

PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI NOLEGGIO, INSTALLAZIONE, MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA DI 24 POSTAZIONI OMOLOGATE PER IL SERVIZIO DI CONTROLLO ELETTRONICO PER LA RILEVAZIONE DELLE INFRAZIONI COMMESSE ALLE INTERSEZIONI REGOLATE DA SEMAFORO - ART. 146 C. 2 e 3 ED ALLE INFRAZIONI AI LIMITI MASSIMI DI VELOCITÀ - ART. 142 C.D.S., E SERVIZI CONNESSI.

Art. 1 - OGGETTO DELL’APPALTO

1] Il presente appalto ha per oggetto la fornitura mediante noleggio (comprensivo di installazione, manutenzione ordinaria evolutiva e straordinaria, servizi connessi), di complessivi 24 impianti, la cui destinazione è così suddivisa:

- nr. 12 postazioni per la rilevazione automatica di infrazioni al codice della strada per superamento dei limiti massimi di velocità, senza la presenza di agente accertatore, così di seguito ubicate:

- I. Corso 1 Maggio Km 2 + 694 con direzione di marcia Pd Est
- II. Corso 1 Maggio Km 1 + 951 con direzione di marcia Pd Sud
- III. Corso Australia – SR47 - Km 5 + 190 con direzione di marcia Pd Sud
- IV. Str. Regionale 308 – Nuova Strada del Santo - Km 1 + 300 con direzione di marcia Pd Est
- V. Corso Kennedy Tangenziale Km 6 + 246 direzione Pd Est
- VI. Corso Kennedy Tangenziale Km 5 + 248 direzione Pd Sud
- VII. Corso Kennedy Tangenziale Km 6 + 686 direzione Pd Sud
- VIII. Corso Boston Str. Regionale 47 - Km 7 + 400bis direzione Pd Sud
- IX. Corso Australia Str. Regionale 47 - Km 3 + 400 direzione Pd Ovest
- X. Corso Boston Str. Regionale 47 - Km 8 + 350 direzione Pd Sud
- XI. Corso Australia Str. Regionale 47 - Km 1 + 264 direzione Pd Ovest
- XII. Corso Australia Str. Provinciale 47 - km 4 + 100 direzione Pd Ovest

Su tutte le postazioni elencate risulta attualmente installato e funzionante un dispositivo di rilevamento elettronico.

- nr. 12 postazioni per la rilevazione automatica delle infrazioni commesse alle intersezioni regolate da semaforo, senza la presenza di agente accertatore, così di seguito ubicate:

- I. Via Chiesanuova-Via Biscia dir. Padova
- II. Via Chiesanuova-Via Sette Martiri dir. Padova
- III. Via Chiesanuova-Ponte Di Brentelle Di Sopra dir. Vicenza
- IV. Via Cavalletto-Via Marin dir. Ponte Saracinesca
- V. Via Manzoni-Via Leopardi dir. Piazzale Pontecorvo
- VI. Via Vicenza-Via Digione dir. Vicenza
- VII. Via Vicenza-Via Piave dir. Padova
- VIII. Via Tommaseo-Corso Del Popolo dir. Viale Codalunga
- IX. Via Trieste-Corso Del Popolo dir. Via Gozzi
- X. Via Trieste-via Gozzi dir. Via Bassi
- XI. Ponte Isonzo-Via Vittorio Veneto dir. Statale Adriatica
- XII. Ponte di Voltabarozzo-Lungargine Ziani dir. Via Facciolati

Su tutte le postazioni elencate risulta attualmente installato e funzionante un dispositivo di rilevamento elettronico, fatta eccezione per la postazione nr. XII che dovrà essere realizzata ex-novo dalla ditta aggiudicataria, posizionandola e installandola secondo le modalità indicate al successivo comma 3.

2] Prima dell'installazione, l'Amministrazione Comunale si riserva la facoltà di modificare le località sopra indicate, a suo insindacabile giudizio, come conseguenza di motivate esigenze urbanistiche, di traffico, di viabilità o di sicurezza stradale.

3] Le postazioni di rilevamento, di cui al comma precedente, dovranno essere posizionate ed installate nei punti sopra indicati a cura e spese della ditta aggiudicataria, complete e funzionanti in ogni loro parte, nonché fornite di relativo collaudo ed ogni altra formalità necessaria, comprese le eventuali opere di connessione alla rete elettrica, alle verifiche annuali di taratura, ai servizi di gestione dei dati e all'assistenza tecnica. L'elaborazione della progettazione esecutiva è a carico della ditta aggiudicataria.

4] E' parte integrante dell'appalto la fornitura e l'installazione, qualora necessario, nonché la manutenzione di apposita segnaletica stradale orizzontale, verticale complementare e di preavviso, che indichi la presenza dei rilevatori, da installarsi prima dell'avvio del servizio, nei luoghi, modi e tempi indicati dall'Ente, in relazione alla normativa vigente al momento dell'inizio del servizio, nonché alle eventuali successive modifiche che si rendessero necessarie per l'introduzione di nuove norme che regolamentano detta materia.

5] L'Amministrazione Comunale si riserva, nell'ambito del periodo contrattuale, di richiedere all'appaltatore un massimo di 3 spostamenti, più ulteriori 3 in caso di proroga contrattuale, delle apparecchiature per la rilevazione automatica delle infrazioni commesse alle intersezioni regolate da semaforo, in altra località che potrà essere successivamente individuata sul territorio comunale. Si precisa che lo spostamento prevede la rimozione dal sito originale, con conseguente ripristino a regola d'arte dello stato del luogo, e l'installazione e messa in funzione, con relativo progetto e collaudo, nel nuovo sito individuato dall'Amministrazione. Gli oneri delle opere di spostamento indicate saranno a totale carico dell'azienda appaltatrice.

6] L'Amministrazione Comunale si riserva, nell'ambito del periodo contrattuale, di richiedere all'appaltatore un massimo di 1 spostamento, più 1 ulteriore in caso di proroga contrattuale, di postazione per la rilevazione automatica per superamento dei limiti massimi di velocità, in altra località che potrà essere successivamente individuata sul territorio comunale. Si precisa che lo spostamento prevede la rimozione dal sito originale, con conseguente ripristino a regola d'arte dello stato del luogo, e l'installazione e messa in funzione, con relativo progetto e collaudo, nel nuovo sito individuato dall'Amministrazione. Gli oneri per la progettazione saranno a carico dell'azienda appaltatrice, mentre quelli di installazione e collaudo, in caso di approvazione del progetto, saranno a carico della stazione appaltante.

7] Qualora la stazione appaltante richieda l'installazione, nei limiti di legge, di ulteriori postazioni rispetto a quelle previste nel presente bando, l'aggiudicatario applicherà le condizioni contrattuali definite a seguito dell'aggiudicazione della gara, per l'intero periodo contrattuale. Rimangono a carico della stazione appaltante gli oneri per la progettazione, installazione e collaudo delle postazioni aggiuntive ai sensi dell'art. 106 del D.Lgs. 50/2016.

8] La ditta aggiudicataria dovrà fornire in comodato d'uso gratuito per l'intera durata del contratto n.2 postazioni di lavoro complete (hardware e software), da utilizzare quale punto "front office" per la visione, da parte dell'utente direttamente interessato, del filmato e/o dei fotogrammi relativi all'infrazione commessa.

9] Le apparecchiature di rilevazione di infrazioni saranno gestite esclusivamente da questo Comando di Polizia Locale a norma delle vigenti disposizioni di legge.

Art. 2 - CARATTERISTICHE DELLE APPARECCHIATURE E DEL SOFTWARE DI GESTIONE

1] I beni oggetto dell'appalto dovranno essere conformi e rispondenti, per caratteristiche, prescrizioni omologazioni e approvazioni, alle norme contenute nel Codice della Strada, nel relativo Regolamento di Esecuzione e ad ogni altra normativa e disciplina che regolamenti la materia.

Dovranno essere idonei all'accertamento in modalità automatica senza la presenza dell'agente accertatore, alle infrazioni sia dell'art. 142 che dell'art. 146 commi 2 e 3 del Codice della Strada.

2] Gli strumenti o apparecchiature elettroniche destinate alla rilevazione delle infrazioni al codice della strada dovranno:

- essere omologati/approvati, con apposito Decreto Ministeriale, per il funzionamento in modo automatico senza la presenza degli Agenti di Polizia Stradale, nel rispetto della normativa;
- essere conformi e rispondenti alle caratteristiche e prescrizioni previste dal decreto di omologazione/approvazione, dalle norme contenute nel Codice della Strada e nel relativo Regolamento di esecuzione oltre che alle Circolari e Direttive Ministeriali in materia;

- utilizzare una tecnologia che non necessiti di manomissioni della sede stradale, sia superficiale che sotterranea;
- consentire l'acquisizione per via telematica direttamente dalla strumentazione di rilevazione, da parte del personale di Polizia Locale, dei dati relativi all'accertamento delle infrazioni, indicizzati in modo tale da permettere la visione, la gestione e l'importazione automatica degli stessi nel software di gestione delle infrazioni al Codice della Strada in uso al Comando, per la successiva verbalizzazione;

3] Gli strumenti o apparecchiature elettroniche destinate alla rilevazione delle infrazioni al codice della strada dovranno avere le caratteristiche sotto elencate:

- garantire la sicurezza e l'integrità dei dati raccolti mediante meccanismi di protezione degli stessi, in grado di impedire ogni possibile modifica durante la trasmissione dei flussi;
- permettere l'esportazione automatica delle infrazioni validate dal personale della Polizia Locale verso il sistema di gestione delle infrazioni al Codice della Strada in uso presso il Comando per la successiva notificazione; detta esportazione deve avvenire secondo tracciati definiti dal sistema di gestione dei procedimenti sanzionatori in uso al Comando; il necessario interfacciamento tra le piattaforme software deve essere effettuato a cura della ditta aggiudicataria. E' onere della ditta appaltatrice contattare, prendere accordi, definire ed eseguire con la ditta preposta alla gestione dei procedimenti sanzionatori, tutte le operazioni necessarie al fine di generare in automatico i verbali di violazione e allegare a questi ultimi le rispettive prove documentali previste, come successivamente indicato all'art. 3.

4] Ogni accesso al sistema gestionale dei dati, sia per la validazione che per sola consultazione, dovrà essere tracciato in modo tale da poter risalire al momento esatto di quando è stata effettuata l'operazione; l'accesso al sistema dovrà avvenire tassativamente previa autenticazione individuale;

Art. 3 - FUNZIONALITÀ TECNICHE DELLE APPARECCHIATURE DI RILEVAMENTO

Gli strumenti o apparecchiature elettroniche destinate alla rilevazione delle infrazioni al codice della strada dovranno avere le funzionalità tecniche sotto elencate, ed essere:

- idonee a rilevare sia le infrazioni di cui all'art. 142 e sia all'art. 146 commi 2 e 3 del Codice della Strada.
La destinazione d'uso verrà confermata rispetto alla suddivisione di cui all'art.1, in momento antecedente all'installazione, secondo insindacabile valutazione del Comando di Polizia Locale;
- in possesso di un sistema di allineamento automatico dell'orologio di sistema con i sistemi internazionali di riferimento;
- in grado di rilevare le differenti macroclassi di appartenenza dei veicoli, secondo quanto stabilito dal Codice della Strada e diversificare le violazioni in base alle rispettive categorie;
- utilizzabili, nella stessa configurazione, sia di giorno che di notte ed in grado di funzionare ininterrottamente 24 ore su 24, 7 giorni su 7, con qualsiasi condizione meteorologica;
- in grado di funzionare con temperature comprese tra -20°C e + 55°C;
- idonee ad effettuare la ripresa esclusivamente della parte posteriore del veicolo, in osservanza alla normativa sulla privacy, salvo eventuali successive modifiche a detta normativa; le eventuali modifiche tecniche alla strumentazione e al software che si rendessero necessarie, saranno a totale carico dell'azienda appaltatrice;
- capaci di memorizzare in locale almeno 5.000 eventi rilevati comprensivi di rilevazioni accessorie, in modo da garantire la continuità del servizio ed il regolare funzionamento del sistema anche in caso di interruzione del collegamento;
- in grado di funzionare senza l'ausilio di flash e quindi non percettibile dagli utenti della strada, oltreché preferibilmente essere installata in modo da rendere il più difficoltoso possibile gli atti di vandalismo;
- in grado di controllare almeno tre corsie con identificazione in automatico di quella oggetto di infrazione;
- capaci di fornire in automatico, quale prova dell'avvenuta infrazione, documentazione fotografica, a tecnologia digitale, da cui si possano ricavare i dati essenziali della potenziale infrazione, che dovranno in ogni caso apparire sovrapposti alla documentazione fotografica, come di seguito specificato:

rilevamento ai sensi dell'art.142 CdS – almeno due fotogrammi (visione OCR e vista reale)

- a) marca, modello e matricola del dispositivo di rilevamento
- b) denominazione (identificativo) della postazione
- c) ID infrazione
- d) data e ora del rilevamento della violazione
- e) denominazione località e chilometrica stradale
- f) direzione di marcia
- g) targa del veicolo
- h) velocità misurata
- i) limite di velocità del tratto di strada
- j) indicazione della corsia di marcia
- k) localizzazione GPS del punto di rilevamento

rilevamento ai sensi dell'art.146 commi 2 e3 CdS – sequenza video ed estrazione automatica di almeno 6 fotogrammi (dettaglio della targa visione OCR, vista reale, e almeno 4 fotogrammi che documentino in modo inequivocabile la progressione della violazione ed in cui sia chiaramente visibile la lanterna semaforica)

- a) marca, modello e matricola del dispositivo di rilevamento
- b) denominazione (identificativo) della postazione
- c) ID infrazione
- d) data e ora del rilevamento della violazione
- e) denominazione intersezione
- f) direzione di marcia
- g) targa del veicolo
- h) durata della fase del giallo
- i) tempo trascorso dall'accensione del rosso al momento del rilevamento della violazione
- j) indicazione della corsia di marcia
- k) localizzazione GPS del punto di rilevamento

Art. 4 - CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA

1] Le apparecchiature, installate secondo quanto sopra previsto, dovranno rimanere nella piena ed esclusiva disponibilità del Comando di Polizia Locale per tutto il periodo contrattuale.

2] Tutte le apparecchiature dovranno essere sottoposte alle previste verifiche secondo la normativa (es. verifica iniziale/periodica/straordinaria di taratura ecc), con oneri a carico della ditta aggiudicataria, che dovrà garantire comunque la continuità del servizio e fornire la conforme documentazione delle avvenute verifiche, nonché ogni altra documentazione prevista dalla normativa di riferimento. Dovranno in ogni caso essere in grado di superare tutte le verifiche previste dalla normativa vigente e di nuova introduzione, durante l'intero periodo contrattuale.

3] Sono parte integrante della fornitura le apparecchiature hardware e software necessarie per la gestione delle infrazioni, da fornire in comodato gratuito per l'intera durata del contratto, garantendo continuità e regolarità di funzionamento tramite servizio di manutenzione e assistenza on site.

4] Il sistema centrale di gestione deve essere interpellato presso il data center del Comune di Padova. Il server dovrà essere fornito con hardware adeguatamente dimensionato e software mantenuto costantemente aggiornato. Gli oneri derivanti dalle licenze software sono a carico della ditta aggiudicataria, compresi anche i costi per gli aggiornamenti e la protezione informatica di detti software.

5] Deve essere predisposto un sistema di backup di tutti i dati presenti sul server, idoneo a garantire la totale conservazione dei dati. Detto sistema dovrà essere posizionato in ambiente diverso da quello ove è posizionato il server primario. In caso di malfunzionamento parziale o totale, per cause di qualsiasi natura, deve essere previsto un completo ripristino del sistema, con ritorno alla piena e totale funzionalità entro 72 ore.

6] La fornitura del software è comprensiva della licenza d'uso per un numero illimitato di accessi. L'attività di installazione, configurazione, avviamento, manutenzione e monitoraggio sono a carico della ditta aggiudicataria. Dovrà essere fornito il manuale d'uso e tutta la documentazione tecnica, su idoneo formato e in lingua italiana, e i successivi aggiornamenti alle nuove versioni in uso;

7] Il software di verbalizzazione dovrà avere le seguenti caratteristiche principali:

- ambiente di lavoro in lingua italiana a interfaccia grafica;
- unico ambiente di lavoro per la verbalizzazione di entrambe le tipologie di infrazione di cui all'art. 142 e all'art. 146 commi 2 e 3 del Codice della Strada.
- individuazione e lettura automatica della targa del veicolo sanzionato
- individuazione automatica della nazionalità del veicolo (almeno distinzione tra targhe italiane e estere)
- indicazione della corsia di marcia
- classificazione automatica della macroclasse di appartenenza del veicolo sanzionato. Possibilità di selezione manuale della stessa da parte dell'agente accertatore
- individuazione e selezione automatica della norma di legge violata (art. e comma del CdS), in base alla velocità accertata dal sistema, tenuto conto della tolleranza di legge prevista, con correzione automatica in caso di variazione della macroclasse di appartenenza del veicolo. Possibilità di selezione manuale della norma di legge violata da parte dell'agente accertatore
- possibilità di correzione, da parte dell'agente accertatore, della targa letta, in caso di errore di acquisizione da parte del sistema OCR
- possibilità di correzione, da parte dell'agente accertatore, della nazionalità del veicolo, in caso di errore di acquisizione della targa da parte del sistema OCR
- possibilità di variazione, da parte dell'agente accertatore, della macroclasse di appartenenza del veicolo, in caso di errore di acquisizione da parte del sistema di rilevamento
- sistema di allarme in caso di errore limite di velocità errato a seguito della modifica della macroclasse di appartenenza del veicolo
- funzione automatica di oscuramento delle targhe dei veicoli non soggetti a sanzione
- possibilità di oscurare elementi selezionati dall'agente accertatore, in relazione al rispetto della normativa sulla privacy
- capacità di ridefinire l'area di rilevamento della violazione sulla schermata di validazione delle violazioni
- presenza di una lista aperta di motivazioni da assegnare alle immagini scattate dall'agente accertatore
- possibilità di ricerca e consultazione dei veicoli rilevati in violazione, prima della procedura di verbalizzazione, con sistema di filtri per targa, data, località, tipologia di violazione
- possibilità di ricerca e consultazione dell'archivio di tutti i veicoli sanzionati con sistema di filtri per targa, data, località, tipologia di violazione
- sistema di creazione di calendari per l'attivazione e spegnimento dei dispositivi, sia per data che per fasce orarie, con intervalli minimi di 30 minuti, con possibilità di assegnazione diversificata per ogni dispositivo
- capacità di creare degli elenchi di targhe di veicoli da monitorare (black list), con sistema automatico di allerta in caso di individuazione degli stessi (tramite mail o messaggio a cellulare). Possibilità di intervento per la creazione/aggiornamento delle liste, per l'inserimento/eliminazione di veicoli da parte di qualsiasi agente abilitato e non esclusivamente da chi ha creato l'allert.
- creazione automatica dei registri delle infrazioni a consuntivo dell'attività di verbalizzazione svolta dagli agenti accertatori (A.D.I.), per ogni singolo dispositivo.
- Creazione di liste in formato digitale (excel, pdf, calc, etc) che contengano le informazioni sulle singole violazioni, con opportuno sistema di selezione di elementi quali targa, data, località, tipologia di violazione, macroclassi dei veicoli, etc.
- possibilità di utilizzo simultaneo del sistema di verbalizzazione da parte di almeno 10 agenti accertatori, per la verbalizzazione delle violazioni
- possibilità di verbalizzazione per data o per dispositivo di rilevamento

8] Il software dovrà prevedere una funzione, automatica o a richiesta tramite un tasto-funzione, di check-up automatico del sistema, segnalando i dispositivi che presentano anomalie o malfunzionamenti, e indicandone la tipologia di problema rilevato.

9] Dovrà prevedere altresì la creazione di un registro storico elencando i periodi di funzionamento/non funzionamento dei singoli apparati.

10] Il sistema dovrà prevedere una funzione di interconnessione con il sistema SCNTT (Sistema Centrale Nazionale Targhe e Transiti), verso il quale saranno indirizzati in automatico i flussi provenienti dai singoli dispositivi.

11] Gli aggiornamenti a nuove versioni del software gestionale e/o ai sistemi di registrazione e ai server dei sistemi a registrazione locale, saranno effettuati senza alcun onere a carico della stazione appaltante.

Dovrà elaborare un flusso di dati utilizzabile per soli fini statistici per il conteggio dei veicoli totali transitati suddiviso per tipologia di veicolo.

Art. 5 – FORMAZIONE DEL PERSONALE ADDETTO DEL COMANDO DI POLIZIA LOCALE

1] La formazione del personale di Polizia Locale addetto alla verbalizzazione e alla gestione del sistema, compreso l'eventuale materiale didattico, è a carico della ditta aggiudicataria.

2] La formazione iniziale dovrà essere effettuata prima dell'attivazione del servizio, con modalità concordate con il Comando di Polizia Locale, e verrà tenuto presso i locali preposti per la verbalizzazione.

3] Restano a carico della ditta aggiudicataria i corsi di aggiornamento periodico, che saranno obbligatori in caso di introduzione di nuove versioni del software o di sostituzione dei sistemi di rilevamento.

4] Qualora venga predisposto nuovo personale verbalizzante, la ditta aggiudicataria dovrà provvedere, a suo carico, alla formazione dello stesso, secondo modalità e tempi concordati con il preposto ufficio del Comando.

Art. 6 - SISTEMI E INFRASTRUTTURE

1] Le infrastrutture attinenti all'impiego dei dispositivi oggetto del presente bando, saranno nella piena disponibilità dell'aggiudicatario, che se ne dovrà servire, facendosi carico di tutti gli adattamenti che si rendessero necessari per il rispetto della normativa di riferimento vigente, senza oneri per la stazione appaltante.

2] Eventuali modifiche strutturali delle infrastrutture presenti, necessarie per l'installazione o per adeguamenti tecnologici dei dispositivi, sono a carico della ditta aggiudicataria. Al termine della vigenza contrattuale, le eventuali infrastrutture aggiuntive diventeranno di proprietà della stazione appaltante.

3] Le linee di comunicazione dovranno creare un "network" in grado di collegare le apparecchiature periferiche di rilevamento con il server del Data Center e la postazione operatore della Polizia Locale con il Data Center.

4] Saranno a carico della ditta aggiudicataria, per tutto il periodo di locazione, i costi delle linee di trasmissione dati necessari alla realizzazione dell'intera infrastruttura telematica che collegherà i varchi periferici con il Comando di Polizia Locale per il regolare svolgimento delle attività, intendendo inclusa nell'infrastruttura telematica da fornire anche la sede della Polizia Locale.

5] Dovrà essere presente su ogni dispositivo un sistema di alimentazione ausiliario che ne permetta il funzionamento temporaneo, in assenza di alimentazione elettrica, per almeno 24 ore di effettivo funzionamento. Nel caso di alimentazione da linea dovrà essere previsto un interruttore magnetotermico autorisarmante o un altro dispositivo avente analoghe funzioni.

6] Dovrà essere presente una funzione di pulizia dei dati memorizzati sul server, relativi alle violazioni accertate, configurabile in modalità automatica e parametrizzabile (ad esempio impostando tempo massimo di memorizzazione, eliminazione solamente dei fotogrammi, etc).

Art. 7 – OBBLIGHI DELLA DITTA APPALTATRICE

1] La ditta appaltatrice dovrà:

- provvedere a proprie spese alla rimozione degli apparati esistenti, sostituendoli con quelli di nuova installazione. Tali operazioni dovranno essere eseguite rispettando la seguente

tempistica e modalità:

- 5 giorni consecutivi (liberi e non liberi) per ogni postazione;
- dovranno essere eseguite per un massimo di 4 dispositivi in contemporanea (2 velox e 2 semaforici), da individuarsi su indicazione del Comando;
- le operazioni di sostituzione di tutti gli apparati dovranno avvenire entro massimo 2 mesi;
- installare e configurare gli impianti sopra citati, al fine del loro regolare funzionamento.
- curare la manutenzione ordinaria, straordinaria e l'intervento e ripristino dei sistemi in occasione di atti vandalici, eventi atmosferici avversi, furto o incendio etc.
- provvedere all'upgrade tecnologico o, se necessario anche ai fini del rispetto di eventuale normativa sopraggiunta, all'eventuale sostituzione parziale o completa dell'apparecchiatura, senza oneri per l'Amministrazione.
- garantire l'esecuzione delle operazioni e dei servizi stabiliti per tutto l'arco di tempo di validità dell'appalto; a tal fine dovrà stabilire e comunicare al Comando di Polizia Locale un luogo di recapito munito di telefono e indirizzo di posta elettronica, per la ricezione delle richieste di intervento.
- fornire il supporto tecnico in loco al personale della Polizia Locale, in occasione delle verifiche di funzionalità e di ogni altra attività che si rendesse necessaria a norma di legge e/o regolamento;
- provvedere ad una adeguata formazione iniziale ed a successivi aggiornamenti periodici del personale operante per la stazione appaltante, in ordine al corretto utilizzo delle apparecchiature,
- fornire il software e l'hardware necessari a permettere l'acquisizione diretta, per via telematica, dei dati essenziali per la verbalizzazione da remoto.

2] I servizi offerti dalla ditta appaltatrice dovranno configurarsi quali mere attività di ordine materiale e non potranno assumere carattere decisionale o di interferenza nelle attività istituzionali di carattere sanzionatorio.

3] E' data facoltà alla ditta aggiudicataria di sostituire, nel tempo, le apparecchiature installate con altre più prestazionali, a condizione che esse siano regolarmente omologate/approvate, previo nulla osta del Comando di Polizia Locale e senza alcun onere aggiuntivo.

4] Nel caso in cui le apparecchiature installate non fossero più omologate o comunque omologabili, la ditta aggiudicataria dovrà procedere alla loro tempestiva sostituzione con analoga strumentazione omologata, ai sensi della normativa vigente.

Art. 8 – RESPONSABILITÀ E ASSICURAZIONI

1] La ditta appaltatrice, essendo l'unica responsabile di tutti i danni contrattuali ed extracontrattuali casualmente riconducibili alle attività oggetto dell'affidamento, terrà sollevata ed indenne l'Amministrazione del Comune di Padova - nel modo più ampio e senza eccezioni o riserve - da ogni diritto, vertenza anche giudiziale, pretesa o molestia che terzi dovessero avanzare a seguito di dette attività.

2] La ditta appaltatrice si impegna pertanto a stipulare, a propria cura e spese per tutta la durata dell'affidamento, le seguenti polizze assicurative:

- polizza per Responsabilità Civile verso Terzi (R.C.T.), per danni cagionati a terzi a seguito delle attività oggetto dell'affidamento, con massimale unico non inferiore ad Euro 3.000.000,00 per ciascun sinistro, contenente le seguenti clausole:
 - estensione della qualifica di terzi all'Amministrazione del Comune di Padova, ai suoi dipendenti e incaricati;
 - rinuncia del diritto di surroga della Compagnia Assicuratrice nei confronti dell'Amministrazione del Comune di Padova, dei suoi dipendenti e incaricati;
- polizza per Responsabilità Civile verso Prestatori di Lavoro (R.C.O.), con un massimale per sinistro non inferiore ad Euro 3.000.000,00, con un limite per persona non inferiore ad Euro 1.500.000,00;

restando inteso che eventuali danni o infortuni non coperti dalle polizze assicurative, le franchigie, gli scoperti e i relativi minimi, rimangono a totale carico dell'affidatario.

3] L'Amministrazione del Comune di Padova si riserva la facoltà di chiedere all'affidatario, in qualsiasi momento, di fornire la documentazione giustificativa relativa alle suddette polizze.

4] L'affidatario si assume, comunque, ogni conseguente responsabilità in qualsiasi sede, nel caso che tali assicurazioni non siano state stipulate o siano state stipulate senza il pieno rispetto di tutte le clausole sopra previste.

Art. 9 – MANUTENZIONE E TEMPI DI INTERVENTO

1] In considerazione dell'importanza che i sistemi siano costantemente in funzione, è necessario che gli stessi siano "manutentuti" ed eventualmente sostituiti o riparati in tempi ridotti.

Si richiede alle ditte che partecipano di presentare un progetto di assistenza il più integrato e dettagliato possibile.

2] Dovrà essere garantito sia il servizio di manutenzione ordinaria e straordinaria che il servizio di manutenzione evolutiva, sulle postazioni per la rilevazione automatica di infrazioni al codice della strada, così come di seguito specificato:

Manutenzione ordinaria

In caso di guasti o anomalie il servizio dovrà soddisfare i seguenti requisiti minimi:

- garantire il funzionamento dei dispositivi con tempi di intervento:
 - inferiori alle **24 ore**, per guasti risolvibili mediante teleassistenza;
 - inferiori ai **3 giorni**, per guasti che necessitino l'intervento in loco;
 - inferiori ai **15 giorni** in caso di sostituzione della strumentazione di rilevamento.
- garantire il funzionamento delle postazioni di lavoro e/o del software gestionale con tempi di intervento:
 - inferiori alle **24 ore**, per guasti risolvibili mediante teleassistenza;
 - inferiori ai **2 giorni lavorativi** per guasti che necessitino l'intervento in loco.

Eventuali ritardi nell'esecuzione delle prestazioni saranno oggetto di applicazione delle penali previste nel contratto.

Il servizio di manutenzione ordinaria dovrà comprendere:

- **accertamento della causa di guasto degli apparati:** verifica di anomalie, malfunzionamenti o disservizi di qualunque natura, segnalati direttamente dal personale del Comune di Padova o da presenza di allarmi, da effettuarsi da remoto o, se necessario, on site. Dovrà essere determinato il motivo del guasto, individuandone la componente passiva o attiva causa del non corretto funzionamento, e si dovrà provvedere alla sua risoluzione, compreso anche l'eventuale solo ripristino del magnetotermico nel quadro di alimentazione elettrica di sito o di quello generale a monte;
- **adempimenti manutentivi:** qualora la rimozione del guasto e il totale ripristino del servizio comportasse la sostituzione di apparati o loro accessori, la Ditta è tenuta a provvedere in merito. La sostituzione sia delle apparecchiature che degli accessori è a carico della Ditta: per accessori s'intende tutto quanto contenuto nell'armadio di sito (quali ad esempio interruttori elettrici, relè, ventole, filtri antipolvere, spie luminose, microswitch, cablaggi interni, tubi interni, tubi esterni, etc);
- **pulizia:** dovrà comprendere pulizia interna ed esterna delle apparecchiature di rilevamento e degli armadi, compresa disinfestazione in caso di presenza di nidi (anche di insetti) o altro materiale, anche derivante da atti di vandalismo, con frequenza minima trimestrale.

Dovrà essere garantita inoltre:

- la taratura annuale degli strumenti mediante centro accreditato;
- L'assistenza al personale di Polizia Locale, da remoto oppure on site secondo necessità, per la corretta esecuzione delle verifiche di funzionalità;
- la manutenzione del software di verbalizzazione.

Manutenzione evolutiva

Per manutenzione evolutiva si intendono tutti gli adempimenti necessari, a seguito di variazioni alla normativa di riferimento, per mantenere o riportare alla piena e completa funzionalità i sistemi di rilevamento, compreso l'eventuale upgrade tecnologico con la sostituzione delle apparecchiature che ne consentano un utilizzo legittimo entro il termine massimo di 15 giorni.

Manutenzione straordinaria

Qualora il guasto fosse causato da evidenti atti dolosi, calamità naturali di qualunque tipo, furti, incidenti stradali, etc., la Ditta dovrà procedere al ripristino del buon funzionamento della postazione di rilevazione della violazione entro il termine massimo di 15 giorni. I costi per il ripristino sono a carico della ditta aggiudicataria.

3] Dovrà essere predisposto un sistema certificato di apertura-chiusura ticket, idoneo a fissare in maniera chiara e documentata:

- Apertura del Ticket - inoltro della segnalazione di guasto/inconveniente inviato da personale del Comune di Padova;
- il ricevimento della segnalazione da parte della ditta aggiudicataria;
- l'inizio dell'intervento di manutenzione sulla strumentazione oggetto della segnalazione;
- l'esito dell'intervento, con indicate le cause del guasto/inconveniente segnalato. La mancata risoluzione dovrà essere chiaramente motivata, con indicati i tempi presunti per il ritorno alla piena funzionalità.
- Chiusura del Ticket – comunicazione della risoluzione del guasto/inconveniente da parte della ditta aggiudicataria.