



GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA PER L'APPALTO DEI SERVIZI DI PULIZIA A BASSO IMPATTO AMBIENTALE E ATTIVITÀ DI ACCOGLIENZA E DI SUPPORTO AL PERSONALE EDUCATORE ED INSEGNANTE PRESSO LE SCUOLE DELL'INFANZIA COMUNALI E GLI ASILI NIDO INTEGRATI AA. SS. 2024/25 – 2025/26 – 2026/27 - CIG B2208021FA

F.A.Q. 1

Su indicazione del RUP si chiarisce quanto segue

Quesito 1: abbiamo delle difficoltà ad aprire gli allegati al disciplinare, poiché risultano danneggiati. Chiediamo gentilmente che vengano ripubblicati in formato leggibile.

Risposta: Da una verifica effettuata i file non risultano danneggiati e sono stati forniti in formato totalmente aperto, quindi utilizzabili in sistemi operativi differenti. Nel caso persista la difficoltà, si fa presente che gli allegati sono forniti anche in formato .pdf unitamente al disciplinare di gara.

Quesito 2: In riferimento al Servizio di Supporto al personale educatore, si conferma che il titolo di studio minimo dell'addetto sia diploma di scuola secondaria di primo grado e non sia richiesto un profilo professionale/titolo di studio specifico?

Risposta: Si conferma, vedasi art. 12 del Capitolato.

Quesito 3: In riferimento ai Requisiti di Capacità Tecnica e Professionale p.to 6.2 - punto a) - punto 1, pag 11 del disciplinare di gara, si chiede se per servizi ausiliari presso case di riposo si possa intendere anche il servizio prestato da OSS ovvero se a dimostrazione del requisito, si possa fornire certificazione per Servizio di Assistenza Socio Sanitaria.

Risposta: Si rimanda interamente a quanto indicato nel disciplinare: "REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE: Per la prestazione principale: un elenco di servizi analoghi in ambito educativo, scolastico o sociale, di supporto al personale educativo,

di custodia, accoglienza, prestati presso asili nido, scuole dell'infanzia, scuole primarie e secondarie, servizi ausiliari presso case di riposo, assistenza domiciliare, d'importo complessivo minimo pari a € 900.000,00 (I.V.A. esclusa).” Pertanto, è evidente, si possa intendere analogo anche il servizio prestato da OSS presso case di riposo. Per la comprova del requisito, l'operatore è tenuto ad inserire nel FVOE i dati e le informazioni richiesti e meglio elencati nel disciplinare di gara al paragrafo 6.2.

Quesito 4: In riferimento al Requisito Premiale Gestione della Qualità, pagg. 34 e 35 del disciplinare di gara, si chiede se a dimostrazione del requisito, sia possibile presentare una certificazione con IAF 38 o 39 ma con oggetto diverso.

Risposta: come indicato nel disciplinare di gara, sarà attribuito il punteggio all'operatore economico in possesso di certificazione UNI EN ISO 9001:2015 ottenuta per una tipologia di attività idonea, pertinente e proporzionata alle attività attinenti l'oggetto relativo alla prestazione principale dell'appalto e il cui Settore di Certificazione sia IAF n. 38 (Sanità ed altri servizi sociali) oppure IAF n. 39 (Altri servizi sociali).

Quesito 5: In relazione alla procedura di gara in oggetto, e stanti le risposte ad analoghi chiarimenti posti in occasione della gara ID Sintel 170777741 di luglio 2023, bandita da codesto Spettabile Ente, afferente al medesimo servizio oggetto della presente gara, si chiede conferma che il requisito di cui all'art. 6.1 lett. a) del Disciplinare di gara [iscrizione nel Registro delle Imprese o all'Albo delle imprese artigiane ai sensi del D.M. n. 274/97, con appartenenza almeno alla fascia di classificazione e) (art. 3 del D.M. 274/97)] sia assolto da impresa in possesso di iscrizione alla CCIAA per fascia d) e in possesso di un fatturato specifico per servizi di pulizia presso strutture di accoglienza (es. strutture residenziali per anziani) almeno pari al requisito richiesto per l'iscrizione alla fascia e) di detto DM 274/97.

Quesito 6: Si chiede conferma che l'iscrizione alla CCIAA per fascia d) e il possesso di un fatturato specifico per servizi di pulizia presso strutture residenziali per anziani almeno pari al requisito richiesto per l'iscrizione alla fascia e) del DM 274/97 assolvano il requisito di idoneità professionale di cui al p.to 6.1 lett. b) del Disciplinare di Gara ove, per la prestazione SECONDARIA, si richiede iscrizione nel Registro delle Imprese o all'Albo delle imprese artigiane ai sensi del D.M. n. 274/97, con appartenenza almeno alla fascia di classificazione e) (art. 3 del D.M. 274/97).

Risposta: l'art. 3, comma 1 del D.M. 7 luglio 1997, n. 274 "Regolamento di attuazione degli articoli 1 e 4 della legge 25 gennaio 1994, n. 82, per la disciplina delle attività di pulizia, di disinfezione, di disinfestazione, di derattizzazione e di sanificazione" prevede

che, ai fini della partecipazione secondo la normativa comunitaria alle procedure di affidamento dei servizi, sia necessaria l'iscrizione nel registro delle imprese o nell'albo delle imprese artigiane, secondo fasce di classificazione basate sul volume di affari al netto dell'IVA. Tale iscrizione e l'inserimento nella relativa fascia di classificazione avviene quindi sulla base di valutazioni circa il possesso di requisiti di carattere economico-finanziario che non competono a questa Stazione Appaltante, che, in applicazione a quanto previsto dalla stessa L. 82/1994, ha richiesto la classificazione corrispondente all'importo della prestazione secondaria sulla base delle fasce di classificazione stabilite nel DM stesso.

Quesito 7: Si chiede conferma che - all'interno dell'Offerta Tecnica - tabelle, grafici e immagini siano esclusi dalla tipologia di formattazione indicata al p.to 16 del Disciplinare (font Arial 12 con interlinea doppia).

Risposta: si conferma

Quesito 8: Si chiede conferma che con il termine allegati al p.to 16 del Disciplinare non s'intendano le dichiarazioni da rendere per i sub-criteri 1.3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 bensì materiale tecnico ulteriore.

Risposta: si conferma

Quesito 9: Si chiede conferma che presso le sedi in cui non è presente la cucina interna e il Personale ausiliario ha pertanto il compito di preparare le merende – come confermato all'Art. 2 del Capitolato Speciale d'Appalto – le medesime (frutta, yogurt etc.) non siano a carico della Ditta Aggiudicataria ma di altro Gestore (es. Ditta Ristorazione).

Risposta: Si conferma che nelle scuole senza cucina, agli ausiliari spetta la preparazione delle merende. La fornitura di tali merende NON sarà a carico della Ditta che si aggiudicherà il presente appalto

Quesito 10: Si chiede conferma che le attrezzature elencate all'interno dell'Allegato 1 siano quelle attualmente impiegate nella gestione dei servizi e che proposte ulteriori o differenti figurerebbero, eventualmente, come miglioria progettuale.

Risposta: L'appalto, ai sensi dell'art. 2 del capitolato, comprende "...la fornitura, da parte dell'appaltatore, di tutte le attrezzature e macchinari necessari per l'esecuzione delle pulizie, la loro installazione, ove presenti, con relativa manutenzione. L'appaltatore potrà avvalersi delle attrezzature di proprietà comunale, eventualmente presenti, provvedendo alla loro manutenzione. Nel caso in cui la ditta ritenesse di

sostituire le attrezzature di proprietà del Comune dovrà dare comunicazione alla Stazione Appaltante...". Si rinvia all'elenco di attrezzature allegato al Capitolato con le indicazioni in esso contenuto. Eventuali migliorie non sono oggetto di valutazione dell'offerta tecnica.

Quesito 11: Si chiede conferma che che i pannolini per il cambio quotidiano dei bambini non siano a carico della Ditta Aggiudicataria.

Risposta: Si conferma

Quesito 12: Si chiede conferma che la reperibilità oltre la fascia minima prevista all'Art. 8 del Capitolato Speciale intesa come criterio di valutazione nel paragrafo 1.3 dell'Offerta Tecnica non è da intendersi a carico del Coordinatore di servizio (figura prevista all'Art. 8 del Capitolato) ma di altra figura (es. Responsabile di area della Ditta o Responsabile di settore).

Risposta: Può essere una figura diversa dal coordinatore.

Quesito 13: In relazione al requisito di cui all'art. 6.1 lett. b) del Disciplinare di gara si chiede conferma che una ditta in possesso di iscrizione alla CCIAA ai sensi del DM 274/97 con appartenenza alla fascia "D" possa usufruire dell'istituto dell'Avvalimento per la dimostrazione della richiesta fascia "E".

Risposta: come indicato nel disciplinare di gara, non è consentito l'avvalimento per soddisfare i requisiti di ordine generale e dell'iscrizione alla Camera di commercio.

Quesito 14: siamo a chiedere conferma che i criteri indicati al p.to 9 del Disciplinare siano riferiti esclusivamente a eventuali nuovi assunti, riferendosi alla seconda e terza condizionalità:

- una quota pari al 30 per cento delle assunzioni necessarie di occupazione giovanile, relativamente ai nuovi assunti;
- una quota pari al 30 per cento delle assunzioni necessarie di occupazione femminile, relativamente ai nuovi assunti

Risposta: così come indicato nel disciplinare di gara, nonché nello schema di contratto (art. 4 - Oneri a carico dell'Appaltatore) l'appaltatore si impegna, in caso di necessità di assunzione di personale necessario all'esecuzione del contratto, di assicurare una quota pari al 30 per cento delle nuove assunzioni all'occupazione giovanile e una quota pari al 30 per cento delle nuove assunzioni all'occupazione femminile.

Quesito 15: si segnala che la piattaforma sintel non permette la compilazione del DGUE in quanto viene generato il seguente messaggio: "L'utente non è autorizzato ad accedere a questa funzionalità", pertanto si chiede conferma che sia possibile compilare il DGUE per mezzo della piattaforma acquistinrete.

Risposta: La funzionalità che permette agli Operatori Economici di generare la eDGUE Response in formato .xml è stata recentemente aggiornata e quindi dovrebbe essere nuovamente disponibile. Qualora persistesse l'impossibilità ad accedervi, è comunque sempre possibile utilizzare il medesimo servizio messo a disposizione da CONSIP nel portale <https://www.acquistinretepa.it/esp-dgue/#!/start>, caricando in piattaforma il file DGUE Response così ottenuto.