti i documenti, determina l'esclusione dalla procedura.

2.b Numero di protocollo della domanda di buono di sostegno economico

Dopo aver cliccato sul bottone "**Invia**" la domanda viene inviata automaticamente al Protocollo informatico, che acquisisce la domanda e i suoi allegati e trasmette a "Istanze Online" la ricevuta di protocollo. *Il processo dura circa 4-5 minuti.*

E' possibile vedere lo stato della pratica cliccando, in alto nella sezione di Istanze Online, su "**Le mie istanze**". Quando lo stato della domanda cambia in "Inviata", a video si presenta la ricevuta di protocollo (da stampare o salvare in .pdf) con la data di protocollazione e **il numero di protocollo.**

NOTA BENE: per aggiornare i contenuti della pagina del browser "Le mie istanze" e vedere l'icona della ricevuta di protocollo alla fine del processo di protocollazione, premere il **Tasto F5** della tastiera.

Servizi al Cittadino

Istanza: **Stato:**

Cognome: **Nome:**

Indirizzo unità locale:

Avanzate ▶

Visualizzazione di 20 pratiche per pagina.

Titolo della pratica	Richiedente	Data creazione	Data invio	Stato	Scarica
Padova Gioca - richiesta buono di sostegno economico per la frequenza all'attività sportiva dei figli/minori. RTLGP64B26F888M-20200915-1633	Ortolani Giuseppe	15/09/2020 16:33	15/09/2020 16:35	Inviata	



E' importante che il richiedente conservi la ricevuta di protocollo (conviene stampare o salvare il file .pdf) perché **il numero di protocollo** è il codice che sarà richiesto nell'eventuale successivo invio delle ricevute di pagamento del corso sportivo, necessarie per la liquidazione del buono di sostegno economico (vedi punto 9 dell'Avviso Pubblico). Anche questo successivo invio dovrà essere effettuato **ESCLUSIVAMENTE** attraverso il portale di Istanze On Line .

3.b Stati della domanda di buono di sostegno economico

E' possibile controllare lo stato della documentazione inviata nella sezione di Istanze Online "**Le mie Istanze**".

Stati della domanda:

BOZZA	La domanda è in fase di preparazione (in uso solo al richiedente) La domanda può rimanere in bozza in attesa del completamento, che può avvenire anche in successivi accessi ad Istanze Online NON PERMETTE LA PARTECIPAZIONE ALLA PROCEDURA
ATTESA INVIO	L'utente ha premuto il bottone INVIA e la domanda è in fase di invio automatico al Protocollo informatico del Comune di Padova. Si consiglia di attendere che lo stato della domanda passi automaticamente allo stato "Attesa accettazione" (premere il Tasto F5 per rinnovare i contenuti della pagina) NON PERMETTE LA PARTECIPAZIONE ALLA PROCEDURA
ATTESA ACCETTAZIONE	La domanda inviata viene protocollata dal sistema automatico di Protocollo Informatico del Comune di Padova ed è in attesa di restituzione automatica ad Istanze Online. Si consiglia di attendere che lo stato della domanda passi automaticamente allo stato "Inviata" (premere il Tasto F5 per rinnovare i contenuti della pagina) NON PERMETTE LA PARTECIPAZIONE ALLA PROCEDURA
INVIATA	La domanda è stata inviata al Comune di Padova, completa degli allegati e dei dati forniti dal Procollo Informatico (numero di protocollo) PERMETTE LA PARTECIPAZIONE ALLA PROCEDURA