

ALLEGATO C

**CAPITOLATO PER L’AFFIDAMENTO, AI SENSI DELL’ART. 36 COMMA 2 LETT. A) DEL D.LGS. 50 DEL 18/04/2016, DEL SERVIZIO DI DIREZIONALE E STRATEGICO-STAFF DI MANAGEMENT DELL’ORGANIZZAZIONE DI GESTIONE DELLA DESTINAZIONE TURISTICA PADOVA, RICONOSCIUTA DALLA REGIONE VENETO CON DGR N.501 DEL 19/04/2016.
CIG:Z8C2A7F7EB**

OGGETTO DEL SERVIZIO

Il Comune di Padova è soggetto promotore e capofila dell’Organizzazione di Gestione della Destinazione Turistica Padova, riconosciuta dalla Regione Veneto con DGR n.501 del 19/04/2016, che ha l’obiettivo di creare e consolidare un soggetto unico di governance della destinazione. Nel 2016 la Ogd Padova ha adottato il *Destination Management Plan* "Padova. Città della cultura, della scienza e della fede", che costituisce il documento programmatico in materia di turismo. Il Piano è una sintesi di visione unitaria di destinazione, indirizzi, strategie e obiettivi, che intende ispirare le attività della Ogd secondo una serie di priorità: creare un’immagine integrata nella quale riconoscersi e con la quale presentare la destinazione; aumentare la permanenza media del turista a Padova; migliorare competitività e sostenibilità della destinazione anche attraverso la formazione di operatori e personale impiegati nel comparto; promuovere l’attrattività di Padova in un’ottica di sostenibilità.

In base all’Accordo stipulato con la Regione Veneto, ex DGR 1661/2016, finalizzato a sostenere le Organizzazioni di Gestione delle Destinazioni per lo svolgimento delle funzioni di presidio, organizzazione, gestione e coordinamento della destinazione turistica, sono state implementate nel triennio 2016-2019 iniziative strategiche, finalizzate alla condivisione di logiche di sistema orientate alla costruzione di un tessuto connettivo di reti e partenariati tra attori pubblico-privati del territorio.

In tal senso è stato commissionato uno studio sull’attrattività della destinazione turistica Padova, finalizzato alla predisposizione di un piano di comunicazione per la realizzazione di un portale web della destinazione turistica, che possa riassumere la definizione condivisa di un progetto strategico di sviluppo dell’offerta turistica della destinazione.

Di recente è avvenuto inoltre un grande cambiamento nella composizione territoriale dell’organismo della destinazione, in quanto nella seduta del 2 aprile 2019 l’OGD *Padova, città della cultura, della scienza e della fede*, ha ampliato il proprio territorio con l’approvazione delle richieste di adesione da parte dei seguenti Comuni:

- Federazione dei Comuni del Camposampierese, comprendente Borgoricco, Campodarsego, Camposampiero, Santa Giustina in Colle, San Giorgio delle Pertiche, Loreggia, Massanzago, Piombino Dese, Trebaseleghe, Villa del Conte, Villanova di Camposampiero
 - Comune di Selvazzano Dentro.
 - Comune di Vigonza.
 - Comune di Albinasego
 - Comune di Maserà.
 - Comune di Cartura.
 - Comune di Conselve.
- | | |
|----------|---------|
| Abitanti | 101.211 |
| Abitanti | 22.964 |
| Abitanti | 23.035 |
| Abitanti | 26.278 |
| Abitanti | 9.130 |
| Abitanti | 4.651 |
| Abitanti | 10.258 |

Complessivamente l’OGD *Padova, città della cultura, della scienza e della fede* attualmente comprende un territorio di circa 408.450 abitanti (Padova + Comuni sopraelencati)

In considerazione, pertanto, dell’accresciuta complessità delle funzioni di presidio e coordinamento del vasto territorio dell’OGD, si rende necessario prevedere un servizio di supporto all’O.G.D. nella gestione ed attuazione delle politiche di destinazione e di marketing di seguito meglio dettagliate.

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

L'appalto ha per oggetto l'affidamento del servizio di supporto direzionale e strategico – Staff di Management dell'O.G.D. "Padova" per l'anno 2020, e prevede siano espletate le seguenti attività:

- attività di stakeholder, coaching e di team building per l'o.g.d. e la cabina di regia;
- supporto alla definizione della "governance" e del modello organizzativo da intraprendere, nello specifico affinamento dell'attuale modello di governance da mero tavolo di concertazione ad una forma di presidio organizzato della destinazione;
- assistenza alla cabina di regia nella definizione degli obiettivi di destinazione e delle linee operative conseguenti;
- assistenza al tavolo di confronto in termini di approccio metodologico, strategico e innovativo;
- coordinamento della cabina di regia e del tavolo di confronto;
- supporto al gruppo di lavoro nella definizione di progetti turistici ;
- creazione di gruppi di lavoro per temi progettuali (azioni sull'offerta, accoglienza e informazione, Destination Management System);
- assistenza nell'elaborazione del Destination Management Plan;
- creazione di prodotto, di costituzione di club di prodotto e progettazione e sviluppo dei Marchi d'Area.

Il servizio è da intendersi di natura intellettuale.

PENALITA'

Nel caso di mancata osservanza da parte della ditta aggiudicataria dei propri obblighi contrattuali, la Stazione Appaltante invierà formale diffida con descrizione analitica e motivata delle contestazioni e con invito a conformarsi immediatamente alle prescrizioni violate. Nel caso in cui le giustificazioni eventualmente addotte dalla Ditta aggiudicataria che dovranno comunque pervenire alla Stazione Appaltante entro il termine stabilito nella diffida, non fossero ritenute soddisfacenti dall'amministrazione, si procederà all'applicazione delle seguenti penalità:

- Disservizio causato da inadempimento anche parziale ovvero irregolare esecuzione degli obblighi contrattuali: € 200,00;

Ogni penalità si intende applicabile in relazione ad ogni singolo evento anche se simile ad altri.

RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

La Stazione Appaltante ha la facoltà di risolvere il rapporto contrattuale, con apposito atto motivato, qualora si verificano inadempimenti particolarmente gravi oppure ripetute, contestate più volte nel corso dell'esecuzione del servizio. La risoluzione del contratto sarà preceduta dalla contestazione dell'addebito alla Ditta aggiudicataria la quale potrà presentare le proprie controdeduzioni entro quindici giorni. Acquisite e valutate negativamente tali giustificazioni oppure scaduto inutilmente il termine senza che la Ditta abbia risposto, la Stazione Appaltante può disporre la risoluzione. La risoluzione del contratto avverrà di diritto nel caso di fallimento della ditta aggiudicataria.

EFFETTO OBBLIGATORIO DEL CONTRATTO

L'offerta è immediatamente impegnativa per la Ditta aggiudicataria e lo sarà per questa Amministrazione solo dopo l'adozione e l'esecutività del conseguente provvedimento di affidamento del servizio e del relativo impegno di spesa.

OSSERVANZA LEGGI E DECRETI

La Ditta aggiudicataria sarà altresì tenuta all'osservanza di tutte le leggi, decreti, regolamenti ed in genere di tutte le prescrizioni che siano e che saranno emanate dai pubblici poteri in qualsiasi forma durante l'esecuzione del contratto, indipendentemente dalle disposizioni del capitolato. E' fatto carico alla stessa di dare piena attuazione, nei riguardi del personale comunque da lei dipendente, agli obblighi retributivi e contributivi, alle assicurazioni obbligatorie e ad ogni altro patto di lavoro stabilito per il personale stesso. La Ditta aggiudicataria è sempre direttamente responsabile di tutti i danni a persone o cose comunque verificatisi nell'esecuzione del servizio, derivanti da cause di qualunque natura ad essa imputabili

o che risultino arrecati dal proprio personale, restando a suo completo ed esclusivo carico qualsiasi risarcimento, senza diritto di rivalsa o di alcun compenso da parte della Stazione Appaltante.

SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

Per la natura del servizio, di tipo intellettuale, e per le modalità operative di esecuzione della prestazione non si rende necessario redigere il documento unico dei rischi da interferenze (DUVRI), di cui all'art. 26, comma 3, del D.Lgs. 81/2008, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro. Per le stesse ragioni, non sono stati individuati costi relativi alla sicurezza secondo il D.Lgs. 81/2008.

DOMICILIO E FORO COMPETENTE

A tutti gli effetti del presente appalto, il Foro competente per eventuali controversie sarà quello di Padova.