

## ALLEGATO 1

Metodo di attribuzione dei punteggi: aggregativo compensatore di cui alle Linee Guida n. 2 di ANAC mediante la seguente formula

$$C(a) = \sum n [W_i * V(a)_i]$$

dove:

$C(a)$  = indice di valutazione dell'offerta ( $a$ );

$n$  = numero totale dei requisiti;

$W_i$  = peso attribuito al requisito ( $i$ );

$V(a)_i$  = coefficiente della prestazione dell'offerta ( $a$ ) rispetto al requisito ( $i$ ) variabile tra zero ed uno;

$\sum n$  = sommatoria.

Gli eventuali arrotondamenti di  $V(a)_i$  saranno effettuati fino alla terza cifra decimale.

**Il punteggio totale massimo di 100 punti sarà così ripartito:**

Offerta Tecnica: 80 punti

Offerta economica: 20 punti

## OFFERTA TECNICA

All'offerta tecnica si attribuiranno i seguenti punteggi massimi:

### A.1 Progetto tecnico relativo alla conduzione del servizio Punteggio massimo: 80 punti

Per la valutazione del progetto tecnico la Commissione attribuirà il punteggio in relazione alla congruenza dello stesso con i principi della sicurezza e dell'impatto ambientale.

<b>A.1 Progetto tecnico relativo alla conduzione del servizio</b>	<b>PUNTEGGIO</b>
<b>A.1.1</b> Dimostrazione del grado di adeguatezza del progetto tecnico, saranno valutati:  a) Qualità professionale degli operatori effettivamente impegnati nell'organizzazione, intesa come possesso di titoli di studio professionali ed esperienza acquisita, legati al settore d'intervento in cui si colloca l'oggetto dell'affidamento;  b) Formazione;  c) Servizi con caratteristiche similari a quello oggetto dell'appalto finalizzati all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate eseguiti e/ o gestiti in precedenza dal concorrente con particolare riguardo a quelli svolti nell'ambito territoriale di riferimento;  d) Modello organizzativo dell'operatore economico inteso come complesso di tecnici che fanno parte integrante dello stesso o abbiano con lo stesso rapporti continuativi di consulenza e del relativo assetto organizzativo, con l'indicazione delle funzioni (comprese quelle previste dal D.Lgs. 81/2008) e delle persone che vi si dedicano stabilmente;  e) Descrizione dei beni immobili/mobili/attrezzature/materiali strumentali relativi all'erogazione del servizio, di cui si abbia la disponibilità o di cui intendano dotarsi in caso di aggiudicazione della gara	<b>20</b>
<b>A.1.2</b> Grado di adeguatezza delle iniziative adottate per accrescere la sostenibilità ambientale degli interventi operativi - impiego di automezzi a ridotte emissioni	<b>10</b>
<b>A.1.3</b> Descrizione delle caratteristiche per il reinserimento sociale degli individui coinvolti nell'appalto:  a) Rapporto del concorrente con il territorio interessato (comune e/o limitrofi), inteso anche come esplicitazione delle sinergie sviluppate in collaborazione con il tessuto sociale e con gli enti locali ;	<b>41</b>

<p>b) Adeguatezza del progetto d'inserimento lavorativo alle caratteristiche dei soggetti svantaggiati da impiegare nell'appalto;</p> <p>c) Programma di gestione tecnica organizzativa del servizio in funzione dell'inserimento dei soggetti svantaggiati;</p> <p>d) Programma di controllo della qualità rispetto agli obiettivi: a) inserimento lavorativo persone svantaggiate b) gestione tecnico organizzativa, c) gestione criticità derivanti dall'impiego del personale in aree sensibili (are gioco, servizi igienici, ecc.).</p>	
<b>A.1.4</b> Possesso di certificazioni per attività afferenti a quella oggetto del contratto	<b>9</b>

**Per i criteri A.1.1, A.1.2, A.1.3**

Per ciascun elemento ogni commissario attribuirà discrezionalmente un coefficiente variabile da zero a uno nel rispetto dei criteri motivazionali sotto elencati. Terminata la procedura di attribuzione discrezionale dei coefficienti, la Commissione, per ciascun elemento (o sub criterio) calcolerà la media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari e trasformerà tale media in coefficiente definitivo, riportando al valore 1 (uno) la media più alta e proporzionando a tale media massima le medie provvisorie prima calcolate. Successivamente ciascun coefficiente definitivo sarà moltiplicato per il peso attribuito al relativo elemento per determinare il conseguente punteggio.

**Per i criteri A.1.4**

Il commissario accerterà il possesso della certificazione e attribuirà in conseguenza il punteggio

**Descrizione dei subcriteri**

<p><b>A.1.1 Dimostrazione del grado di adeguatezza del progetto tecnico</b>, saranno valutati:</p> <p>a) Qualità professionale degli operatori effettivamente impegnati nell'organizzazione, intesa come possesso di titoli di studio professionali ed esperienza acquisita, legati al settore d'intervento in cui si colloca l'oggetto dell'affidamento</p> <p>b) Formazione;</p> <p>c) Servizi con caratteristiche simili a quello oggetto dell'appalto finalizzati all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate eseguiti e/ o gestiti in precedenza dal concorrente con particolare riguardo a quelli svolti nell'ambito territoriale di riferimento</p> <p>d) Modello organizzativo dell'operatore economico inteso come complesso di tecnici che fanno parte integrante dello stesso o abbiano con lo stesso rapporti continuativi di consulenza e del relativo assetto organizzativo, con l'indicazione delle funzioni (comprese quelle previste dal D.Lgs. 81/2008) e delle persone che vi si dedicano stabilmente;</p> <p>e) Descrizione dei beni immobili/mobili/attrezzature/materiali strumentali relativi all'erogazione del servizio, di cui si abbia la disponibilità o di cui intendano dotarsi in caso di aggiudicazione della gara</p> <p>Il concorrente dovrà allegare all'offerta una tabella in cui sarà riportato:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. il nominativo dell'operatore;</li> <li>2. la qualifica dell'operatore</li> <li>3. denominazione del corso di formazione sostenuto, durata in ore del corso, data dello svolgimento, ente organizzatore.</li> </ol> <p>Dovranno essere allegati gli attestati formativi degli operatori che eseguiranno le opere di custodia e/o apertura.</p> <p><u>Almeno il 70 % degli operatori che saranno elencati nella tabella dovranno essere utilizzati nell'esecuzione delle opere.</u></p> <p>Qualora per qualsiasi motivo il concorrente aggiudicatario non possa utilizzare il personale riportato nella tabella presentata nell'offerta, dovrà mettere a disposizione della stazione appaltante un operatore con caratteristiche</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

tecniche e percorso formativo uguali o superiori, la sostituzione dovrà essere espressamente accettata dalla stazione appaltante.

L'aggiudicatario dovrà inserire nella propria offerta, specifica dichiarazione con la quale si obbliga, in caso di aggiudicazione, ad eseguire il contratto con l'impiego delle persone svantaggiate e con l'adozione di specifici programmi di recupero e inserimento lavorativo, impegnandosi a consentire il monitoraggio da parte della Stazione appaltante ed accettando tutte le disposizioni previste dal capitolato speciale d'appalto e disciplinare di gara.

COEFFICIENTE ATTRIBUITO	CRITERI MOTIVAZIONALI
0	ASSENTE O INSUFFICIENTE rispetto agli elementi oggetto di valutazione
0,2	MEDIOCRE rispetto agli elementi oggetto di valutazione
0,4	SUFFICIENTE rispetto agli elementi oggetto di valutazione
0,6	DISCRETO rispetto agli elementi oggetto di valutazione
0,8	BUONO rispetto agli elementi oggetto di valutazione
1	OTTIMO rispetto agli elementi oggetto di valutazione

**A.1.2 Grado di adeguatezza delle iniziative adottate per** accrescere la sostenibilità ambientale degli interventi operativi - impiego di automezzi a ridotte emissioni

Il concorrente dovrà allegare all'offerta una tabella in cui sarà riportato:

1. targa dell'automezzo;
2. tipo di automezzo
3. classificazione Euro.

I mezzi che saranno elencanti nella tabella saranno quelli che dovranno essere utilizzati nell'esecuzione delle opere.

Qualora per qualsiasi motivo il concorrente aggiudicatario non possa utilizzare il mezzo riportato nella tabella presentata nell'offerta dovrà mettere a disposizione della stazione appaltante un mezzo con caratteristiche tecniche e ambientali uguali che dovrà essere espressamente accettato dalla stazione appaltante.

COEFFICIENTE ATTRIBUITO	CRITERI MOTIVAZIONALI
0	La descrizione non permette di individuare l'aspetto relativo all'impatto ambientale delle attività lavorative.
0,1	Vi è indicazione del percorso, inteso come azioni concrete e dimostrabili, che si intende portare avanti al fine di garantire una riduzione dell'impatto ambientale delle operazioni
0,2	Vi è indicazione delle modalità relative ad azioni volte alla riduzione dell'impatto delle attività lavorative a livello di automezzi a ridotte emissioni i mezzi impiegati nell'appalto dovranno essere non inferiori ad Euro 3
0,3	Vi è indicazione delle modalità relative ad azioni volte alla riduzione dell'impatto delle attività lavorative a livello di automezzi a ridotte emissioni i mezzi impiegati nell'appalto dovranno essere non inferiori ad Euro 4
0,4	Vi è indicazione delle modalità relative ad azioni volte alla riduzione dell'impatto delle attività lavorative a livello di automezzi a ridotte emissioni i mezzi impiegati nell'appalto dovranno essere non inferiori ad Euro 5
0,5	Vi è indicazione delle modalità relative ad azioni volte alla riduzione dell'impatto delle attività lavorative a livello di automezzi a ridotte emissioni i mezzi impiegati nell'appalto dovranno essere non inferiori ad Euro 6

<b>0,6</b>	Vi è indicazione delle modalità relative ad azioni volte alla riduzione dell'impatto delle attività lavorative a livello di automezzi a ridotte emissioni i mezzi impiegati nell'appalto dovranno essere a GPL e/o metano
<b>0,9</b>	Vi è indicazione delle modalità relative ad azioni volte alla riduzione dell'impatto delle attività lavorative a livello di automezzi a ridotte emissioni i mezzi impiegati nell'appalto dovranno essere ibridi (elettrico/motore termico)
<b>1</b>	Vi è indicazione delle modalità relative ad azioni volte alla riduzione dell'impatto delle attività lavorative a livello di automezzi a ridotte emissioni i mezzi impiegati nell'appalto dovranno essere elettrici

**A.1.3** Descrizione delle caratteristiche per il reinserimento sociale degli individui coinvolti nell'appalto:

- a) Rapporto del concorrente con il territorio interessato (comune e/o limitrofi), inteso anche come esplicitazione delle sinergie sviluppate in collaborazione con il tessuto sociale e con gli enti locali;
- b) Adeguatezza del progetto d'inserimento lavorativo alle caratteristiche dei soggetti svantaggiati da impiegare nell'appalto;
- c) Programma di gestione tecnica organizzativa del servizio in funzione dell'inserimento dei soggetti svantaggiati;
- d) Programma di controllo della qualità rispetto agli obiettivi: a) inserimento lavorativo persone svantaggiate b) gestione tecnico organizzativa c) gestione criticità derivanti dall'impiego del personale in aree sensibili (are giochi, servizi igienici, ecc.)

Nell'attribuzione del punteggio la commissione preposta alla valutazione opererà tenendo conto del principio della proporzionalità tra i requisiti presentati dai concorrenti e quelli richiesti dal servizio.

La documentazione relativa alla descrizione delle caratteristiche per il reinserimento sociale degli individui coinvolti nell'appalto dovrà contenere, le seguenti indicazioni che formeranno oggetto di valutazione in sede di attribuzione di punteggio:

1. **numero dei soggetti** appartenenti alle categorie svantaggiate di cui si prevede l'inserimento, con indicazione del monte **ore** complessivo di impiego nonché in relazione al numero complessivo di giorni lavorativi impiegati, delle mansioni e delle condizioni contrattuali che verranno applicate;
2. qualità, continuità e personalizzazione del **programma terapeutico** e d' inserimento sociale delle persone svantaggiate di cui si prevede l'inserimento, con indicazione del numero di unità, della qualifica e dell'esperienza del personale che verrà incaricato di assicurare l'inserimento lavorativo e il recupero sociale delle persone svantaggiate;
3. metodologia che verrà applicata nella selezione e nella collocazione delle persone svantaggiate;
4. **percorsi formativi** dedicati alle persone svantaggiate per assicurare un efficace inserimento lavorativo;
5. metodologia che verrà seguita nel processo di accompagnamento delle persone svantaggiate inserite durante lo svolgimento del lavoro;
6. raccordi con eventuali esperienze propedeutiche precedentemente realizzate;
7. strumenti per lo sviluppo e la **stabilizzazione** delle opportunità di lavoro per le persone svantaggiate (tipologia di rapporti di lavoro, quali, ad esempio, rapporti a tempo indeterminato, utilizzo di misure agevolative di stabilizzazione dei rapporti di lavoro, ecc.).

Il concorrente dovrà allegare all'offerta una tabella in cui sarà riportato:

1. il nominativo dell'operatore;
2. la qualifica dell'operatore
3. percorso.

Almeno il 70 % degli operatori che saranno elencanti nella tabella dovranno essere utilizzati nell'esecuzione delle opere.

Qualora per qualsiasi motivo il concorrente aggiudicatario non possa utilizzare il personale riportato nella tabella presentata nell'offerta, dovrà mettere a disposizione della stazione appaltante un operatore con caratteristiche

tecniche e percorso formativo uguali o superiori, la sostituzione dovrà essere espressamente accettata dalla stazione appaltante.

L'aggiudicatario dovrà inserire nella propria offerta, specifica dichiarazione con la quale si obbliga, in caso di aggiudicazione, ad eseguire il contratto con l'impiego delle persone svantaggiate e con l'adozione di specifici programmi di recupero e inserimento lavorativo, impegnandosi a consentire il monitoraggio da parte della Stazione appaltante ed accettando tutte le disposizioni previste dal capitolato speciale d'appalto e disciplinare di gara.

COEFFICIENTE ATTRIBUITO	CRITERI MOTIVAZIONALI
<b>0</b>	ASSENTE O INSUFFICIENTE rispetto agli elementi oggetto di valutazione
<b>0.2</b>	MEDIOCRE rispetto agli elementi oggetto di valutazione
<b>0,4</b>	SUFFICIENTE rispetto agli elementi oggetto di valutazione
<b>0,6</b>	DISCRETO rispetto agli elementi oggetto di valutazione
<b>0,8</b>	BUONO rispetto agli elementi oggetto di valutazione
<b>1</b>	OTTIMO rispetto agli elementi oggetto di valutazione

#### A.1.4 Certificazioni

PUNTEGGIO ATTRIBUITO	CRITERI
<b>4</b>	Possesso certificazione <b>ISO 9000</b> .
<b>5</b>	Inscrizione nel registro di certificazione ambientale <b>EMAS</b>

## OFFERTA ECONOMICA

**Punteggio massimo: 20 punti**

Per la determinazione del punteggio il coefficiente di ciascuna offerta economica verrà calcolato ai sensi delle Linee Guida n. 2 di ANAC tramite le seguenti formule:

<b>C<sub>i</sub></b>	(per $A_i \leq A_{soglia}$ )	=	$0,90 * (A_i / A_{soglia})$
<b>C<sub>i</sub></b>	(per $A_i > A_{soglia}$ )	=	$0,90 + (1,00 - 0,90) * [(A_i - A_{soglia}) / (A_{max} - A_{soglia})]$

**dove:**

C<sub>i</sub> = coefficiente attribuito al concorrente *i*esimo;

A<sub>i</sub> = ribasso del concorrente *i*esimo;

A<sub>soglia</sub> = media aritmetica dei ribassi sul prezzo presentati dai concorrenti

A<sub>max</sub> = ribasso più conveniente

Il servizio per ciascun lotto sarà aggiudicato al concorrente che avrà ottenuto il maggior punteggio complessivo, dato dalla somma del punteggio dell'Offerta tecnica e dell'Offerta economica.