



Comune di Padova

COD. FISC. 00644060287

SETTORE SERVIZI INFORMATICI E TELEMATICI

Via Fra' Paolo Sarpi, 2 – 35138 PADOVA – tel. 0498205300 – PEC serviziinformatici@pec.comune.padova.it

AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO

Oggetto: **CODICE INDAGINE 2302** “Avviso pubblico per manifestazioni di interesse per attività di sviluppo e manutenzione di software open source. CIG. n. Z7C3B51139 (lotto 1) e CIG Z053B51181 (lotto 2).

Questa Amministrazione intende affidare le forniture in oggetto e, allo scopo di selezionare il fornitore con le modalità di cui all'art. 1, secondo comma, lett. a) del D.L.16/7/2020, n. 76, convertito in Legge 11/9/2020 n. 120, con le modifiche apportate dal D.L. 31/5/2021 n. 77, convertito in Legge 108/2021, intende indire due richieste di preventivi nel portale Sintel della Regione Lombardia <https://www.arca.regione.lombardia.it/>, con aggiudicazione dei due lotti previsti secondo il criterio del prezzo più basso.

1. OGGETTO DEI SERVIZI

Questa Amministrazione intende procedere all'affidamento a ditte esterne di servizi di sviluppo e manutenzione software open source.

Tali servizi riguardano i seguenti contesti tecnologici:

LOTTO 1 - Sviluppo e manutenzione software open source Plone in ambiente Linux; attività sistemistica su piattaforma Plone
Importo stimato iva esclusa: € 32.108,00

LOTTO 2 - Sviluppo e manutenzione software open source Drupal in ambiente Linux; attività sistemistica su piattaforma Drupal
Importo stimato iva esclusa: € 14.228,00

Il presente avviso è finalizzato ad acquisire la manifestazione d'interesse, da parte di imprese qualificate del settore, a partecipare alle successive procedure per l'affidamento diretto mediante richiesta di preventivi che verranno indette in SINTEL per la selezione dei fornitori **per ciascuno dei Lotti** sopra elencati.

Si invitano pertanto le ditte interessate, in possesso di tutti i requisiti più sotto riportati al paragrafo “REQUISITI MINIMI NECESSARI PER LA PARTECIPAZIONE” per ciascuno dei contesti, a voler presentare la propria manifestazione di interesse **per una o ENTRAMBE** le tipologie sopra descritte, tenendo conto delle precisazioni che seguono.

Gli operatori economici interessati ad essere invitati alle procedure in SINTEL (piattaforma di e-procurement Regione Lombardia) per l'aggiudicazione delle forniture in argomento, possono manifestare il loro interesse facendo pervenire apposita domanda entro e **non oltre il giorno 13/06/2023 (TERMINE PERENTORIO da osservarsi a pena di non ammissione).**

DESCRIZIONE DEI SERVIZI PER ENTRAMBI I LOTTI

I servizi richiesti per ciascuna delle tipologie di contesto tecnologico sono identificati come segue:

- **Sviluppo di software applicativo.** Rientrano in questo servizio tutte le attività previste nei cicli di vita del software presenti in letteratura: progettazione, disegno, codifica, test; un riferimento è costituito dalla norma ISO/IEC 12207 Information technology – software life cycle processes.

- **Manutenzione di software applicativo:**
 - Manutenzione correttiva, per la rimozione di cause ed effetti dei malfunzionamenti delle procedure e dei programmi;
 - manutenzione adeguativa, per la verifica e adeguamento del sistema informativo alla elevata dinamica della tecnologia;
 - manutenzione migliorativa, coinvolgendo anche programmi e procedure non sottoposti ad interventi correttivi, adeguativi o evolutivi;
 - manutenzione evolutiva, in conseguenza di mutate disposizioni normative e/o regolamentari oggetto di automazione, dell'esigenza del corretto scambio di flussi informativi con altri sistemi informativi esterni, delle mutate esigenze degli utenti, dell'attivazione di ulteriori postazioni di lavoro o di uffici periferici automatizzati.
- **Attività sistemistica.** Servizi sistemistici per installare, configurare, ottimizzare, mettere in sicurezza e gestire tecnologie del framework e prodotti correlati.

CONTESTI TECNOLOGICI E COMPETENZE RICHIESTE

LOTTO 1

Sviluppo e manutenzione software open source Plone in ambiente Linux; attività sistemistica su piattaforma Plone

Il contesto tecnologico è relativo allo sviluppo di funzionalità basate sul prodotto open source Plone in ambiente Linux. La conoscenza **approfondita** di detto prodotto e del linguaggio di programmazione Python costituisce requisito fondamentale; il possesso di tale requisito costituisce condizione di ammissione alla procedura. A tal fine l'impresa interessata ha la facoltà di comprovare il possesso di tale requisito già nella fase di manifestazione di interesse, allegando idonea documentazione.

Le categorie e tecnologie di riferimento sono:

- Linguaggi di programmazione: Python
- Linguaggi di programmazione Web: AJAX, Java Script
- Web Server: Apache
- DBMS: PostgreSQL
- Web Services: REST, SOAP

Sono richieste esperienze professionali sui seguenti prodotti e tecnologie:

- LDAP
- Autenticazione SAML
- XML, JSON

Lo sviluppo di applicazioni e prodotti su piattaforma Plone prevede l'integrazione con sistemi esterni in cooperazione applicativa. E' richiesta la disponibilità all'integrazione con software di:

- modulistica denominato jForm della società BeyonDoc
- gestione documentale open source del Comune di Padova denominato p@doc
- firma digitale remota denominato p@sign
- altri software in ambito documentale specificati di volta in volta a seconda dell'evoluzione tecnologica

L'attività sistemistica richiesta sulla piattaforma Plone è atta a realizzare i seguenti obiettivi di unificazione nella gestione e nelle interfacce:

- ottimizzazione delle **prestazioni**, bilanciamento di carico, gestione unificata delle procedure di sistema, protocolli e regole di sviluppo, monitoraggio
- definizione di procedure di **sicurezza** e di **continuità** del servizio
- programmazione degli aggiornamenti della "pila software" (SO, moduli e librerie) al fine di garantire il livello adeguato di sicurezza informatica, al variare della normativa e tecnologia, e per la prevenzione delle minacce informatiche

LOTTO 2

Sviluppo e manutenzione software open source Drupal in ambiente Linux; attività sistemistica su piattaforma Drupal

Il contesto tecnologico è relativo allo sviluppo di funzionalità basate sul prodotto Open Source Drupal in ambiente Linux. A tal fine l'impresa interessata ha la facoltà di comprovare il possesso di tale requisito già nella fase di manifestazione di interesse, allegando idonea documentazione.

Le categorie e tecnologie di riferimento sono:

- Linguaggi di programmazione: PHP
- Linguaggi di programmazione Web: AJAX, Java Script
- Web Server: Apache
- DBMS: PostgreSQL/MySQL/MariaDB
- Web Services: REST, SOAP

L'attività sistemistica richiesta sulla piattaforma Drupal è atta a realizzare i seguenti obiettivi di unificazione nella gestione e nelle interfacce:

- ottimizzazione delle **prestazioni**, bilanciamento di carico, gestione unificata delle procedure di sistema, protocolli e regole di sviluppo, monitoraggio
- definizione di procedure di **sicurezza** e di **continuità** del servizio
- programmazione degli aggiornamenti della "pila software" (SO, moduli e librerie) al fine di garantire il livello adeguato di sicurezza informatica, al variare della normativa e tecnologia, e per la prevenzione delle minacce informatiche

2. CRITERIO DI SCELTA DEL MIGLIOR PREVENTIVO

Per entrambi i lotti il criterio di scelta sarà quello del prezzo più basso.

3. REQUISITI MINIMI NECESSARI PER LA PARTECIPAZIONE

Requisiti di ordine generale

- Assenza dei motivi di esclusione previsti dall'art. 80 D.Lgs. 50/2016.
- Assenza del divieto a contrattare con la pubblica amministrazione, previsto dall'art.53, comma 16-ter, D.lgs. 165/2001 (i dipendenti che, negli ultimi tre anni di servizio, hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto del Comune di Padova, non possono svolgere, nei tre anni successivi alla cessazione del rapporto di pubblico impiego, attività lavorativa o professionale presso operatori economici che svolgono un'attività riguardante i medesimi poteri. Pertanto gli operatori economici che abbiano concluso contratti o conferito incarichi in violazione di quanto sopra specificato incorrono nel divieto a contrattare per i tre anni successivi alla conclusione del contratto o al conferimento dell'incarico).
- Assenza degli ulteriori divieti di partecipazione alla gara, previsti dalla vigente normativa.
- Requisiti di capacità tecnico-organizzativa di cui all'art. 83, co. 1 lett. c):
 - aver complessivamente eseguito con buon esito, negli ultimi tre anni antecedenti alla data di pubblicazione del presente avviso, per conto di enti pubblici o privati, almeno n. 2 contratti di fornitura analoga.La comprova del possesso di tale requisito verrà verificato in sede di procedura Sintel.

Requisiti di iscrizione in SINTEL:

Gli operatori economici interessati a partecipare devono registrarsi e iscriversi nell'Elenco Fornitori Telematico in Sintel che fornisce l'accesso alle funzionalità di ricerca degli Operatori Economici qualificati per questa Stazione Appaltante che indice la procedura.

Gli operatori economici interessati dovranno essere registrati per i seguenti codice Ateco:

J 62.02.00 Consulenza nel settore delle tecnologie dell'informatica

J 62.09.09 Altre attività dei servizi connessi alle tecnologie dell'informatica n.c.a.

Requisito di capacità tecnico-professionale

La figura professionale da adibire alle attività di cui ai Lotti 1 e 2 dovrà essere un programmatore senior caratterizzato da senso di responsabilità, capacità di organizzare il lavoro per obiettivi e attitudine al lavoro di gruppo. La persona lavorerà in stretta collaborazione con un gruppo di coordinamento interno all'Amministrazione.

La figura professionale dovrà occuparsi della progettazione generale e di dettaglio delle singole componenti, della loro codifica, del test, del supporto alle attività di esecuzione dei piani di test, e della documentazione completa (compresa quella utente); avere capacità di svolgere attività sistemistica relativamente all'installazione, configurazione, amministrazione, ottimizzazione, gestione della sicurezza degli ambienti utilizzati; essere a conoscenza della lingua inglese sia a livello parlato che scritto.

La professionalità da adibire all'attività di cui sopra dovrà avere esperienza maturata in contesti articolati e di dimensioni analoghe a quelle del Comune di Padova.

Come previsto al precedente paragrafo "CONTESTI TECNOLOGICI E COMPETENZE RICHIESTE" l'impresa interessata ha la facoltà di comprovare il possesso di tale requisito già nella fase di manifestazione di interesse, allegando idonea documentazione.

4. MODALITA' E TERMINI DI PRESENTAZIONE DELL'ISTANZA

Gli operatori economici interessati ad essere invitati alla procedura in Sintel per l'aggiudicazione della fornitura in oggetto, devono presentare la propria candidatura **esclusivamente** mediante compilazione del modulo di richiesta nel portale **Istanze Online** del Comune di Padova <https://istanzeonline.comune.padova.it/>, funzionalità disponibile anche nella sezione del sito internet comunale www.padovanet.it dedicata agli "Avvisi di indagine di mercato".

L'operatore economico dovrà seguire le istruzioni previste nel citato portale per l'autenticazione e per la successiva formulazione ed invio dell'istanza da sottoscrivere con firma digitale. Si invita ad un'attenta lettura delle sopra citate istruzioni (che formano parte integrante e sostanziale del presente avviso) per un corretto accreditamento ed una regolare formulazione e presentazione della manifestazione di interesse.

La domanda dovrà essere presentata accedendo alla sezione "Elenco servizi", sottosezione "bandi, concorsi e avvisi" e "forniture di beni e servizi informatici" oppure direttamente attraverso il link presente nella relativa pagina Padovanet. Si segnala in particolare che, una volta effettuato l'accesso al "presenta la richiesta on line", cliccando nel campo "codice indagine", si aprirà un menù a tendina: si invita a selezionare con **assoluta esattezza il codice indagine** indicato nell'oggetto del presente avviso; in caso di errore, la manifestazione di interesse non potrà essere acquisita correttamente dal sistema informatico ai fini della formazione dell'elenco degli operatori economici interessati e, quindi, non potrà in alcun modo essere considerata ai fini della presente indagine di mercato.

Il termine perentorio (da osservarsi a pena di non ammissione) di invio dell'istanza on line è il seguente: 13/06/2023.

Ai fini della tempestiva presentazione della manifestazione di interesse, farà fede la ricevuta di protocollo che sarà fornita automaticamente dal sistema informatico all'operatore economico.

Solo qualora si riscontrassero problemi tecnici di funzionamento del portale Istanze OnLine, che rendessero impossibile all'operatore economico il rispetto del termine perentorio di presentazione della manifestazione di interesse (problemi tecnici la cui presenza sarà accertata dalla stazione appaltante), sarà possibile segnalare tale circostanza **esclusivamente** al seguente indirizzo mail amministrativo.sit@comune.padova.it. A seguito della segnalazione, accertata la fondatezza del problema tecnico evidenziato, sarà cura dell'ufficio competente inoltrare le modalità alternative per la presentazione della manifestazione di interesse anche oltre il termine perentorio dell'invio dell'istanza online sopra citata.

5. EVENTUALE SELEZIONE MEDIANTE SORTEGGIO

Qualora il numero di manifestazioni di interesse pervenute fosse superiore a 10, il giorno 15/06/2023 alle ore 10.00 presso il Settore SIT in Via Fra' Paolo Sarpi, 2 – PADOVA, terzo piano, in seduta pubblica, si procederà al sorteggio tra tutti i candidati ammessi, al fine di individuare i 10 operatori economici che saranno invitati alla procedura negoziata. Qualora si rendesse necessario disporre uno spostamento della data stabilita per l'effettuazione del sorteggio pubblico, sarà data previa notizia mediante pubblicazione di specifico avviso pubblico sul sito internet www.padovanet.it.

Nel caso in cui il numero di manifestazioni di interesse pervenute pari o inferiore a 10, non sarà necessario procedere ad alcun sorteggio e la procedura negoziata si svolgerà tra gli operatori economici che hanno manifestato interesse in risposta al presente avviso.

La seduta pubblica sarà presieduta dal Capo Settore Servizi Informatici o da suo delegato.

6. ALTRE INFORMAZIONI

Il Responsabile del procedimento è l'ing. Alberto Corò Capo Settore Servizi Informatici e Telematici, del Comune di Padova.

Per informazioni di ordine tecnico e di ordine amministrativo rivolgersi all'Ufficio Amministrativo del settore SIT, mail amministrativo.sit@comune.padova.it.

La richiesta di preventivi in Sintel <https://www.arca.regione.lombardia.it/> sarà inviata agli operatori economici come sopra individuati.

In caso di RTI, le comunicazioni inerenti la procedura saranno inoltrate all'impresa indicata quale mandataria.

7. INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 GDPR 679/16 - REGOLAMENTO PROTEZIONE DEI DATI

PERSONALI

In base al Regolamento 2016/679/UE s'informa che i dati personali forniti dagli offerenti, obbligatori per le finalità connesse all'espletamento della procedura di cui al presente Avviso, saranno utilizzati esclusivamente per l'espletamento delle procedure amministrative relative alla richiesta di preventivi in oggetto.

Il Titolare del trattamento dei dati è il Comune di Padova, Via del Municipio 1, 35122 Padova, e-mail risorseumane@comune.padova.it - Pec protocollo.generale@pec.comune.padova.it .

Il Designato al trattamento dei dati è il Capo Settore Servizi Informatici e Telematici ing. Alberto Corò, Via F. P. Sarpi 2, 35138 Padova, email segreteria.sit@comune.padova.it – pec del settore serviziinformatici@pec.comune.padova.it .

Il Responsabile della Protezione dei dati è LEGANT S.T.A.R.L., via Jacob n. 15, 36068 Rovereto (TN), email info@legant.it – Pec legant@pec.legant.it .

La finalità del trattamento è consentire lo svolgersi dei procedimenti amministrativi oggetto del presente Avviso/Bando pubblico (ai sensi art. 6 del Regolamento 2016/679/UE).

I dati raccolti potranno essere trattati inoltre a fini di archiviazione (protocollo e conservazione documentale) nonché, in forma aggregata, a fini statistici. I dati, trattati esclusivamente nel territorio italiano da parte di personale istruito, formato e autorizzato al lecito trattamento dei dati secondo i principi di correttezza, liceità, trasparenza, pertinenza e non eccedenza rispetto alle finalità di raccolta e successivo trattamento, non saranno comunicati a terzi, né diffusi se non nei casi specificatamente previsti dalla vigente normativa nazionale e comunitaria.

La normativa in vigore sulla conservazione della documentazione amministrativa (protocollo e conservazione documentale) determina il periodo in cui i dati dovranno essere conservati per finalità di archiviazione, ai sensi dell'art. 5, par. 1, lett. e) del Regolamento 2016/679 UE.

I diritti dell'interessato sono previsti dal Regolamento 2016/679 UE e, in particolare, l'interessato potrà richiedere l'accesso ai dati personali che lo riguardano, la rettifica, l'integrazione o, ricorrendone gli estremi, la cancellazione o la limitazione al trattamento, ovvero opporsi al trattamento. Altresì, l'interessato può proporre reclamo (art. 77 del regolamento 2016/679/UE) al Garante per la protezione dei dati personali.

Il conferimento dei dati è obbligatorio per lo svolgimento e la conclusione dei procedimenti amministrativi previsti dal presente Avviso.

La presentazione dell'offerta implica la conoscenza e accettazione, da parte dell'offerente, delle modalità di conferimento, trattamento, raccolta e comunicazione innanzi menzionate.

Il Capo Settore
Servizi Informatici e Telematici
Ing. Alberto Corò'
(f.to digitalmente)