



COMUNE DI PADOVA

AREA LL.PP.

Settore Edilizia Pubblica e Impianti Sportivi

PROGETTO ESECUTIVO

SERVIZIO TELESORVEGLIANZA IMPIANTI DI ALLARME NEGLI EDIFICI COMUNALI AD USO UFFICI E SERVIZI

IMPORTO COMPLESSIVO: € 195.000,00

N° Progetto Data Agosto 2017	CUP LLPP	Elaborato CSA CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO	
Progettisti dott. ing. Simone Sarto dott. ing. Francesco Riva	Rup Arch. Luigino Gennaro	Capo Settore Arch. Luigino Gennaro	Capo Area Arch. Luigino Gennaro

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO
SERVIZIO TELESORVEGLIANZA IMPIANTI DI ALLARME
NEGLI EDIFICI COMUNALI AD USO UFFICI E SERVIZI

ART. 1: OGGETTO DELL'APPALTO

Il presente capitolato disciplina l'affidamento del servizio di telesorveglianza degli stabili del Comune di Padova ad uso uffici e servizi indicati nell'elaborato di gara "Elenco fabbricati". Il servizio è finalizzato alla tutela di detti stabili attraverso idonea attività di controllo, con collegamento 24 ore su 24 con la centrale operativa degli impianti antintrusione e degli impianti di rilevazione fumi, con interventi sul posto al verificarsi di un allarme, e alla gestione delle chiavi degli edifici.

ART. 2: TERMINI E DEFINIZIONI

APPALTATORE

L'impresa risultata aggiudicataria dell'appalto in oggetto e che conseguentemente sottoscriverà il relativo contratto di servizio.

Il termine "*Appaltatore*" è da intendersi quale sinonimo di "*Istituto di Vigilanza*".

STAZIONE APPALTANTE

I termini "*Stazione appaltante*" e "*Amministrazione appaltante*" sono sinonimi, e saranno utilizzati in luogo di "*Comune di Padova*".

IMPIANTO DI ALLARME

Il complesso delle apparecchiature dedicate alla telesorveglianza, trasmissione, inserimento e disinserimento a distanza dei vari sistemi, connesso ad una periferica collegata all'istituto di vigilanza.

LUOGO DEL SERVIZIO

Gli immobili comunali di cui all'elaborato di gara "Elenco fabbricati", o porzioni di essi, presso i quali è installato un sistema antintrusione, telesorveglianza e/o eventualmente di rilevazione fumi / antincendio.

RESPONSABILE DEL SERVIZIO

La persona fisica o le persone fisiche individuate dall'Istituto di sorveglianza responsabile/i del regolare svolgimento del servizio reperibili 24 h su 24 h, a disposizione della Stazione appaltante, che rappresenteranno la stessa per tutte le comunicazioni di ordine tecnico e operativo; pertanto le comunicazioni e/o richieste agli stessi si intendono effettuate direttamente all'aggiudicatario.

REFERENTE

Il soggetto/i preposto/i dalla Stazione appaltante a ricevere le segnalazioni di allarme o altre particolari anomalie nei rispettivi locali oggetto di vigilanza, ed eventualmente ad inserire e disinserire gli impianti di allarme.

VERBALE CONSEGNA DEGLI IMPIANTI

Verbale redatto in contraddittorio tra il nuovo Appaltatore, il rappresentante della Stazione appaltante e l'attuale appaltatore, attraverso il quale vengono individuati i siti del servizio e le caratteristiche degli impianti.

ART.3: RIFERIMENTI NORMATIVI

Il rapporto che deriva tra la Stazione appaltante e l'Appaltatore sarà regolato, oltre che dal contratto di servizio, dal presente capitolato d'appalto e altri documenti di gara, dalle norme sui contratti pubblici, da quanto previsto dalla normativa specifica in materia, qui sinteticamente richiamata e quindi nel rispetto di:

- R.D. n. 18.06.1931, n. 773 e s.m.i. - T.U.L.P.S. - Testo unico delle Leggi di Pubblica Sicurezza -
- Regolamento di esecuzione del Testo Unico 773/1931 approvato con R.D. n. 06.05.1940 n. 635, e s.m.i.,
- D.Lgs. n. 259 del 01.08.2003 "Codice delle Comunicazioni elettroniche" e s.m.i.,
- Decreto Ministero dell'Interno del 23.09.1999 "Modificazione degli allegati A e B al Regolamento per l'esecuzione del Testo unico delle Leggi di Pubblica sicurezza"
- Circolare n. 559 del 20.12.1999 -"Circolare esplicativa - Decreto ministeriale 23.09.1999
- Decreto ministeriale 1 aprile 2010, n. 269 e suoi allegati
- Decreto ministeriale 56/2015 di modifica del DM 269/2010
- Regolamento di servizio vidimato dalla Questura della città Sede della ditta, e disposizioni della Questura in materia di vigilanza armata, oltre a quanto previsto dal Contratto nazionale collettivo di lavoro di categoria vigente e contratti collettivi integrativi decentrati.

ART. 4: VALORE DEL CONTRATTO

L'ammontare dell'appalto a base di gara per l'intero periodo (3 Anni) è pari a € 153.200,00, di cui oneri per la sicurezza pari a € 560,00 (si veda il Documento Unico di Valutazione dei Rischi Interferenziali - D.U.V.R.I. predisposto dalla Stazione appaltante), al netto di IVA.

ART. 5: DECORRENZA E DURATA DEL CONTRATTO

L'appalto avrà una durata di **3 anni** con decorrenza dalla data del verbale di consegna degli impianti.

Alla scadenza del rapporto contrattuale non sarà necessario provvedere ad alcuna disdetta scritta tra le parti. E' escluso in ogni caso il rinnovo tacito.

Qualora alla scadenza del contratto la Stazione appaltante non avesse ancora individuato il nuovo contraente, ne darà comunicazione all'Appaltatore che sarà tenuto a garantire il servizio alle medesime condizioni contrattuali nelle more di detta individuazione.

ART. 6: DESCRIZIONE DEL SERVIZIO RICHIESTO

Il Servizio di telesorveglianza degli stabili del Comune di Padova indicati nell'elaborato di gara "*Elenco fabbricati*", comprende le seguenti prestazioni:

a) Servizio di collegamento – gestione impianto antintrusione e antincendio con apparati radio bidirezionali e servizio di pronto intervento

Per gli immobili in argomento va espletato il servizio di teleallarme e pronto intervento con tecnologia bidirezionale per tutte le sedi indicate nell'elaborato di gara *"Elenco fabbricati"*. Il servizio è comprensivo di gestione e manutenzione degli apparati di collegamento anti-intrusione e antincendio.

- Controllo attivazione e disattivazione

L'Appaltatore attraverso la sua centrale operativa sorveglierà l'attivazione degli impianti di sicurezza e la loro disattivazione secondo il calendario e gli orari prestabiliti. Tutte le anomalie dovranno essere segnalate alla Stazione appaltante.

L'orario di attivazione/disattivazione dell'impianto di allarme potrà essere modificato in base a esigenze temporanee su richiesta del referente del fabbricato.

In caso di mancato rispetto del calendario e/o degli orari prestabiliti l'Appaltatore provvederà ad attivare gli impianti una volta verificata puntualmente la situazione e gli accertamenti del caso.

- Valutazione dei segnali

I segnali ricevuti dalla Centrale operativa dell'Appaltatore dovranno essere analizzati e controllati allo scopo di accertarne la consistenza e attivare di conseguenza gli interventi opportuni.

I segnali e le anomalie rilevate dovranno essere tracciate e documentate.

Le registrazioni dovranno essere rese disponibili e consultabili da remoto dalla stazione appaltante.

- Situazione di Emergenza / Interventi su allarme

Nelle situazioni di emergenza che si verifichino durante gli orari di chiusura dell'edificio l'Appaltatore dovrà provvedere:

1. a rendere immediatamente accessibile l'immobile interessato e a verificarne la situazione complessiva; all'Appaltatore verranno consegnate copie delle chiavi degli edifici e degli impianti di allarme come indicato al successivo art. 10;
2. a informare tempestivamente il comando della Polizia Locale, vigili del Fuoco, Forze dell'ordine, sulla base delle necessità;
3. a custodire l'immobile fino al ripristino di adeguate misure di sicurezza, tenuto conto del pregio dell'immobile e dei materiali in esso eventualmente presenti;
4. a informare la Stazione appaltante che provvederà, in contraddittorio, alle verifiche del caso e alla risigillatura delle chiavi di accesso;

Nelle situazioni di emergenza che si verifichino durante gli orari di apertura dell'edificio l'Appaltatore dovrà provvedere a contattare il referente, quindi inviare sul posto una guardia giurata che dovrà seguire quanto specificato ai punti 2) 3) e 4) precedenti.

- Avarie tecniche e segnali di guasto degli impianti:

Qualora in sede di emergenza, ovvero a seguito di segnalazioni guasto degli apparati di autodiagnostica, venissero rilevate avarie agli impianti di allarme, l'Appaltatore provvederà a inoltrare la segnalazione alla Stazione appaltante (o al reperibile del Comune, il quale deciderà l'azione da intraprendere). Se le avarie non fossero sanabili l'Appaltatore garantirà con la presenza fisica delle guardie giurate la sicurezza degli immobili.

Completato l'intervento delle unità operative l'Appaltatore, se possibile, ripristinerà la piena funzionalità degli impianti di sicurezza; successivamente, con la massima tempestività, l'evento dovrà essere notificato ai referenti della Stazione appaltante, i quali

provvederanno immediatamente a risigillare la chiave, oltre che al controllo in contraddittorio degli apparati di sicurezza, al loro ripristino in esercizio e a quant'altro ritenuto necessario caso per caso.

L'Appaltatore è tenuto a custodire e vigilare detti stabili fino al ripristino delle condizioni di sicurezza.

Dal momento in cui si attiva una segnalazione di allarme l'Appaltatore si impegna a far intervenire sul luogo di chiamata una guardia giurata munita di armi in un tempo massimo di **10 minuti**.

b) Servizi ispettivi esterni-serali/notturni

Il servizio di ispezione notturna, previsto per palazzo Sarpi, con la relativa zona archivio, e per Villa Marta - settore Servizi Sociali, consiste nel verificare la regolarità della chiusura di tutti gli accessi e l'integrità di tutte le porte e finestre.

Tali ispezioni dovranno essere effettuate tra le ore 21:00 e le ore 23:00.

Il personale utilizzato nel servizio dovrà essere in regola con le indicazioni di cui all'art.16, armato e radiocollegato con la Centrale operativa dell'Appaltatore.

A prova dell'esecuzione dei controlli previsti, mediante lettura con apposito dispositivo di etichette con codice QR o simile, posizionato sugli accessi agli edifici, dovranno essere prodotti e archiviati su apposita piattaforma informatica rapporti con le informazioni relative a luogo e ora dell'ispezione. L'appaltatore dovrà rendere consultabili da remoto tali rapporti.

c) Servizio di deposito, consegna e custodia chiavi

All'Appaltatore verranno consegnate, con apposito verbale sottoscritto dalle parti, copia delle chiavi degli edifici e degli impianti di allarme, con l'obbligo di custodirle adeguatamente ed utilizzarle a fronte delle necessità di accesso determinate dalle eventuali emergenze.

Le chiavi verranno consegnate per lo svolgimento dei servizi di cui al presente capitolato. L'Appaltatore risponderà di ogni danno che potesse derivare da un uso improprio delle stesse.

ART. 7: FORNITURA DI APPARECCHIATURE

L'Appaltatore si impegna a fornire tutte le apparecchiature necessarie al servizio, e alla loro installazione e manutenzione.

Ogni variazione dovrà essere comunicata alla Stazione appaltante per ogni necessità ai riguardo.

ART. 8: ONERI A CARICO DELL'APPALTATORE

L'Appaltatore si impegna a:

- essere dotato di Centrale operativa, in funzione 24 h su 24 h, in grado di gestire secondo normativa tutti gli impianti di allarme oggetto dell'appalto e tutte le eventuali segnalazioni da parte delle guardie giurate e del responsabile del servizio;
- operare affinché tutti gli interventi vengano effettuati con la massima diligenza, puntualità e tempestività;
- a far intervenire sul luogo di chiamata una guardia giurata munita di armi in un tempo massimo di **10 minuti** dal momento in cui si attiva una segnalazione di allarme;
- mantenere traccia di tutte le rilevazioni, allarmi, avarie, malfunzionamenti ecc.;

- a verificare il perfetto funzionamento delle apparecchiature di trasmissione;
- a segnalare tempestivamente alla Stazione appaltante anomalie, guasti, necessità di manutenzione, segnali dei sistemi di autodiagnostica e quant'altro;
- ad informare, rispettare e far rispettare al suo personale le procedure di servizio e le indicazioni che dovessero pervenire dal settore *Edilizia Pubblica e Impianti Sportivi* in ordine a orari di presenza e modalità di comportamento all'interno delle sedi di servizio;

ART. 9: ADEGUAMENTO

In caso di eventuali modifiche della dotazione degli apparati sarà obbligo dell'Appaltatore adeguare il servizio, senza alcun limite di continuità dello stesso e senza oneri per la Stazione appaltante.

Il servizio potrà subire variazioni qualitative e/o quantitative nel periodo interessato dal contratto.

L'Appaltatore è obbligato a rispondere positivamente alle richieste della Stazione appaltante in merito:

- all'adeguamento dei servizi e all'integrazione degli stessi ai medesimi prezzi offerti in sede di gara;
- alla variazione numerica degli impianti, dei passaggi per la vigilanza e quelli per l'inserimento - disinserimento degli impianti;
- alla variazione qualitativa degli impianti legata ad ammodernamenti degli stessi.

In caso di attivazione di nuovi servizi saranno applicate le tariffe di cui all'elenco prezzi, al netto dello sconto praticato in sede di gara.

ART. 10: CONSEGNA DEL SERVIZIO

All'avvio del servizio si provvederà alla consegna e sigillatura in busta delle chiavi di ogni edificio e di ogni impianto; ogni utenza verrà contraddistinta da apposito codice registrato esclusivamente in centrale operativa, e di ogni operazione verrà fatto apposito verbale di consegna. Nel caso si verifichi una situazione che richieda l'Intervento del VV.FF. o delle Forze dell'Ordine, l'Appaltatore provvederà a consegnare le chiavi dell'edificio alle proprie Guardie Giurate per l'apertura dei locali e consentire l'azione necessaria.

ART. 11: QUANTIFICAZIONE DEI COSTI DEL SERVIZIO A BASE DI GARA

Il prezzo complessivo a base di gara pari a **€ 153.200,00** di cui oneri per la sicurezza pari a **€ 560,00**, IVA esclusa. Le voci di prezzo a base di gara, IVA esclusa, sono riportate nell'Elenco Prezzi e nel Computo Metrico.

ART. 12: NORME CONTRATTUALI GENERALI

Divenuta efficace l'aggiudicazione definitiva, il contratto sarà stipulato nella forma di scrittura privata entro 60 giorni. Tutti gli oneri conseguenti, compresi quelli di registrazione saranno a completo carico dell'Appaltatore.

Qualora l'Appaltatore non si presentasse per la firma del contratto nel termine indicato dalla Stazione appaltante l'aggiudicazione sarà revocata, fatto salvo il risarcimento del danno.

ART. 13: PERIODO DI PROVA

Durante i primi 3 mesi di validità del contratto (periodo di prova) la Stazione appaltante si riserva la facoltà di recedere dal rapporto contrattuale qualora, a suo insindacabile giudizio, ritenga non soddisfacente il servizio reso dall'Appaltatore, previo preavviso di almeno 10 giorni da comunicare mediante lettera raccomandata A.R.

Il servizio potrà essere aggiudicato alla ditta che segue in graduatoria, ove l'offerta sia ritenuta congrua, valida e rispondente alle esigenze della Stazione appaltante.

ART. 14: VERIFICHE

La Stazione appaltante si riserva la facoltà di effettuare controlli senza preavviso al fine di accertare l'esatta esecuzione del servizio in termini qualitativi/quantitativi e l'osservanza degli obblighi assunti dall'Appaltatore.

Qualora vengano rilevati inadempimenti delle prestazioni previste, la Stazione appaltante non effettuerà il pagamento del relativo corrispettivo, fatta salva l'applicazione delle penali e la risoluzione del contratto di cui agli articoli seguenti.

ART. 15: REQUISITI E ONERI DELL'APPALTATORE

a) Requisiti dell'appaltatore

L'appaltatore dovrà essere in possesso dei requisiti di ordine generale di cui all'art. 80 del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e di tutti gli altri requisiti, obblighi ed oneri, indicati negli atti di gara. I requisiti dovranno essere mantenuti per tutta la durata dell'appalto.

L'Appaltatore dovrà in particolare essere in possesso di tutti i requisiti previsti dalla normativa vigente e acquisire quelli che eventualmente fossero richiesti da norme subentranti, relativi all'esecuzione dei servizi di vigilanza indicati nel presente capitolato.

Il venir meno di tali requisiti determinerà la risoluzione Contratto.

b) Requisiti delle guardie giurate

La ditta individuerà il personale da impiegare nell'erogazione del servizio. Tale personale dovrà eseguire le prestazioni secondo le modalità e i tempi prescritti nel presente Capitolato, nel programma e nei protocolli che saranno concordati tra il Referente della ditta e la Direzione.

Ogni guardia particolare giurata addetta ai servizi di vigilanza dovrà:

- risultare in possesso del Decreto di nomina a guardia particolare giurata (GPG) ai sensi del T.U.L.P.S. (R.D. n. 773/ 1931) rilasciato dal Prefetto di Padova ed in corso di validità;
- essere in possesso di regolare Licenza di Porto di pistola G.P.G in corso di validità;
- essere regolarmente assunta dal soggetto aggiudicatario secondo le disposizioni di legge ed inquadrata nella relativa qualifica e livello previsto dal contratto collettivo nazionale di categoria e dai contratti collettivi decentrati integrativi.
- essere in possesso della conoscenza debitamente certificata della lingua Italiana scritta e orale;
- essere adeguatamente formato e informato relativamente alle prestazioni di vigilanza a cui è preposto, in particolare modo relativamente all'utilizzo dei mezzi, strumentazioni, apparecchiature necessarie per l'espletamento del servizio;

- essere adeguatamente formato e aggiornato relativamente alle normative in materia di vigilanza, sicurezza, igiene, comportamento e ad ogni altra norma relativa al servizio svolto, nonché alla modalità di espletamento dello stesso;
- essere dotato di qualità personali e professionali adeguate al servizio richiesto.

La verificata mancanza o la perdita del requisiti comporta la non immissione nel servizio o l'allontanamento dallo stesso.

c) Obblighi generali dell'appaltatore

L'Appaltatore s'impegna ad erogare il servizio in termini quantitativi/qualitativi e ad assicurare il risultato contrattuale indicato nel rispetto di tutte le vigenti leggi e regolamenti in materia di pubblica sicurezza e in materia di vigilanza armata.

L'Appaltatore è tenuto ad adempiere, fatti salvi gli altri obblighi e prestazioni previsti dal presente capitolato, ai seguenti obblighi generali:

1. effettuare il servizio di vigilanza armata oggetto del presente appalto con diligenza, perfetta efficienza, nel rispetto di quanto previsto dal T.U.L.P.S (R.D. n. 0773 del 1931 e s.m.i.), dal relativo Regolamento di esecuzione approvato con R.D. n. 635/1940 e da tutte le altre leggi, regolamenti, prescrizioni dei contratti collettivi in materia, nonché di quanto richiesto dalla Stazione appaltante in accordo con le Autorità giudiziarie;
2. provvedere al servizio di vigilanza a mezzo di guardie particolari giurate in possesso delle caratteristiche indicate al precedente punto B), regolarmente assunte ed inquadrare negli organici dell'Appaltatore;
3. fornire al personale apposita divisa e distintivo dell'Istituto di appartenenza, il previsto armamento e l'apparato radio che consenta il collegamento costante con la Centrale operativa;
4. eseguire il servizio oggetto del presente appalto con diligenza, perfetta regolarità ed efficienza, nel rispetto di quanto previsto dai documenti di gara e dalla norme legislative e regolamenti vigenti in materia;
5. osservare tutti gli obblighi verso il personale previsti dalle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro, nonché quelli previsti dal contratto collettivo nazionale di categoria, dai contratti collettivi decentrati integrativi per le categorie di personale utilizzato e relativi alla località ove si svolge il servizio; in particolare dovranno essere osservate le disposizioni di legge relative al trattamento economico, agli oneri fiscali concernenti la previdenza, le assicurazioni sociali e quelli derivanti da infortuni sul lavoro e similari, nonché alla sicurezza e protezione dei lavoratori;
6. essere costantemente in regola con gli obblighi relativi ai pagamenti tributari, previdenziali e assicurativi;
7. garantire che il proprio personale sia adeguatamente formato ed informato;
 - relativamente alle prestazioni di vigilanza a cui è preposto, in particolare modo all'utilizzo dei mezzi, strumentazioni, apparecchiature necessarie per l'espletamento del servizio;
 - relativamente alle normative in materia di vigilanza, sicurezza, igiene, comportamento e comunque ogni altra norma relativa al servizio svolto;
 - relativamente al servizio da svolgere e costantemente aggiornato ed informato sulle variazioni e integrazioni alle modalità di espletamento dello stesso;
8. applicare tutte le misure generali per la protezione della salute e della sicurezza dei lavoratori ed igiene del lavoro di cui ai D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i., esonerando il Comune da ogni responsabilità sia in caso di inadempienza sia di infortunio;
9. garantire il possesso di mezzi, apparecchiature ed attrezzature idonee, moderne, in perfetta manutenzione ed efficienza nonché Conformi alle normative vigenti. L'utilizzo

di autoveicoli dovrà avvenire con mezzi riforniti di carburante, dotati di assicurazione obbligatoria civile verso terzi, in regola con le norme del Codice della Strada e conformi alle norme di sicurezza, con preferenza per i mezzi a basso impatto ambientale;

10. individuare un responsabile del servizio per il controllo del regolare svolgimento dello stesso, il cui nominativo dovrà essere comunicato alla Stazione appaltante prima della sottoscrizione del contratto. Il responsabile deve essere disponibile e reperibile 24 h su 24 h per qualsiasi problema e comunicazione di ordine tecnico ed operativo. Dovrà venire attivato un telefono cellulare per le chiamate di emergenza e un recapito di posta elettronica. Il responsabile rappresenta l'Appaltatore e pertanto le comunicazioni e/o richieste allo stesso s'intendono effettuate direttamente all'aggiudicatario;
11. assicurare, anche tramite il proprio responsabile del servizio, quanto segue:
 - che i dipendenti si attengano scrupolosamente alle disposizioni loro impartite e mantengano un comportamento irrepreensibile.
 - fornire all'inizio del rapporto contrattuale e comunque non oltre 10 (dieci) giorni dall'assunzione del servizio, i nominativi, le qualifiche del personale occupato nel servizio di vigilanza e copia dei decreti di nomina a guardia particolare giurata del Prefetto, oltre che delle relative licenze di porto di pistola guardia particolare giurata (GPG);
 - comunicare alla Stazione appaltante nel termine massimo di 3 (tre) giorni, ogni variazione relativa al personale occupato. La Stazione appaltante si riserva la facoltà di non accettare o di richiedere la sostituzione, in qualunque momento ed a suo insindacabile giudizio, del personale dipendente dell'Appaltatore addetto ai servizi indicati, del responsabile del servizio;
 - sostituire, a semplice richiesta della Stazione appaltante, il personale impiegato, qualora risultasse non idoneo ad effettuare il servizio di cui al presente capitolato, ovvero qualora la Stazione appaltante ritenesse, anche a seguito di verifiche sul comportamenti in servizio e a suo insindacabile giudizio, il personale non adeguato.

d) Obblighi di informazione

1. Mantenere traccia di tutte le rilevazioni, allarmi, avarie, malfunzionamenti, ecc. e comunicarli alla Stazione appaltante entro il termine massimo di 90 giorni nonché trasmettere trimestralmente la situazione riepilogativa;
2. Trasmettere tempestivamente e comunque non oltre 24 ore i rapportini di intervento effettuato riportanti l'ora e la causale dell'intervento stesso;
3. Comunicare il nominativo/i del personale incaricato delle funzioni di coordinamento e del personale utilizzato nel servizio;
4. Trasmettere il piano di lavoro e comunicare tempestivamente ogni variazione di personale rispetto allo stesso;
5. Comunicare alla Stazione appaltante, nel termine di tre giorni, ogni eventuale provvedimento di revoca o sospensione delle licenze e le autorizzazioni previste per lo svolgimento del servizio;
6. Redigere apposito prospetto di riepilogo trimestrale, da allegare alla fattura, comprendente il giorno, l'ora, la durata e l'esito degli interventi (sia di pronto intervento che per apertura/chiusura delle sedi espositive);

e) Comportamento in servizio del personale

- Il personale durante l'espletamento del servizio (guardia giurata armata) dovrà indossare l'uniforme con ben visibile il distintivo di riconoscimento dell'Appaltatore, essere munito del previsto armamento, essere costantemente radio-collegato con la

Centrale operativa o munito di altri eventuali sistemi di collegamento sempre con la propria centrale operativa per l'assistenza urgente in modo da garantire, in caso di necessità, l'immediato intervento delle forze di polizia;

- Osservare scrupolosamente le norme in materia di vigilanza, sicurezza, igiene, e comunque relative al servizio svolto;
- Garantire la completa riservatezza sui dati e informazioni dei quali dovesse venire a conoscenza nel corso delle attività previste nel presente capitolato;
- Tenere un contegno improntato alla massima correttezza, puntualità, irrepreensibilità;
- Non utilizzare impropriamente ai fini personali le dotazioni e gli apparati;

Il mancato rispetto degli obblighi, reiterato nel tempo, comporterà la richiesta da parte della Stazione appaltante, e l'obbligo per l'Appaltatore, di sostituire il personale.

ART. 16: RESPONSABILITÀ DELL'APPALTATORE

L'appaltatore è sempre direttamente responsabile:

- di qualsiasi violazione delle norme legislative, regolamentari e contrattuali inerenti ai servizi di vigilanza privata ed a quelle specificatamente previste per l'espletamento delle prestazioni di vigilanza oggetto dell'appalto, compresi i regolamenti di Polizia, e le norme contenute nel relativo "*regolamento di servizio*" vidimato dalla questura;
- dei danni derivanti dalla negligenza, disservizio, imprudenza, imperizia ed inosservanza di prescrizioni di leggi, regolamenti, norme contrattuali o direttive impartite dalla Stazione Appaltante arrecati per fatto proprio o dei propri dipendenti, o da persone da essa chiamate in luogo per qualsiasi motivo, a seguito dell'espletamento delle sue funzioni, sia al proprio personale che a quello di altre ditte o a terzi comunque presenti, sia a cose proprie o di altri, agli edifici ed ai loro impianti attrezzature arredi, e ne risponderà in via esclusiva esonerando espressamente da ogni responsabilità la Stazione appaltante ed il suo personale preposto al controllo ed alla vigilanza.

L'Appaltatore, in caso di danni, dovrà provvedere al risarcimento degli stessi, anche in caso di risoluzione del contratto, senza eccezione alcuna.

ART. 17: COPERTURA ASSICURATIVA

L'Appaltatore dovrà stipulare idonea polizza assicurativa contro i rischi della responsabilità civile verso terzi, ivi compresi i casi di dolo o colpa grave per danni a persone, cose e/o opere d'arte che possano derivare per sua causa nell'espletamento del servizio, con massimale di **€ 1.500.000,00**. La copertura deve essere estesa a tutto il periodo di svolgimento del servizio. Copia della polizza dovrà essere consegnata alla Stazione appaltante entro un mese dall'inizio del servizio.

L'inoperatività totale o parziale della copertura non esonera l'Appaltatore da responsabilità di qualsiasi genere su di esso eventualmente incombenti.

La Stazione appaltante sarà tenuta indenne dai danni eventualmente non coperti in tutto o in parte dalla copertura assicurativa.

ART. 18: PENALI

In caso di inosservanza, anche parziale, da parte dell'Appaltatore delle prescrizioni del presente capitolato e del contratto, la Stazione appaltante potrà avvalersi della facoltà,

senza che l'Appaltatore possa farvi eccezione od opposizione, di sospendere i pagamenti in corso sino alla verifica delle inadempienze stesse.

In presenza di disservizi e inadempienze ripetute, la Stazione appaltante, previa verifica, potrà comminare all'Appaltatore delle penali a valere sul primo pagamento utile, ovvero con incameramento parziale o totale della cauzione definitiva e in particolare per:

1. mancato avvio del servizio entro 30 giorni solari dopo la firma del contratto, la penale è fissata **nell'1 per mille** dell'ammontare netto del contratto;
2. per ogni mancato inserimento-disinserimento, giornaliero, degli impianti dati in gestione la penale è fissata in **€ 250,00** (euro duecentocinquanta);
3. per il ritardo nel pronto intervento (**entro 10 minuti dalla chiamata**) la penale è fissata in **€ 250,00** (euro duecentocinquanta) maggiorato di tutti gli ulteriori oneri e costi, di qualsiasi natura, sostenuti dalla Stazione appaltante.

In caso di incameramento parziale o totale della cauzione definitiva l'Appaltatore dovrà, pena la Decadenza, provvedere entro 15 giorni dalla richiesta, al ripristino della cauzione necessaria per la copertura stabilita nel contratto.

ART. 19: TRATTAMENTO DEI DATI

a) Informativa privacy.

I dati conferiti alla Stazione appaltante connessi alla presente gara saranno acquisiti, trattati e conservati dalla medesima nel pieno rispetto del D.Lgs. n. 151/2015 e della legge n. 122/2016 per il periodo di tempo necessario per lo sviluppo dell'attività amministrativa correlata.

In relazione allo sviluppo di alcune fasi connesse al procedimento amministrativo, la Stazione appaltante potrà avvalersi o rapportarsi ad altri soggetti pubblici e privati che dovranno comunque trattare i dati nel pieno rispetto della legge e per le sole finalità richieste in relazione al servizio/procedimento.

b) Trattamento dei dati personali

In ordine alla accessibilità ai dati personali, immagini, ecc., l'Appaltatore opererà come Titolare autonomo del trattamento dati, e pertanto dovrà ottemperare a tutte le disposizioni previste dal D.Lgs. n. 151/2015 e dalla legge n. 122/2016.