

ALLEGATO C

ELENCO (NON ESAUSTIVO) DEI REPORT RICHIESTI

REPORT CONTABILI

Con cadenza quindicinale

Incassi effettuati per tipologia di biglietto con riferimento ai mesi di competenza.

Versamenti effettuati.

Report contabili previsti dall'ordinamento contabile della Pubblica Amministrazione per la qualificazione della ditta quale Agente Contabile del Comune, ivi compresi i reports per singolo addetto alla cassa (sub agente) .

REPORT STATISTICI

Prenotazioni chiuse con riferimenti temporali e andamento dei flussi di visita per fasce orarie, giorni e mese

Tipologia dell'utenza con

- fasce d'età
- area di provenienza
- titolo di studio
- visitatori singoli o gruppi

anche attraverso rilevazioni mirate.

REPORT DI QUALITÀ

Dati necessari per valutare il rispetto della qualità di servizio offerta in gara (tempi di attesa, durata delle telefonate, telefonate perse, etc.)

La ditta dovrà attivarsi per rilevazioni mirate della soddisfazione dell'utente.

i dati dovranno essere forniti sia in forma numerica che elaborati graficamente.