



Comune di Padova

Settore Polizia Locale e Protezione Civile

Determinazione n. 2019/64/0183 del 09/09/2019

Oggetto: PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE DELLE SANZIONI AMMINISTRATIVE PER LE VIOLAZIONI AL CODICE DELLA STRADA ELEVATE NEI CONFRONTI DI SOGGETTI RESIDENTI ALL'ESTERO E RECUPERO CREDITI INTERNAZIONALE. DETERMINA A CONTRATTARE.

IL CAPO SETTORE Polizia Locale e Protezione Civile

PREMESSO che:

- il Comando di Polizia Locale del Comune di Padova cura la gestione dei procedimenti amministrativi afferenti le violazioni alle norme del Codice della Strada e degli altri illeciti relativi a leggi, regolamenti e ordinanze dovendo di conseguenza garantire la gestione informatizzata dell'intero iter del procedimento, comprese le stampe dei verbali, la postalizzazione e la notifica degli atti ed ogni ulteriore attività connessa fino all'emissione del titolo esecutivo;
- con deliberazione n. 2017/0270 del 03/08/2017 la Giunta Comunale ha autorizzato l'indizione della gara ad evidenza pubblica ai fini dell'aggiudicazione per un periodo di anni quattro del servizio di gestione delle procedure sanzionatorie del Codice della Strada e delle altre violazioni amministrative di competenza comunale;
- con determinazione a contrattare n. 2017/70/0268 del 28/11/2017 si è indetta gara mediante procedura aperta per l'affidamento per la durata di anni 4 (quattro), del servizio di gestione del ciclo globale delle sanzioni amministrative per le violazioni al Codice della Strada e altre leggi, regolamenti e ordinanze sindacali oltre all'assistenza legale, alla fornitura di dispositivi informatici mobili e ad altri servizi complementari (lotto 1) nonché per il servizio consistente nello svolgimento delle attività finalizzate alla gestione stampa, notifica e riscossione delle sanzioni relative a verbali del codice della strada elevati nei confronti dei soggetti residenti all'estero e recupero crediti internazionale (lotto 2);
- con determinazione n. 2019/64/0116 sono stati approvati i verbali della Commissione Giudicatrice e si è proceduto all'aggiudicazione definitiva del Lotto n. 1 rinviando a successivo atto la definizione del Lotto n. 2;

CONSIDERATO che con determinazione n. 2019/64/0120 si è proceduto all'annullamento della gara in riferimento al solo Lotto n. 2 come proposto dalla Commissione giudicatrice a causa di un vizio procedurale non sanabile;

RITENUTO di procedere all'indizione di nuova gara per il solo servizio di gestione della stampa, notifica e riscossione delle sanzioni relative a verbali del Codice della Strada elevati nei confronti dei soggetti residenti all'estero e recupero crediti internazionale;

EVIDENZIATO che la spesa relativa al servizio in argomento è stata approvata nell'ambito del "Programma Biennale Acquisto Beni e Servizi" per gli anni 2019 e 2020, allegato al Documento Unico di Programmazione DUP e che il CUI assegnato è il seguente: 00644060287201900056;

VISTO l'art. 32, secondo comma del D. Lgs n. 50 del 18/4/2016 e ss mm, che prescrive l'adozione, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, della determinazione a contrarre con la quale devono essere individuati gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;

VISTO l'art. 26, comma 3 della Legge 23 dicembre 1999, n. 488, e ss.mm.ii.;

VERIFICATO che Consip S.p.A. non ha attualmente attivato convenzioni per la fornitura di servizi comparabili con quelli di cui all'oggetto, alle quali poter eventualmente aderire ai sensi del già citato art. 26, comma 3 della Legge 488/1999;

RITENUTO opportuno avviare dunque, con la presente determinazione a contrattare, la procedura di gara per l'individuazione del nuovo contraente a cui affidare per anni 4 (quattro) il servizio per la gestione della stampa, notifica e riscossione in outsourcing delle violazioni amministrative intestate a soggetti residenti all'estero e recupero crediti internazionale;

DATO ATTO che:

- per la peculiare tipologia del servizio, in attuazione delle disposizioni del Codice degli Appalti, si ritiene di applicare il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95 comma 2 del D.lgs. n. 50/2016, che prevede la valutazione dell'offerta secondo il miglior rapporto qualità/prezzo, attribuendo 70 punti per l'offerta tecnica e 30 punti per l'offerta economica, in considerazione della volontà di acquisire la migliore prestazione qualitativa sotto il profilo sia operativo che organizzativo;
- l'attribuzione di punti 70 per l'offerta tecnica:
 1. è fondata sulla necessità di valutazione integrata di una pluralità di criteri che in questo caso concorrono a valorizzare il progetto/offerta che, nel suo insieme, propone il programma di gestione nel quale devono essere esplicitate metodologie, obiettivi, finalità, tali da consentire all'Amministrazione Comunale di valutare la qualità del servizio richiesto;
 2. permette di valorizzare pienamente gli aspetti che attengono alla qualità del servizio differenti dall'aggio, mediante l'attribuzione di pesi ai diversi elementi di valutazione, tenendo conto della qualità e delle caratteristiche delle prestazioni offerte e della qualificazione del personale, riconoscendo maggior valore alla progettualità rispetto all'aggio;

DATO ATTO altresì che in considerazione della peculiarità dell'affidamento suddetto, si rende necessario prevedere adeguati requisiti professionali e di capacità economica finanziaria, consistenti nell'aver gestito nel corso dell'ultimo triennio antecedente la data di pubblicazione del bando, servizi di medesimo contenuto affidati in appalto o concessione da parte di pubbliche amministrazioni quali:

- aver attivato e gestito nell'ultimo triennio antecedente la pubblicazione del bando servizi nel settore dell'attività oggetto dell'appalto (riscossione sanzioni nei confronti di soggetti residenti all'estero) in almeno 1 (uno) Ente, con un numero di sanzioni pari o superiori a 9.000 all'anno – REQUISITO NON FRAZIONABILE
- aver spedito, negli ultimi 4 anni antecedenti la pubblicazione del bando, complessivamente almeno n. 36.000 verbali accertati in Italia nei confronti di soggetti residenti all'estero;
- aver realizzato nell'ultimo triennio antecedente la data di pubblicazione del bando di gara, un fatturato specifico nel settore oggetto della gara (gestione procedure sanzionatorie) per un importo riferito a ciascun anno non inferiore al valore di € 174.000,00 (IVA esclusa) requisito ritenuto indispensabile a garanzia della qualità e solidità economica del concorrente;
- di essere in possesso della certificazione di sistema di qualità, relativamente alle attività oggetto dell'appalto, conforme alle norme europee delle serie UNI EN ISO 9001 rilasciata da primario Ente Certificatore;

DATO ATTO che ai sensi di quanto stabilito dagli art. 77, 78 e 216 comma 12 del D. Lgs. 50/2016, verrà costituita un'apposita Commissione giudicatrice al fine di valutare le offerte presentate;

RITENUTO pertanto di provvedere all'indizione della gara d'appalto e di approvare la relativa documentazione di cui agli atti allegati, quali parti integranti e sostanziali comprendenti:

1. Capitolato Speciale di appalto
2. Schema di Contratto

3. Relazione contenente i criteri per la determinazione del costo della manodopera;

DATO ATTO altresì che:

- l'appalto verrà aggiudicato anche nell'ipotesi di presentazione di una sola offerta valida, sempre che sia ritenuta congrua ed in base ad elementi specifici non appaia anormalmente bassa ai sensi dell'art. 97 del D.lgs.50/2016, in particolare al comma 6 ultimo periodo dello stesso articolo;
- in ogni caso l'Amministrazione si riserva la facoltà di non procedere all'aggiudicazione qualora nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto ai sensi dell'art. 95 co. 12 del D.lgs. 50/2016;

DATO ATTO che le caratteristiche tecniche del servizio sono state determinate tenendo conto sia delle esigenze di tutela della Privacy, eliminando ogni possibile manipolazione di dati da parte di terzi estranei al Comando di Polizia Locale, sia le preminenti esigenze operative del Comando relative alla necessità di garantire il minor aggravio di lavoro garantendo contemporaneamente la maggiore celerità possibile nelle operazioni di accertamento e notificazione delle violazioni;

STABILITO che, ai fini della determinazione dell'importo posto a base di gara come previsto dall'art. 23, comma 16 del D. Lgs 50/2016, i costi della manodopera corrispondono ad euro 680.384,64 calcolati secondo quanto indicato nella relazione allegata;

PRECISATO che non sono previsti oneri per la sicurezza ai sensi del D.Lgs. 81/2008, né rischi di interferenze per cui non verrà elaborato il documento di valutazione dei rischi da interferenza (DUVRI);

DATO ATTO che, solo a fini puramente indicativi e senza alcun vincolo o effetto in relazione all'offerta economica che i partecipanti alla gara intenderanno presentare, il valore stimato dell'appalto, calcolato ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016, è determinato complessivamente in € 962.800,00.= (euro novecentosessantaduemilaottocento,00), iva esclusa per compensi a base d'asta desunti così come di seguito articolati:

Gestione sanzioni soggetti residenti all'estero e recupero crediti	Aggio 29,00 % per ciascun atto riscosso (totale atti riscossi in un anno stimati in n. 9.000 – totale riscosso in un anno stimato in euro 830.000.00).
--	---

CONSIDERATO che il contratto leader è il "Terziario, della distribuzione e dei servizi" e che il costo della manodopera corrisponde ad euro 680.384,64;

DATO ATTO che, oltre alle modalità di scelta del contraente, risulta necessario definire, ai sensi dell'art. 32 c. 2, del D.Lgs. 50/2016, la forma del contratto e le relative clausole essenziali e che pertanto si ritiene di stipulare nella forma pubblica amministrativa e rinviare la definizione delle clausole essenziali a quanto disposto nel capitolato;

DATO ATTO che secondo le modalità attuative dell'art. 1, commi 65 e 67 della legge 23 Dicembre 2005 n. 266 inerente il versamento del contributo necessario a coprire i costi di funzionamento dell'ANAC stessa l'importo del contributo ammonta a € 800,00 finanziato mediante fondi di bilancio;

RILEVATO che, in ottemperanza agli adempimenti di cui all'art. 3 della L. n. 136/2010, come modificato dal D.L. n. 187/2010, coordinato con la legge di conversione 17 dicembre 2010 n. 217 il codice che identifica la presente procedura in ANAC è il seguente: 80217551A4;

VISTO il D. Lgs. 50/2016 e ss mm;

VISTO l'articolo 107 nonché gli artt. 183 e 191 di cui al D. Lgs. n. 267 del 18.8.2000, TUEL;

VISTO l'art. 72 del vigente Statuto del Comune di Padova;

VISTO il Regolamento per la disciplina dei contratti del Comune di Padova;

DATO ATTO della regolarità tecnica del presente provvedimento;

- **D E T E R M I N A**

1. di indire gara mediante procedura aperta ai sensi dell'art. 60 del D. Lgs. n. 50/2016 per l'affidamento per la durata di anni 4 (quattro), del servizio di gestione della stampa, notifica e riscossione delle sanzioni relative a verbali del Codice della Strada elevati nei confronti dei soggetti residenti all'estero e recupero crediti internazionale;
2. di dare atto che non sono individuabili prestazioni secondarie stante la natura omogenea del servizio;
3. che il contratto leader è il "Terziario, della distribuzione e dei servizi" e che il costo della manodopera corrisponde ad euro 680.384,64 calcolati secondo quanto indicato nella relazione allegata; ;
4. di approvare: il capitolato speciale d'appalto, lo schema di contratto e la relazione contenente i criteri per la determinazione del costo della manodopera che si allegano alla presente determina, per farne parte integrante e sostanziale;
5. che, in considerazione della peculiarità dell'affidamento suddetto, sono richiesti i requisiti professionali e di capacità economica finanziaria consistenti nell'aver gestito nel corso dell'ultimo triennio antecedente la data di pubblicazione del bando, servizi di medesimo contenuto affidati in appalto o concessione da parte di pubbliche amministrazioni quali:
 - aver attivato e gestito nell'ultimo triennio antecedente la pubblicazione del bando servizi nel settore dell'attività oggetto dell'appalto (riscossione sanzioni nei confronti di soggetti residenti all'estero) in almeno 1 (uno) Ente, con un numero di sanzioni pari o superiori a 9.000 all'anno – REQUISITO NON FRAZIONABILE
 - aver spedito, negli ultimi 4 anni antecedenti la pubblicazione del bando, complessivamente almeno n. 36.000 verbali accertati in Italia nei confronti di soggetti residenti all'estero;
 - aver realizzato nell'ultimo triennio antecedente la data di pubblicazione del bando di gara, un fatturato specifico nel settore oggetto della gara (gestione procedure sanzionatorie) per un importo riferito a ciascun anno non inferiore al valore di € 174.000,00 (IVA esclusa) requisito ritenuto indispensabile a garanzia della qualità e solidità economica del concorrente;
 - di essere in possesso della certificazione di sistema di qualità, relativamente alle attività oggetto dell'appalto, conforme alle norme europee delle serie UNI EN ISO 9001 rilasciata da primario Ente Certificatore;
6. di dare atto che per la peculiare tipologia del servizio in attuazione delle disposizioni del Codice degli Appalti e in considerazione della volontà di acquisire la migliore prestazione in termini di qualità organizzativa e amministrativa, verrà applicato il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95 comma 3 del D.lgs. n. 50/2016, che prevede la valutazione dell'offerta secondo il miglior rapporto qualità/prezzo, prevedendo l'attribuzione di 70 punti per l'offerta tecnica e 30 punti per l'offerta economica;
7. di dare atto che il contratto per l'affidamento dell'appalto in oggetto sarà stipulato in forma pubblica amministrativa;
8. di applicare il criterio dell'inversione procedimentale di cui all'art.133, comma 8, del D.Lgs. 50/2016;
9. di dare atto che in considerazione della durata dell'affidamento del servizio stabilito in anni 4 (quattro), l'importo massimo presunto del servizio oggetto dell'appalto individuato come base d'asta, ai sensi dell'art. 35 comma 4 del Codice, deve stimarsi in via presuntiva in € 962.800,00, importo desunto così come in premessa dettagliato;

La ditta concorrente deve presentare, nei termini e con le modalità specificate:

- **OFFERTA ECONOMICA** con l'indicazione del ribasso rispetto alla percentuale a base di gara indicata nel bando cioè 29,00% (ventinove per cento) corrispondente all'aggio per il servizio di riscossione delle sanzioni relative a verbali del codice della strada elevati nei confronti dei soggetti residenti all'estero. I 30 punti saranno attribuiti al concorrente che avrà presentato l'aggio unitario più basso rispetto a quello posto a base d'asta.
- **OFFERTA TECNICA** con la descrizione dei servizi offerti sotto il profilo qualitativo e quantitativo secondo il seguente prospetto:

Elemento	DESCRIZIONE	Punteggio massimo
A.1	<p>Organizzazione del servizio: Il concorrente dovrà indicare, in particolare: descrizione delle modalità di espletamento dei servizi richiesti nel Capitolato Tecnico: punteggio max.....punti 9 Il numero delle lingue di traduzione garantite per la notificazione degli atti, ulteriori rispetto a quelle richieste dal Capitolato: 1 punto per ogni lingua fino a un massimo dipunti 12</p>	21
A.2	<p>Qualità ed efficacia nella gestione del procedimento sanzionatorio. Il concorrente dovrà illustrare gli aspetti di efficienza operativa, sia in ordine alla rapida, sicura ed efficace acquisizione dei dati relativa agli atti da gestire, sia in ordine alla particolare tipologia di atto, oltre alla rapidità e alla garanzia del risultato giuridico di valida notifica. La Commissione terrà conto, quale criterio motivazionale, della qualità intrinseca del complesso dei vari aspetti presentati da ciascun concorrente e ritenuti accoglibili dalla stessa, privilegiando le proposte che, nel loro insieme, si presentano maggiormente idonee a garantire un effettivo potenziamento del livello qualitativo del servizio e una maggiore efficacia nel recupero delle sanzioni.</p>	23
A.4	<p>Gestione dell'informazione all'utenza il concorrente dovrà descrivere modalità e termini con i quali verrà reso il servizio di informazione all'utenza estera Punteggio massimo attribuibilepunti 9 predisposizione di un portale multilingue per la gestione dei pagamenti on line: Punteggio massimo attribuibilepunti 6</p>	15
A.5	<p>Proposte migliorative senza oneri aggiuntivi per la stazione appaltante. Saranno oggetto di valutazione le attività e prestazioni aggiuntive rispetto alle prescrizioni di capitolato offerte, ritenute significative dalla Commissione di gara in ragione della loro rilevanza funzionale. La Commissione terrà conto, quale criterio motivazionale, della qualità intrinseca del complesso di migliorie offerte da ciascun concorrente e ritenute accoglibili dalla stessa, privilegiando le proposte che, nel loro insieme, si presentano maggiormente idonee a garantire un effettivo potenziamento del livello qualitativo del servizio e una maggiore efficacia nel recupero delle sanzioni.</p>	11

- Il calcolo dell'offerta economicamente più vantaggiosa, sarà effettuato applicando il metodo aggregativo compensatore.
- Per quanto riguarda i criteri di natura quantitativa (aggio), i 30 punti verranno attribuiti con l'applicazione della seguente formula: $Vai = Rmax/Ra$
- Per quanto riguarda i criteri di natura qualitativa i coefficienti V(a)i sono determinati, attraverso la trasformazione in coefficienti variabili tra zero ed uno della somma dei valori attribuiti dai singoli commissari mediante il "confronto a coppie". Una volta terminati i "confronti a coppie", si sommano i valori attribuiti ad ogni offerta da parte di tutti i commissari. Tali somme provvisorie vengono trasformate in coefficienti definitivi, riportando

- ad uno la somma più alta e proporzionando a tale somma massima le somme provvisorie prima calcolate.
- Nel caso le offerte da valutare siano inferiori a tre, i coefficienti sono determinati attraverso la media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari.
 - I corrispettivi offerti in sede di gara e tutti gli oneri ad essi correlati non potranno subire variazioni per tutto il periodo contrattuale.
10. di dare atto che l'importo della spesa totale da sostenere, sarà contabilizzato in sede di provvedimento di aggiudicazione del servizio e l'impegno sarà imputato al capitolo 13086400 "Altri servizi" classificazione di bilancio U.03.02.1.03 (Codice Piano Finanziario U.1.03.02.99.999) dei Bilanci di Previsione di competenza;
 11. di dare atto altresì che alla nomina della commissione di gara si provvederà con separato atto, dopo la scadenza del termine stabilito per la presentazione delle offerte di gara ai sensi degli artt. 77, 78 e 216 del D. Lgs. 50/2016;
 12. di dare atto che, nello schema di contratto, è prevista una clausola sociale, volta a promuovere la stabilità occupazionale del personale impiegato dall'operatore uscente, nel rispetto dei principi dell'Unione Europea e che, ai sensi dell'art. 50 del D.Lgs. 50/16, la stessa sarà richiamata nel bando di gara;
 13. di rinviare a successivi provvedimenti gli aspetti contabili legati al servizio da aggiudicare e al contributo ANAC;
 14. di dare atto che in ottemperanza a quanto prescritto dalla L. 136/2010 al fine di garantire la tracciabilità dei flussi finanziari relativi al pagamento della fornitura in oggetto, è stato richiesto il CIG 80217551A4 all'Autorità per la Vigilanza sui Contratti Pubblici;
 15. di dare atto che Responsabile Unico del Procedimento (RUP), ai sensi dell'art. 31 del D.lgs. 50/2016, è il Dirigente del Settore Polizia Locale e Protezione Civile, Dott. Lorenzo Fontolan;
 16. di dare atto dell'esclusione di ogni possibile conflitto di interessi da parte del RUP in relazione all'oggetto della presente procedura;
 17. di disporre che il presente provvedimento sia trasmesso in copia al Settore Contratti, Appalti e Provveditorato per gli adempimenti di competenza nonché al Responsabile del Settore Economico Finanziario e sarà esecutivo con l'apposizione del visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria.

09/09/2019

Il Capo Settore
Lorenzo Fontolan

Visto generato automaticamente dal sistema informatico del Comune di Padova
ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. 39/93 – firma autografa omessa