

Soggiorni estivi per anziani
DIARIO DEL SOGGIORNO

HOTEL: _____

LOCALITA': _____

PERIODO: _____

ANIMATORE _____

VERIFICHE DA EFFETTUARE IL PRIMO GIORNO

- Descrizione del **viaggio di andata** ed eventuali problematiche (v. art. 12 del CSca)

Se presenti specificare quali e perché

- **Assistenza** del personale dell'Hotel all'arrivo per lo **scarico dei bagagli** NO SI

(v. art. 6, co.2, lett. j) del CSca)

Se no specificare

- Tutte le **camere e bagni** rispettano gli **standard** previsti da CSca NO SI

(v. art. 6, co.2, lett. f) del CSca)

Se no specificare quali e perché

- **Gadget , giochi e materiale di cancelleria**

(v. art. 5, co. 3, lett. f) del CSca) adeguati per numero e tipologia non adeguati

Se non adeguati specificare perché

* CSca: Capitolato Soggiorni climatici anziani

VERIFICHE DA EFFETTUARE L'ULTIMO GIORNO

- Descrizione del **viaggio di ritorno** ed eventuali problematiche (v. art. 12 del CSca)
Se presenti specificare quali e perché

- **Assistenza** del personale dell'Hotel alla partenza per il **carico dei bagagli** NO SI
(v. art. 6, co.2, lett. j) del CSca)
Se no specificare

DIARIO DEL GIORNO __

DATA _____

Giornata _____

▪ **Attività ricreative svolte**

▪ **Servizio di ristorazione**

Il menu giornaliero è diverso rispetto a quello del giorno precedente? NO SI

Se no specificare _____

Colazione (Comprendeva quanto previsto dall'art.14 CSca? E' stata gradita? Se no specificare):

Pranzo (Comprendeva quanto previsto dall'art. 14 CSca? C'era la scelta di due possibili varianti nel primo/secondo/contorno? Il pranzo è stato gradito? Sufficiente quantità? Sono state garantite igiene, freschezza e qualità dei cibi? Se no specificare):

Cena (Comprendeva quanto previsto dall'art14 CSca? C'era la scelta di due possibili varianti nel primo/secondo/contorno? Le varianti proposte erano diverse rispetto al pranzo? Sufficiente quantità? La cena è stata gradita? Sono state garantite igiene, freschezza e qualità dei cibi? Se no specificare):

▪ **Servizio alberghiero**

nelle camere (biancheria, pulizia, ...). Ricordiamo che il cambio delle lenzuola e delle federe dovrà avvenire almeno una volta a settimana o all'occorrenza mentre il cambio degli asciugamani a richiesta anche tutti i giorni.

negli spazi comuni (adeguati, pulizia). Ricordiamo che il cambio di tovaglie e tovaglioli dovrà avvenire almeno una volta a settimana o all'occorrenza.

▪ **Relazioni e convivenza**

tra gli ospiti:

con l'accompagnatore:

con l'albergatore:

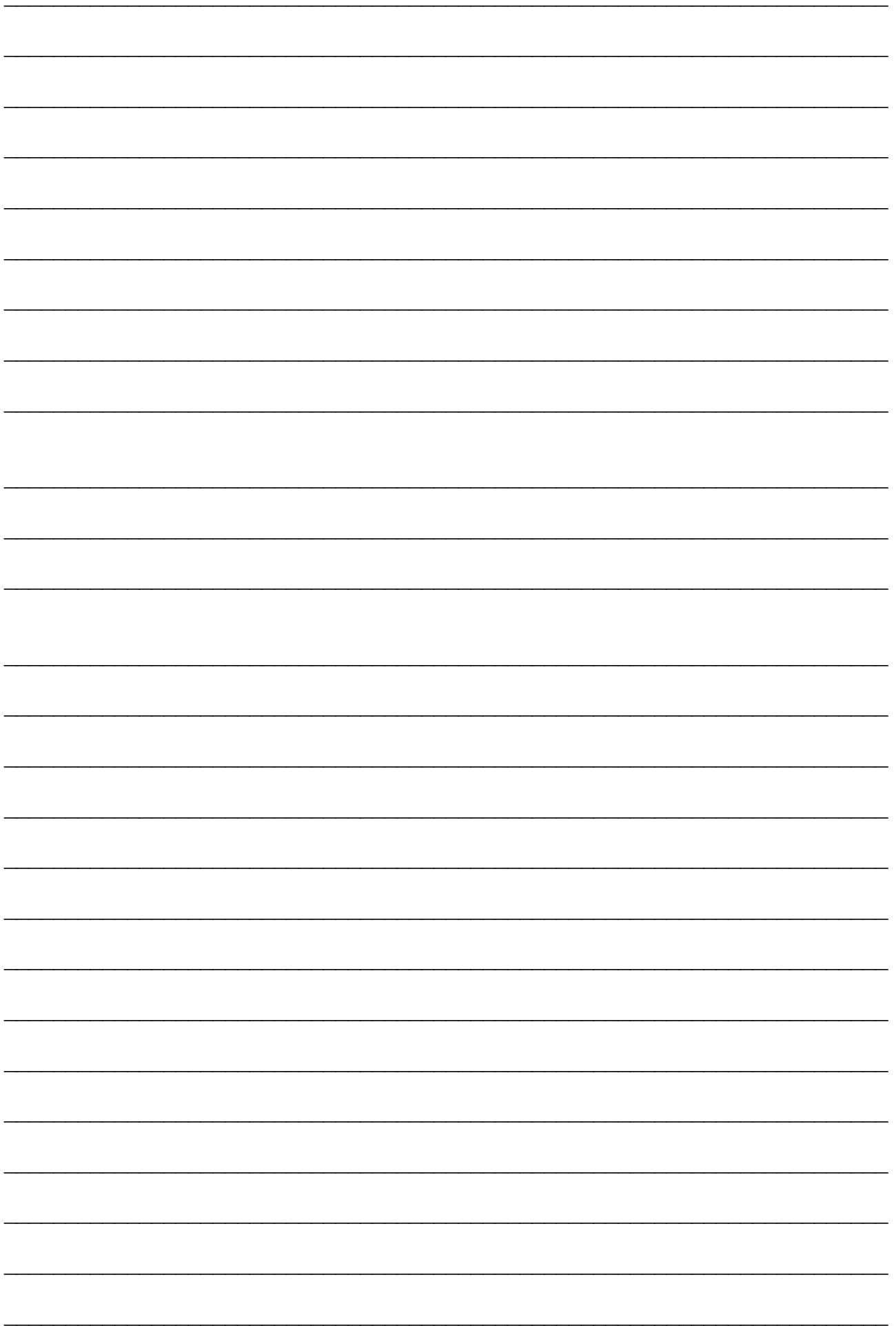
con il personale dell'hotel:

altro:

▪ **Eventuali contatti con l'agenzia, a che proposito**

▪ **Altre SITUAZIONI DIFFICILI O CRITICHE (es. emergenze sanitarie,)**

Cosa è successo, quando e chi è coinvolto. Quali tentativi di soluzione (l'accompagnatore ha parlato con, ha cambiato programma, ha cercato informazioni, ha ascoltato...,)



EVENTI

Eventi (v. art. 5, co.3, lett. B, C, D, F del CSca)	Giorno	Note
Rinfresco di Benvenuto (Organizzazione libera da parte dell'albergatore)		
Serata danzante (con consumazione gratuita di bibite e spuntini)		
Serata di arrivederci (Organizzazione libera da parte dell'albergatore)		
Escursione gratuita		Luogo

ARRIVI NEI GIORNI SUCCESSIVI ALLA PARTENZA E RIENTRI TEMPORANEI

Indicare gli anziani che sono arrivati nei giorni successivi alla partenza o sono rientrati temporaneamente a casa durante il soggiorno (la compilazione è dovuta ai fini assicurativi).

GIORNI	COGNOME E NOME	DATA DI PARTENZA	ARRIVO /DATA DI RIENTRO	MOTIVAZIONE
1°				
2°				
3°				
4°				
5°				
6°				
7°				
8°				
9°				
10°				
11°				
12°				
13°				
14°				
15°				

L'ANIMATORE _____

IL COORDINATORE _____