



Ludoteca Ambarabà
via Marghera, 48
35123 Padova (PD)
www.ambarabapadova.it

15/10/2022

ANNO SCOLASTICO 2022/2023 MODALITA' DI PRENOTAZIONE DELLE PROPOSTE DEL MATTINO PER LE SCUOLE



Comune di Padova
Settore Servizi Scolastici

La Ludoteca Comunale Ambarabà, gestita dalla Cooperativa Sociale Terr.A., predispone ogni anno un apposito programma di laboratori rivolto alle scuole dell'infanzia, alle scuole primarie e secondarie di primo grado, offrendosi come risorsa didattica tesa a **valorizzare il gioco e la creatività come strumenti per sviluppare le competenze e attitudini sul piano logico, linguistico, comunicativo e manuale.**

Anche quest'anno la ludoteca propone la realizzazione di alcuni laboratori presso le scuole. Anche in questo caso, come nel caso di laboratori svolti in ludoteca, è richiesta la presenza dell'insegnante di classe.

Con l'obiettivo di far conoscere la Ludoteca al maggior numero di scuole, le scuole che impiegano un tempo maggiore di 30 minuti a piedi nel raggiungere la ludoteca Ambarabà potranno richiedere la prenotazione di uno dei laboratori da realizzare presso la loro struttura. Tale conteggio verrà effettuato tramite le indicazioni fornite da Google maps "a piedi" <https://www.google.com/maps>

Le proposte della Ludoteca **iniziano alle ore 9.30 e terminano al massimo entro le ore 12.00** (a seconda delle diverse proposte, le attività possono concludersi anche entro le 11.30). Si ricorda che la puntualità di arrivo è una delle condizioni importanti per consentire la qualità del servizio offerto. **Nel caso di necessità orarie diverse (ad esempio arrivo prima o dopo le 9.30) le scuole devono richiederlo tramite l'apposito campo che trovano nel form di prenotazione al fine di consentire l'organizzazione della mattina.**

GESTIONE DELLE PRENOTAZIONI

- Le richieste verranno gestite in base all'ordine di arrivo.
- In proporzione al numero di bambini che accolgono, si prevede di riservare per le scuole statali o comunali 53 laboratori e 22 laboratori per le scuole paritarie.
- Per permettere al maggior numero di classi possibile di partecipare alle attività, verrà accolta la prenotazione di **una sola proposta per ogni classe**. Le prenotazioni non accolte formeranno una lista d'attesa.
- Al termine del periodo di prenotazione (dopo il 23 dicembre 2022), qualora rimanessero attività ancora a disposizione, sarà cura della Cooperativa scorrere la lista d'attesa.
- Qualora rimanessero attività non prenotate sarà cura della Cooperativa comunicare **via email** la possibilità di ulteriori prenotazioni alle scuole.
- Il costo per ciascuna data prenotata è stabilito in € 1,50 per ogni bambino**, da versare secondo le modalità che verranno indicate dalla Cooperativa via mail. Indipendentemente dal fatto che i bambini siano meno di 12, il **costo minimo** per ogni proposta è di **18 euro**.

Nel corso della mattinata, è previsto un momento ricreativo per permettere agli alunni di consumare la merenda (non fornita dalla Ludoteca), in giardino o in atrio in caso di maltempo o durante la stagione invernale. Tempi e modalità ottimali di svolgimento di questo momento verranno concordati, tra insegnanti e operatori, la mattina stessa del laboratorio prenotato.

Al termine di ogni laboratorio, verrà chiesto agli insegnanti di compilare un **questionario** teso a rilevare il livello di gradimento dell'attività svolta, raccogliere indicazioni e suggerimenti per edizioni future.



MODALITA' DI PRENOTAZIONE

1) Compilazione form

Dopo aver consultato il programma delle proposte inviato dalla Cooperativa Terr.A. via mail presso la scuola e disponibile nel sito <https://www.coopterra.it/ambaraba> la scuola potrà compilare il **form** di prenotazione disponibile **da lunedì 24 ottobre a venerdì 23 dicembre**.

La compilazione del form permette di:

- o scegliere il laboratorio e la data in cui si svolgerà;
- o comunicare età e numero di partecipanti;
- o comunicare i dati della scuola e dell'insegnante presente durante la mattinata
- o comunicare i dati per l'intestazione della fattura
- o segnalare l'eventuale presenza di alunni con difficoltà motorie

2) Riepilogo domanda di Prenotazione

A seguito della compilazione la scuola riceverà una mail riepilogativa della richiesta di prenotazione (controllare anche la mail Spam). In caso di necessità verrà contattata via mail o telefonicamente entro le due settimane successive.

3) Conferma ricezione domanda di prenotazione

La Cooperativa invierà una mail di conferma che sintetizzi quanto definito e contenga le informazioni per provvedere al pagamento.

4) Pagamento

La scuola effettuerà il pagamento entro 10 giorni dalla ricezione della mail di conferma e comunque entro il giorno prima del laboratorio. Si potrà direttamente procedere al pagamento tramite conto corrente bancario o postale, Google Pay, Apple Pay, carta di credito.

5) Conferma prenotazione

La Cooperativa manderà conferma di ricezione del pagamento e definitiva conferma di prenotazione.

RIMBORSO

- **Non è previsto il rimborso** delle quote di singoli bambini, qualora nel giorno dell'attività questi fossero presenti in numero minore rispetto a quanto prenotato e pagato.
- Nel caso in cui, per gravi e motivati eventi non prevedibili, la scuola non potesse presentarsi nella data prenotata, sarà sua cura darne tempestiva comunicazione (almeno 5 giorni di calendario prima della data fissata), tramite il sito con apposito form per annullare la prenotazione.
- Solo nel **caso di emergenze** insorte la mattina stessa del laboratorio prenotato, il numero da contattare **entro le ore 8.15** è il numero **049.7355148**, al quale risponde la Cooperativa Sociale Terr.A.
- Il rimborso è previsto esclusivamente per:
 - motivi di **forza maggiore**, tra cui quelli riconducibili al Covid-19
 - la **mancata erogazione del servizio** per cause dipendenti dal Comune o dalla Cooperativa
- **Non sono contemplate altre possibilità di rimborso della quota versata.**
- La fattura viene emessa in base ai dati comunicati tramite il form (una fattura per ogni prenotazione). **Una volta emessa, la fattura non viene modificata.**